



المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
General Organization for Social Insurance

التقرير الإحصائي

Statistic Report

2020

1442 / 1441

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

المَلِكُ سَلْمَانُ بْنُ عَبْدِ الْعَزِيزِ السُّعُودِي

رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

حفظه الله

المحتويات

5	أعضاء مجلس الإدارة
6	كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة
7	كلمة معالي محافظ المؤسسة
8	نبذة عامة عن المؤسسة
9	الرؤية والرسالة والقيم
10	الأهداف الاستراتيجية
11	محفظة المشاريع الاستراتيجية الداخلية في المؤسسة
12	مكاتب المؤسسة
13	تعريفات
16	الملخص التنفيذي
22	الباب الأول: المنافع
50	الباب الثاني: المشتركون
71	الباب الثالث: إصابات العمل
81	الباب الرابع: المنشآت
91	الباب الخامس: أنظمة تأمينية أخرى
96	الباب السادس: مبادرات المؤسسة
98	الباب السابع: البيانات الاستثمارية للمؤسسة
107	الباب الثامن: التطور في الأداء الإداري والتقني للمؤسسة



أعضاء مجلس الإدارة



معالي الأستاذ
محمد بن عبدالله الجعدعان
وزير المالية
رئيس مجلس إدارة المؤسسة



سعادة الأستاذ
فيصل بن أحمد قطان
ممثل وزارة الاقتصاد والتخطيط
عضو مجلس إدارة المؤسسة



سعادة الأستاذ
ثالب بن علي الشمراي
ممثل وزارة المالية
عضو مجلس إدارة المؤسسة



سعادة الأستاذ
عبدالرحمن بن عبدالله العيبان
ممثل وزارة الصحة
عضو مجلس إدارة المؤسسة



سعادة الأستاذ
أحمد بن عبد الله آل الشيخ
ممثل مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية
عضو مجلس إدارة المؤسسة



معالي الدكتور
عبدالله بن ناصر أبو ثنين
ممثل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
نائب وزير الموارد البشرية وعضو مجلس إدارة المؤسسة



معالي الأستاذ
محمد بن طلال النحاس
محافظ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
عضو مجلس إدارة المؤسسة



سعادة الأستاذة
طارق بن عثمان القصبي
ممثل عن أصحاب العمل
عضو مجلس إدارة المؤسسة



سعادة الأستاذ
سلمان بن فارس الفارس
ممثل عن المشتركين
عضو مجلس إدارة المؤسسة



سعادة الأستاذ
عبدالمحسن بن عبداللطيف العيسى
ممثل عن أصحاب العمل
عضو مجلس إدارة المؤسسة



سعادة الأستاذ
طلعت بن زكي بن رضا حافظ
ممثل عن المشتركين
عضو مجلس إدارة المؤسسة



سعادة الأستاذ
محمد بن يوسف ناغي
ممثل عن أصحاب العمل
عضو مجلس إدارة المؤسسة



سعادة الأستاذة
انجي بنت أحمد الغزاوي
ممثلة عن المشتركين
عضو مجلس إدارة المؤسسة



كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة

بسم الله والصلاة والسلام على رسول الله

التأمين في أحد أبسط صوره، هو وسيلة لمواجهة المخاطر المحتملة التي يتعرض لها الإنسان، وتخفيف أضرار تلك المخاطر، ففي بداية عام 2020م كانت الجائحة الكبرى (فيروس كورونا المستجد) وأثاره الكبيرة على جميع النشاطات في محيط العالم وأولهما الصحة والاقتصاد، ولهذا التحدي الكبير أطلقت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مبادرة دعم المنشآت المتأثرة بالجائحة، وذلك بالمساهمة في دفع أجور بعض المشتركين السعوديين لفترة محددة للمحافظة على وظائف العاملين في القطاع الخاص عن طريق نظام ساند، حيث بلغ عدد المنشآت المدعومة (84) ألف منشأة لعدد (471) ألف مستفيد، وتجاوزت المبالغ الستة مليارات ريال، حيث شكلت نسبة (18.5%) من المبالغ المستحقة خلال عام 2020م، وهذا العمل يؤكد تحقيق المؤسسة للحماية التأمينية الاجتماعية في الحفاظ على القوى العاملة وطمأنة المشتركين، وامتدت الحماية لتصل للقطاع الخاص من أصحاب العمل لتقليل التعرض لأزمات مادية، والمساهمة في تخفيف الأعباء والالتزامات المالية من على عاتق الدولة، والمساهمة في تنظيم سوق العمل، وتحقيق الاستقرار الاقتصادي.

ومع هذه الجائحة الكبيرة والمشاركة الفاعلة من المؤسسة في المعالجة وإيجاد الحلول المناسبة للتخفيف من وطأتها، تستمر المؤسسة في المشاركة في تنمية اقتصاد المملكة العربية السعودية باستثماراتها المتنوعة في السوق المحلي مؤسساً ومساهمًا، الأمر الذي يخلق فرص العمل، ويساهم في الناتج القومي للدولة، حيث يشير هذا التقرير إلى أن قيمة أسهم الشركات والبنوك التي تساهم فيها المؤسسة في نهاية عام 2020م تقارب (143) مليار ريال في (69) شركة محلية.

وبهذا يطيب لي أن أرفع جزيل الشكر والتقدير إلى مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وصاحب السمو الملكي ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز -حفظهم الله ورعاهم- على دعمهم المتواصل لأعمال المؤسسة. كما يشرفني أن أضع بين أيديكم التقرير الإحصائي السنوي للمؤسسة الذي يضم أهم البيانات الإحصائية لأعمال وإنجازات المؤسسة في المجالات التأمينية والاستثمارية والتقنية والإدارية خلال العام 2020م

كما يسرني أن أتقدم بالشكر الجزيل لأعضاء مجلس إدارة المؤسسة ومنسوبيها على جهودهم المتواصلة في خدمة عملاء المؤسسة من مستفيدين ومشركين وأصحاب عمل.

والله ولي التوفيق.



معالي الأستاذ
محمد بن عبدالله الجعدان
وزير المالية
رئيس مجلس إدارة المؤسسة



كلمة معالي محافظ المؤسسة



معالي الأستاذ

محمد بن طلال النحاس

محافظ المؤسسة العامة
للتأمينات الاجتماعية
عضو مجلس إدارة المؤسسة

بسم الله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه أجمعين
تحسين المنافع التأمينية وتقديمها هي رؤية المؤسسة ورسالتها الأساسية، ولتحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية
وتحديداً فيما يتعلق بتحسين جودة الخدمات المقدمة لعملائها وتحسين رضا العملاء، فالمؤسسة دائماً ما تسعى
في تطوير أدائها بما ينعكس على أعمالها الداخلية ومخرجاتها التي تستهدف في مستواها الأول المعنيين بذلك من
أصحاب عمل ومشاركين مستفيدين، ومن ذلك جاء الرفع من قبل المؤسسة للمقام السامي الكريم ليصدر موافقته
الكريمة لتنفيذ مبادرة دعم المنشآت المتأثرة بجائحة كورونا في القطاع الخاص، والتي تهدف إلى تقليل آثار جائحة
«كورونا» عبر دعم المنشآت من خلال إعفائها من دفع أجور بعض المشاركين، وتعويضهم عن طريق صندوق فرع
نظام التأمين ضد التعطل عن العمل «ساند»، بما يكفل توفير مصدر دخل لهم، حيث بلغ عدد المستفيدين (471)
ألف مستفيد لعدد (84) ألف منشأة.

يستعرض التقرير الإحصائي السنوي الثاني والأربعين أهم البيانات الإحصائية لعام 2020م، حيث بلغ عدد المستفيدين
الذين يستلمون معاشات شهرية إلى أكثر من (414) ألف مستفيد بقيمة شهرية تقدر بـ (1.9) مليار ريال، في حين بلغ
عدد المشاركين الذين على رأس العمل (8,374,681) مشترك يمثل السعوديين منهم (2,028,696) مشترك بنسبة نمو
(3.90%)، في حين بلغ عدد غير السعوديين (6,345,985) مشترك بانخفاض قدر بـ (3.59%)، فيما بلغ عدد المنشآت
المشاركة بالنظام (631,119). ومن جهة أخرى قدر إجمالي المنافع التي قدمتها المؤسسة للمستفيدين خلال عام
2020م أكثر من (26.8) مليار ريال بنسبة نمو عن العام الماضي (9.6%)، وبذلك ارتفعت القيمة التراكمية للمبالغ
التي تم صرفها للمستفيدين من بداية تطبيق النظام إلى أكثر من (251) مليار ريال.

كما قامت المؤسسة بتجديد استراتيجيتها بشكل كامل للثلاث السنوات المقبلة (2021 – 2023) بفريق عمل داخلي ووفق
أفضل المعايير والطرق المثلى، بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030، في حين تضمنت خطة المؤسسة التشغيلية للعام
2020 عدد من المبادرات والمشاريع الهادفة إلى تحسين جودة الخدمات وتطوير البنية الإدارية والتقنية والبشرية في المؤسسة.

وبهذه المناسبة، ونيابة عن كافة منسوبي المؤسسة أتشرف برفع خالص الشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين
الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز، وصاحب السمو الملكي ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع
الأمير محمد بن سلمان - حفظهم الله -، على الدعم والرعاية المتواصلين اللذين تجدهما المؤسسة في سبيل
تحقيق أهداف رسالتها الاجتماعية، والشكر موصول أيضاً لمعالي وزير المالية رئيس مجلس إدارة المؤسسة وأعضاء
المجلس، مقدراً لزملائي في المؤسسة جهودهم المتواصلة في خدمة عملائها.



نبذة عن المؤسسة

المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مؤسسة عامة حكومية لها استقلالها المالي والإداري ويشرف عليها مجلس إدارة مكون من أربعة عشر عضواً هم: وزير المالية رئيساً للمجلس، ومحافظ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية نائباً للرئيس، وممثل من مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية، ومحافظ المؤسسة العامة للتقاعد، وأربعة أعضاء يمثلون وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والمالية، والصحة، والاقتصاد والتخطيط وثلاثة أعضاء من المشتركين في النظام من ذوي الكفاءات العليا في أعمالهم، وثلاثة أعضاء من أصحاب العمل، وتزاول المؤسسة نشاطها من خلال المركز الرئيس واثنتين وعشرين مكتباً في مختلف مناطق ومحافظات المملكة.

صدر نظامها بموجب المرسوم الملكي رقم م / 22 وتاريخ 6 / 9 / 1389 هـ الموافق 15 / 11 / 1969 م وطبق في شهر محرم 1393 هـ وطبق فرع الأخطار المهنية في 1 / 7 / 1402 هـ وعُدل النظام بالمرسوم الملكي رقم م / 33 وتاريخ 3 / 9 / 1421 هـ الموافق 29 / 11 / 2000 م وبدأ تطبيقه اعتباراً من 1 / 1 / 1422 هـ الموافق 1 / 4 / 2001 م

ويعد نظام التأمينات الاجتماعية صورة من صور التعاون والتكافل الاجتماعي التي يقدمها المجتمع لمواطنيه ويقوم على رعاية المشتركين في النظام سواء العاملين في القطاع الخاص أو القطاع الحكومي ليوفر لهم ولأسرهم حياة كريمة بعد تركهم العمل بسبب التقاعد أو العجز أو الوفاة أو التعطل عن العمل وكذلك العناية الطبية للمصابين بإصابات عمل أو أمراض مهنية والتعويضات اللازمة عند حدوث عجز مهني أو وفاة.

ونظام التأمينات الاجتماعية يقدم خدماته من خلال ثلاثة فروع:

فرع التأمين
ضد التعطل عن العمل
«ساند»



فرع الأخطار المهنية
ويكفل تقديم التعويضات
في حالات إصابات العمل.



فرع المعاشات
ويكفل تقديم التعويضات في حالات
العجز غير المهني، والشيخوخة، والوفاة.



قيمنا



1. التميز في الخدمات
2. التركيز على العملاء
3. الشفافية والمساءلة
4. الابتكار والإبداع
5. التحسين المستمر
6. العمل الجماعي
7. التراحم

رؤيتنا



التميز في خدمة عملائنا بكفاءة وفعالية والاستمرار في تحسين منافع التأمينات الاجتماعية

رسالتنا



تقديم منافع تأمينية اجتماعية عالية المستوى للمشاركين وعائلاتهم

الأهداف الاستراتيجية

العملاء

- تحسين مستويات وعي ورضا عملاء المؤسسة
- التميز في تقديم الخدمات لعملاء المؤسسة
- تقديم منتجات تأمينية تواكب سوق العمل

المالي

- المحافظة على الاستدامة المالية لنظام التأمينات الاجتماعية
- تحسين كفاءة المصروفات التشغيلية
- تحسين الالتزام التأميني

العمليات الداخلية

- تحقيق التميز التشغيلي

القدرات والموارد

- تطوير رأس المال البشري والحفاظ عليه ضمن بيئة جاذبة ومنتجة
- التميز في التحول الرقمي



محفظة المشاريع الإستراتيجية الداخلية في المؤسسة



لتحقيق رؤية المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية، تستمر المؤسسة بتنفيذ الخطة الاستراتيجية التي تتضمن عدد من المشاريع والمبادرات التطويرية المنبثقة استراتيجيتها التي تم تحديدها بناء على الأولويات والإمكانات البشرية والمالية المتوفرة على أن يتم تطبيق المشاريع والمبادرات المتبقية خلال المدة الزمنية المحددة للاستراتيجية.

ولتحقيق هذا الهدف أنشأت المؤسسة مكتب إدارة للمشاريع في مطلع عام 2015 بهدف متابعة تنفيذ هذه المشاريع الاستراتيجية، والتأكد من الالتزام بنطاق العمل لكل مشروع والوقت المحدد للتنفيذ ورفع التقارير الدورية للجهات العليا لاطلاعهم على سير العمل لكل مشروع.

ومن أهم المشاريع الاستراتيجية التي تضمنتها الخطة التشغيلية للعام 2020م والتي تم البدء بتنفيذها وفق الجدول الزمني المحدد لكل مشروع ما يلي:

أهم المشاريع الاستراتيجية للعام 2020م			
1	إدارة العلاقة مع العميل CRM	6	مشروع قياس وعي عملاء المؤسسة بأنظمة التأمينات الاجتماعية
2	تطوير النظام الحالي لإدارة المعلومات التأمينية -أمين	7	مشروع أتمتة خدمات الأعمال
3	مشروع زيادة الطاقة الاستيعابية للمركز الرئيسي	8	مشروع تطوير مفهوم إدارة التغيير
4	مشروع تطوير أداء المؤسسة في مجال البحوث	9	مشروع تطوير نظام الأمن والسلامة
5	مشروع تطوير وتطبيق إطار ودليل للحوكمة	10	مشروع أتمتة عمليات التحصيل



مكاتب ومراكز خدمة العملاء	
فرع محافظة الخرج	فرع منطقة الرياض
فرع مكة المكرمة	فرع منطقة مكة المكرمة (جدة)
فرع منطقة عسير	فرع المنطقة الشرقية
فرع منطقة تبوك	فرع منطقة المدينة المنورة
فرع منطقة الباحة	فرع منطقة حائل
فرع منطقة جازان	فرع منطقة نجران
فرع منطقة الجوف	فرع منطقة القصيم
فرع محافظة الأحساء	فرع منطقة الحدود الشمالية (عرعر)
فرع محافظة ينبع	فرع محافظة الطائف
فرع محافظة حفر الباطن	فرع محافظة الجبيل
فرع محافظة الدوادمي	فرع محافظة بيشة

النظام:

- نظام التأمينات الاجتماعية، ويتضمن الآتي:
- فرع المعاشات: ويكفل تقديم التعويضات في حالات بلوغ سن التقاعد، العجز غير المهني، والوفاة.
 - فرع الأخطار المهنية: ويكفل تقديم التعويضات في حالات إصابات العمل.
 - فرع التأمين ضد التعطل عن العمل (ساند): يقوم على رعاية العامل السعودي وأسرته خلال فترة تعطله عن العمل لظروف خارج إرادته.

المؤسسة:

المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

المنشآت:

المقر الذي يزاول فيه صاحب العمل نشاطه أو الذي يتخذه مقراً له، ويحمل اسمه أو الاسم التجاري لهذا النشاط ويعمل فيه عدد من العمال الخاضعين لنظام التأمينات الاجتماعية.

المشترك:

كل من يخضع لنظام التأمينات رجالاً كان أو امرأة، وعلى ذلك فإن تعبير المذكر في أي نص يشمل أيضاً المرأة ما دام أن المعنى يستقيم بذلك.

الأجر الخاضع للاشتراك:

هو أجر العامل المشترك إلزامياً الذي يؤدي عنه الاشتراك الشهري ويساوي الأجر الأساسي مضافاً إليه بدل السكن.

المستفيد:

الشخص الذي يستلم معاشاً أو عائدة شهرية أو دفعة واحدة أو تعويضاً مقطوعاً.

التعويضات:

المزايا التي يوفرها كل فرع من فروع النظام، سواء كانت تلك المزايا نقدية كالمعاشات والعائدات والبدلات، أم خدمات كالعلاج وما يتبعه.

الإصابة:

هي الإصابة الناتجة عن حادث وقع للمشارك أثناء العمل أو بسببه أو الإصابة بحادث أثناء طريقه من مسكنه إلى مقر عمله أو التي تقع له أثناء طريقه من مقر عمله إلى المكان الذي يتناول فيه طعامه أو تأدية صلاته أو مسكنه، أو الإصابة التي تحدث للمشارك أثناء التنقلات التي يقوم بها بقصد أداء مهمة كلفه بها صاحب العمل، كما تعد إصابة عمل الأمراض التي يثبت أن سببها العمل وكذلك الأمراض المحددة في جدول الأمراض المهنية.

البدل اليوم للإصابة:

البدل اليومي هو المبلغ النقدي الذي يصرف أثناء فترة انقطاع المشارك عن العمل بسبب الإصابة وتقدر بواقع (100 %) من الأجر ويخفض إلى (75 %) إذا كان تحت العلاج على نفقة المؤسسة ويظل هذا البدل سارياً حتى تاريخ شفائه أو ثبوت عجزه أو وفاته.

التعويض المقطوع للإصابة:

هو المبلغ الذي يتقاضاه المصاب كدفعة واحدة في حالة حدوث عجز جزئي مستديم ناجم عن إصابة عمل تقل درجته عن (50 %)، ويحق له تقاضي تعويض مقطوع يتراوح ما بين (36 - 60) مرة من العائد الشهرية المحددة للعجز الجزئي المستديم بناءً على السن عند حدوث الإصابة. ولا تتجاوز بأي حال من الأحوال ما قيمته 165,000 ريال.

العجز المهني الكلي المستديم:

العجز الذي يكون من شأنه أن يحول كليا وبصفة مستديمة بين المشارك وبين مزاولة أي عمل أو مهنة تدر عليه دخلاً بحال كانت نسبة العجز (100 %) ويتم تقدير نسبة العجز من قبل اللجان الطبية المختصة بالمؤسسة.

العجز الغير المهني:

هو العجز الناشئ عن مرض أو حادث لا يدخل تحت وصف إصابة العمل وتقدره اللجان الطبية المختصة بحيث يستحيل على المصاب بسبب حالته الصحية أن يكسب ثلث أجره السابق على الأقل وأن تدوم هذه الحالة مدة لا تقل عن ستة أشهر.



المصاب:

المشترك المشمول بفرع الأخطار المهنية الذي يتعرض لحادث أو مرض مهني من الأمراض المعتمد تغطيتها من قبل المؤسسة وفقاً لأنظمة المؤسسة.

العائدة:

المبلغ الشهري المستحق ويصرف شهرياً للمصاب بسبب العجز الكامل أو بسبب العجز الجزئي المستديم الذي تصل نسبته إلى الحد المنصوص عليه في النظام أو الذي يصرف لأفراد العائلة في حالة الوفاة بسبب الإصابة وذلك عند تطبيق فرع الأخطار المهنية.

المعاش:

المبلغ الشهري المستحق للمشارك في حالات التقاعد أو العجز غير المهني أو لأفراد عائلته المستحقين عنه في حالة الوفاة وذلك عند تطبيق فرع المعاشات.

تعويض الدفعة الواحدة:

المبلغ الذي يستحق مرة واحدة للمشارك في حالة عدم توافر شروط استحقاق المعاش.

منحة الزواج:

المنحة التي تصرف للأرملة أو البنت أو بنت الابن أو الأخت المستحقة لعائدة أو معاش في حالة زواجها ولمرة واحدة، ويساوي مبلغ المنحة (18) مرة لقيمة معاشها أو عائدتها ويوقف الصرف لها من آخر الشهر الذي تم فيه الزواج.

منحة الوفاة:

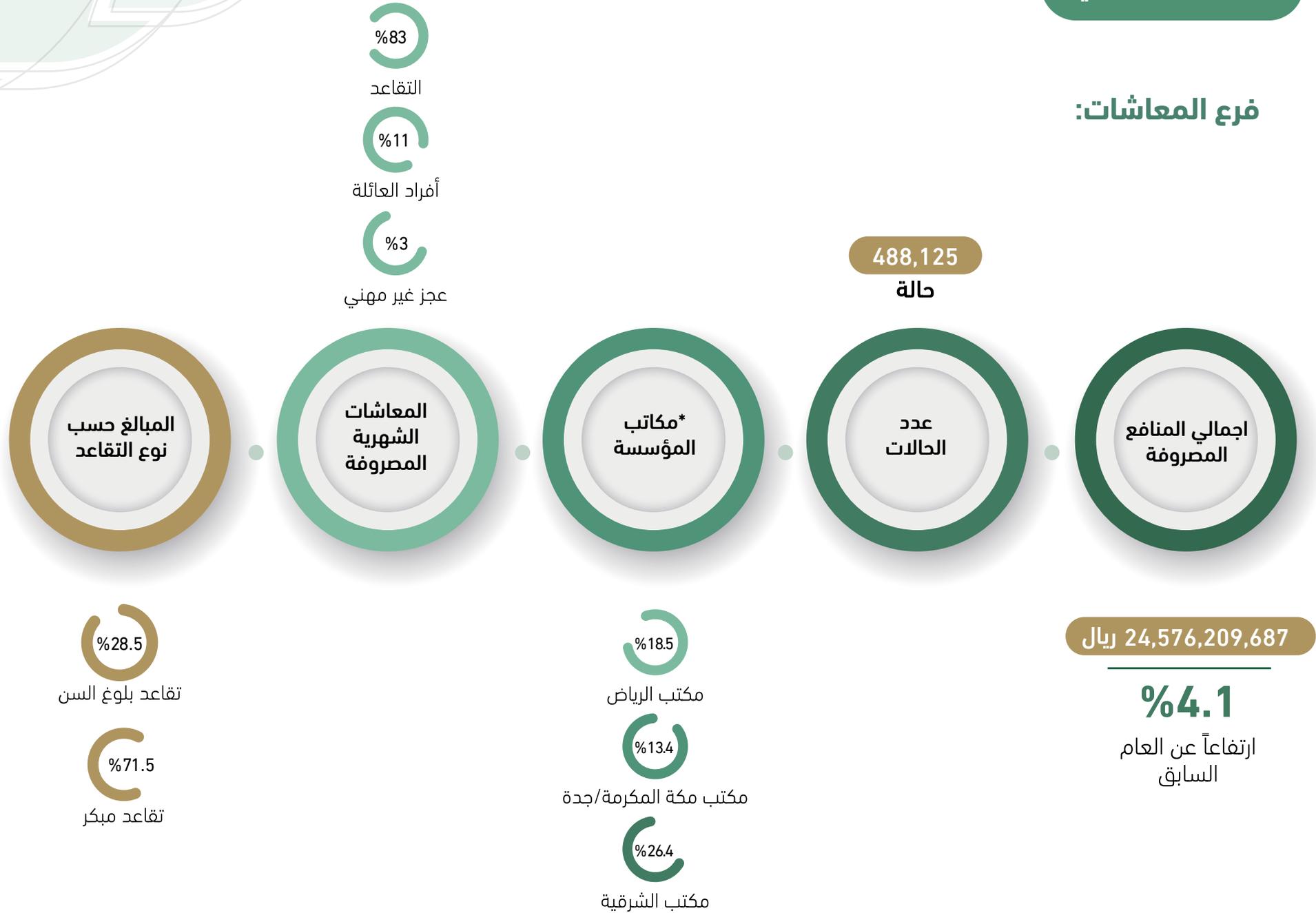
وهي المنحة التي تدفع من المؤسسة بواقع ثلاثة أشهر من قيمة العائدة / المعاش المستحق وبعده أقصى (10.000) ريال، ويستحق في حالة وفاة المشارك بسبب إصابة العمل أو وفاة مشترك ممارس للعمل وقد توافرت لديه المدة التي تؤهل أفراد عائلته لاستحقاق معاش أو توفي صاحب معاش تقاعد أو عجز غير مهني.



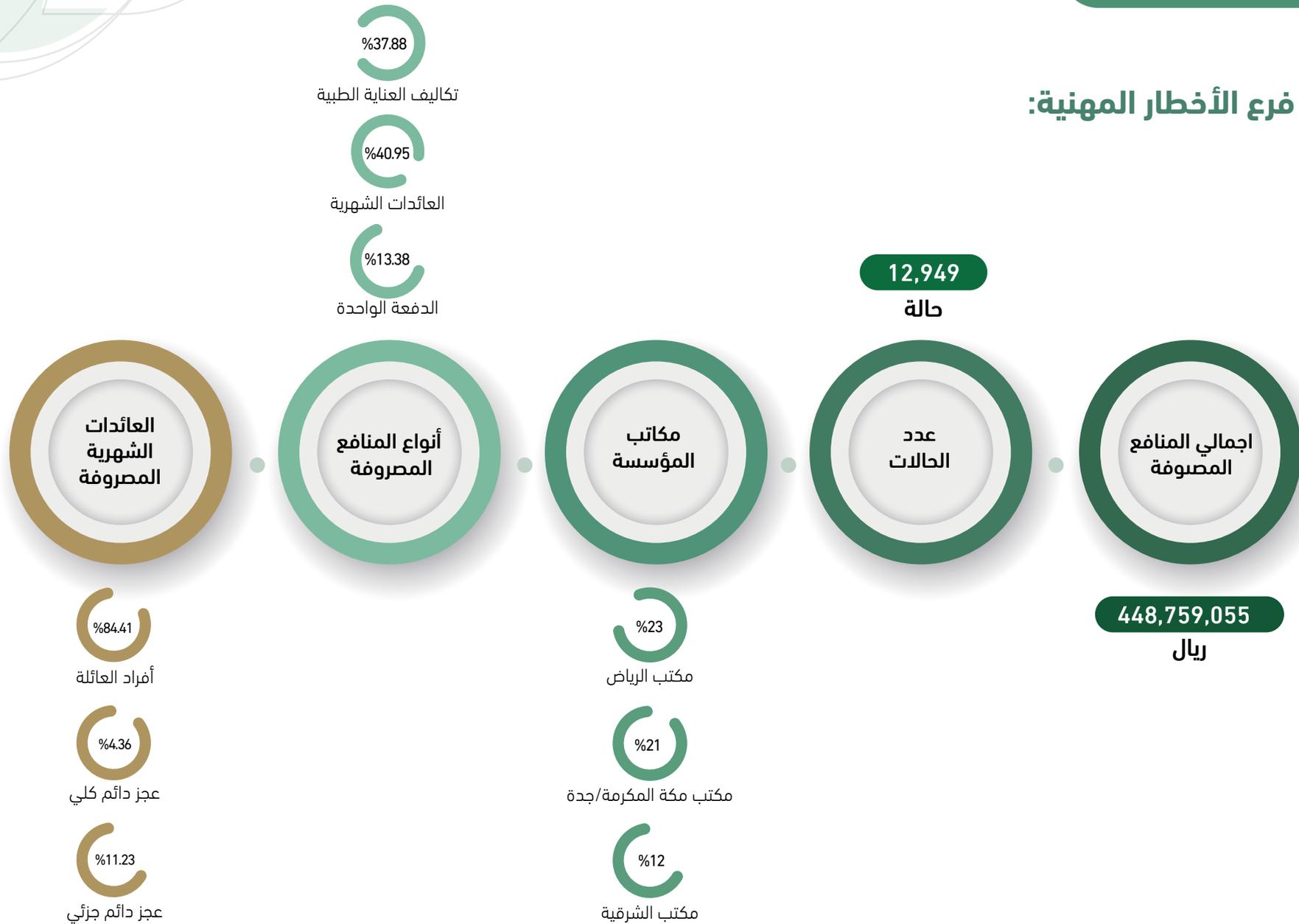
الملخص التنفيذي



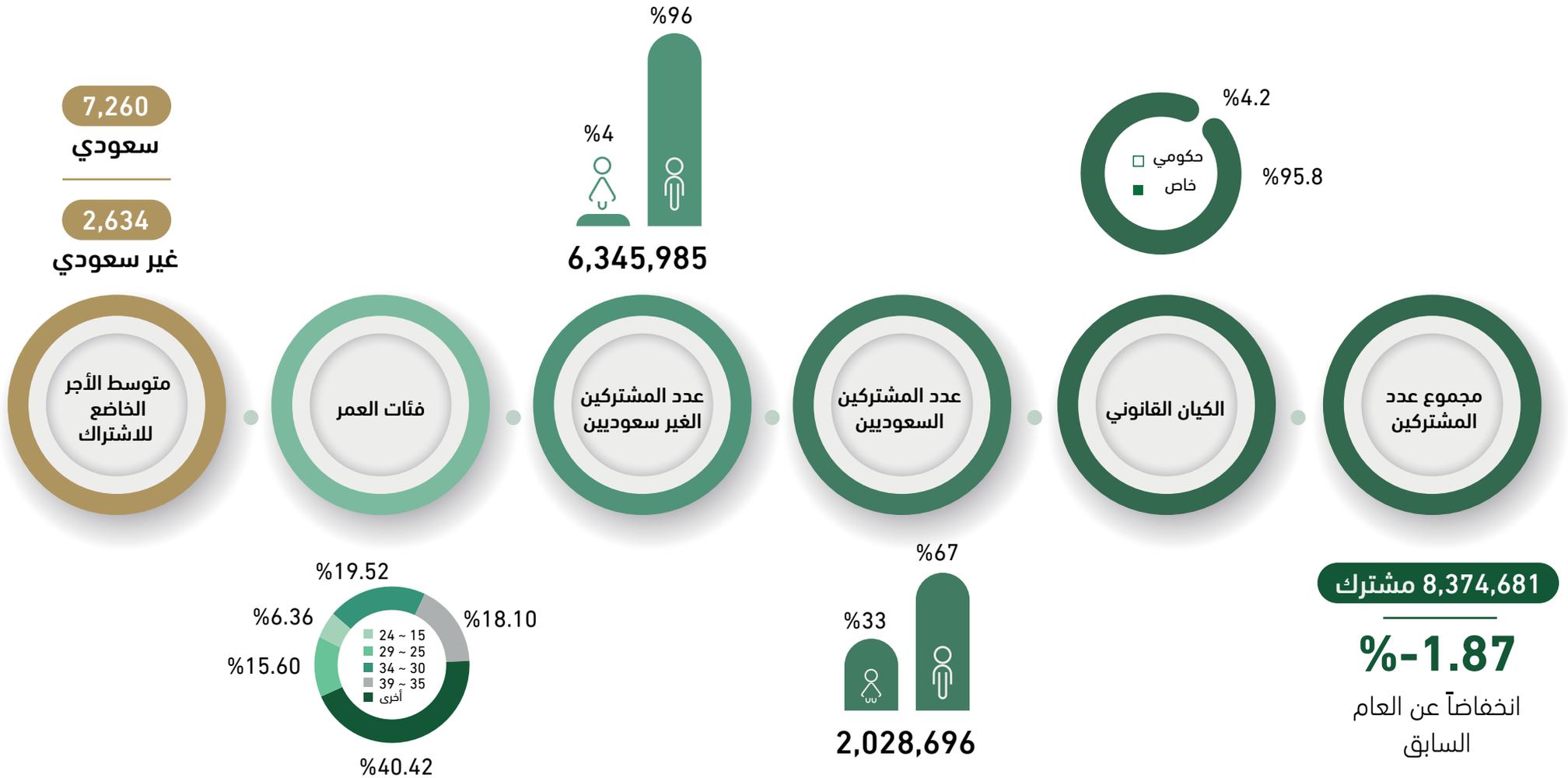
فرع المعاشات:



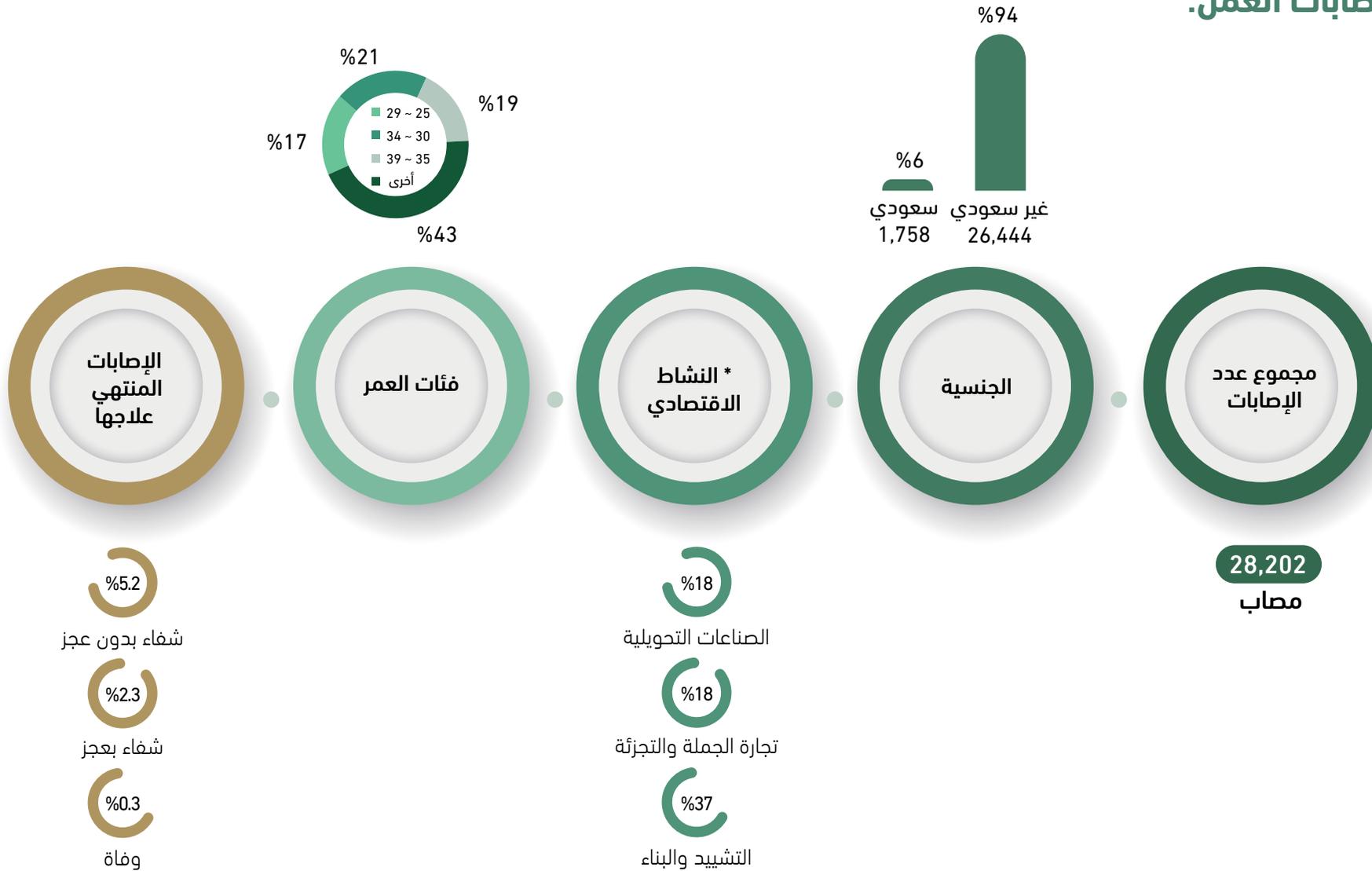
فرع الأخطار المهنية:



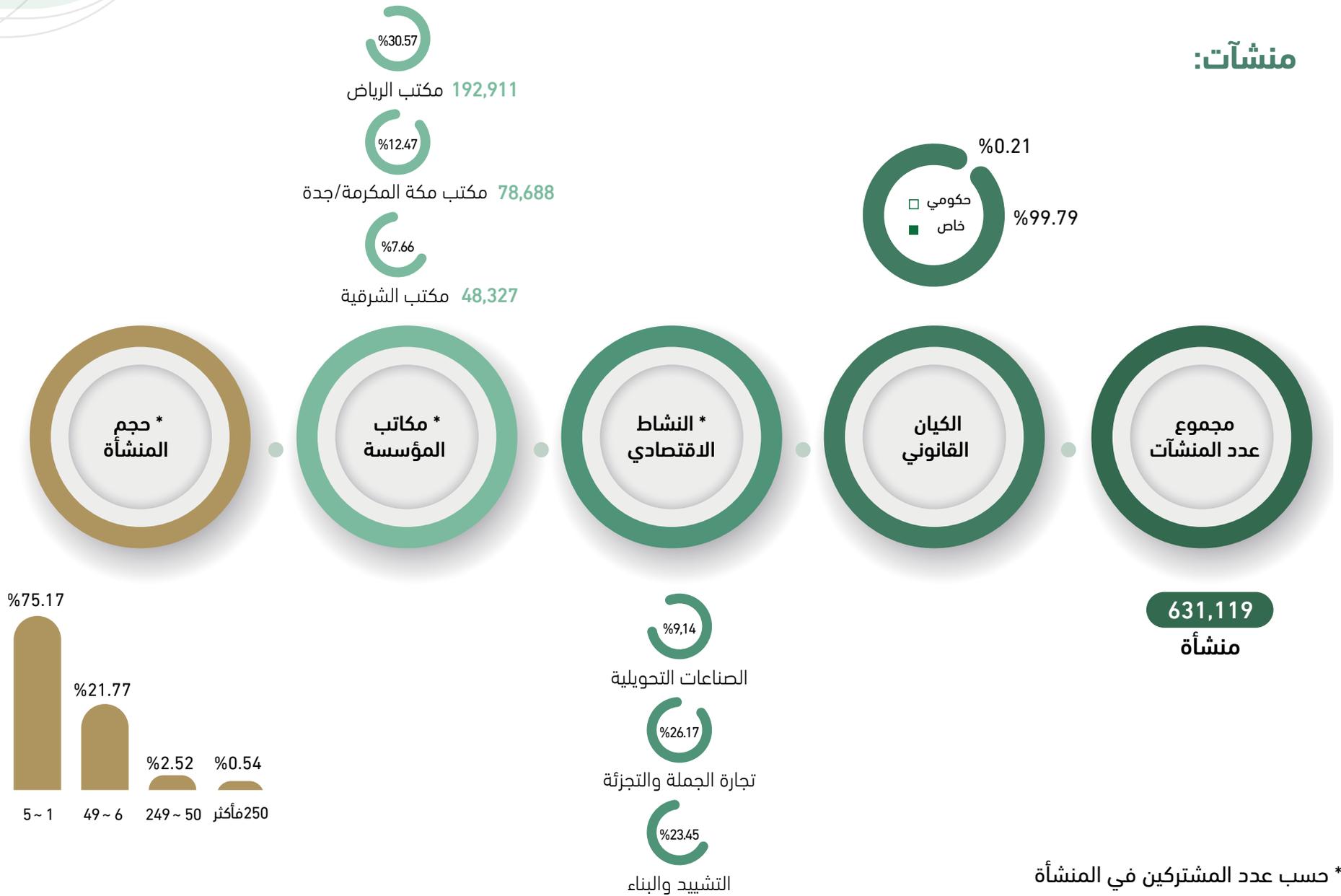
المشتركين على رأس العمل:



إصابات العمل:



منشآت:



الباب الأول المنافع



منافع فرع المعاشات

يقدم هذا الفرع المنافع التالية:

- معاش بلوغ السن (الشيخوخة)
- معاش التقاعد المبكر
- معاش للعاملين بالمهن الشاقة
- معاش العجز الغير مهني
- معاش أفراد عائلة السجين
- معاش أفراد عائلة المفقود
- معاش الوفاة لأفراد العائلة
- منحة الوفاة
- منحة الزواج
- تعويض الدفعة الواحدة

جملة حالات ومبالغ منافع المعاشات منذ بداية النظام إلى عام 2020م

عدد الحالات	منافع التأمين مستحقة الصرف	منذ بداية النظام*
3,689,954	239,515,786,300	

* بداية تطبيق النظام 1973م

بلغ مجموع ما صرفته المؤسسة لفرع المعاشات منذ بداية تطبيق النظام عام 1973م حتى نهاية عام 2020م قريبا من (239) مليار ريال بعدد مستفيدين يتجاوز ثلاثة ملايين وستمئة ألف مستفيد.



تطور منافع التأمين لفرع المعاشات		
نسبة النمو	منافع التأمين مستحقة الصرف	العام المالي
-	14,029,775,793	2013م
6.4 %	14,927,755,654	2014م
7.4 %	16,036,586,918	2015م
10.8 %	17,764,449,300	2016م
14.6 %	20,362,309,853	2017م
8.3 %	22,043,968,444	2018م
7.1 %	23,605,008,534	2019م
4.1 %	24,576,209,687	2020م

بلغ مجموع ما صرفته المؤسسة لفرع المعاشات لعام 2020م أكثر من (24.5) مليار ريال وبلغت نسبة النمو عن العام السابق 4.1 % استفاد منها أكثر من (488) ألف مستفيد لهذا العام، في حين وصل عدد المستفيدين للمعاشات الشهرية أكثر من (414) ألف مستفيد بنهاية العام. يحوز مكتب المنطقة الشرقية على النسبة الأعلى للمبالغ المصروفة في عام 2020م لمنافع التأمين لفرع المعاشات بنسبة 26.4 % من جملة المبالغ المصروفة لجميع المكاتب وبمبلغ يتجاوز ستة مليارات ريال، وذلك لوجود المنشآت الكبرى ذات الأعداد الكبيرة من المشتركين والأجور المرتفعة.



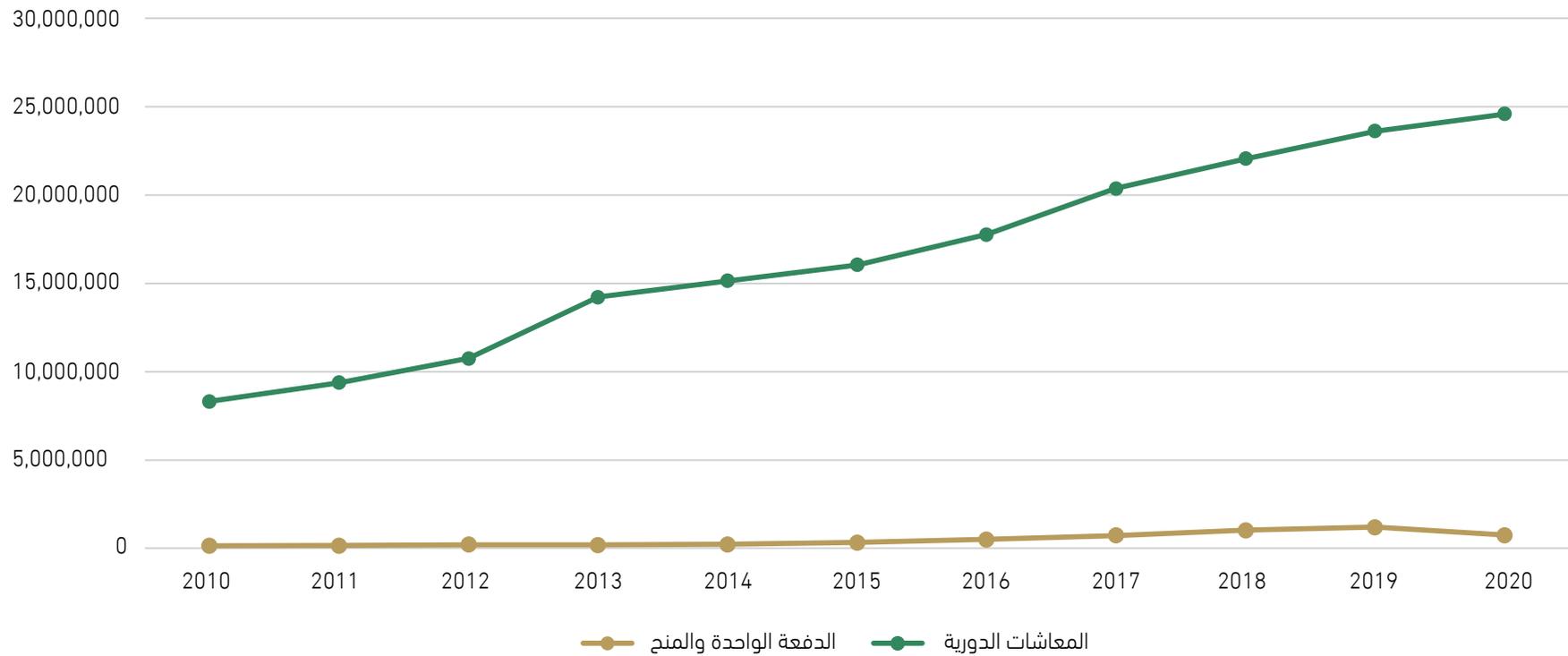
عدد حالات ومنافع التأمين مستحقة الصرف لفرع المعاشات خلال عام 2020م حسب نوع التعويض				
النسبة المئوية	المنافع مستحقة الصرف	النسبة المئوية	عدد الحالات	نوع المنفعة
% 82.95	20,386,848,572	% 40	194,461	* التقاعد
% 2.65	651,218,838	% 3	15,839	العجز غير المهني
% 11.36	2,791,937,549	% 42	203,671	أفراد العائلة
% 2.67	655,368,618	% 12	57,782	الدفعة الواحدة
% 0.22	55,041,441	% 1	3,172	منحة الزواج
% 0.15	35,794,669	% 3	13,200	منحة الوفاة

* تقاعد بلوغ السن، التقاعد المبكر.

إن معظم الحالات المستحقة للصرف لهذا العام تشكل في أفراد العائلة بالنسبة الأعلى بمقدار 42 % ومن أسباب ذلك هو أن معاش المستفيد المتوفى يتم توزيعه على أفراد عائلته. أما بالنسبة لما تصرفه المؤسسة من مبالغ التعويضات هي من نصيب معاشات التقاعد حيث تمثل نسبة ما تصرفه المؤسسة لهذه المنفعة 83 % من إجمالي المبالغ المصروفة، ويشمل ذلك التقاعد المبكر والعاملين بالمهن الشاقة وبلوغ السن، تليها نسبة مبالغ معاشات أفراد العائلة لـ (مشترك متوفي، مشترك سجين، مشترك مفقود) التي تصل تقريبا من 11 % من إجمالي المبالغ المصروفة.



• تطور تعويضات التأمينات لفرع المعاشات منذ السنة المالية 2010م وحتى نهاية السنة 2020م موزعة حسب السنوات ونوع التعويض:



تعويضات التأمين لفرع المعاشات لسنة 2020م موزعة حسب نوع التعويض



جملة منافع التأمين لفرع المعاشات مستحقة الصرف خلال السنة 2020م موزعة حسب المكاتب ونوع المنفعة

نسبة النمو	المجموع		منافع التأمين						2020م
			المعاشات الدورية			التعويضات المقطوعة			
	النسبة	المجموع	أفراد العائلة	عجز غير مهني	التقاعد	منحة الزواج	منحة الوفاة	الدفعة الواحدة	المكتب
5.9 %	18.49	4,545,853,383	480,078,559	128,284,845	3,687,477,791	6,755,749	6,871,904	236,384,534	مكتب منطقة الرياض
2.5 %	2.59	637,853,427	100,860,245	22,502,819	493,458,683	2,884,283	1,347,301	16,800,097	مكتب منطقة القصيم
0.1 %	1.29	317,876,618	53,446,785	12,269,093	240,788,247	1,431,507	524,861	9,416,125	مكتب منطقة حائل
-1.2 %	1.67	410,550,483	80,012,857	11,883,378	304,252,345	1,765,885	1,177,267	11,458,751	مكتب محافظة الخرج
5.4 %	13.39	3,290,827,437	357,552,339	113,880,419	2,664,305,082	5,871,228	5,551,121	143,667,247	مكتب منطقة مكة المكرمة / جدة
1.0 %	3.04	746,452,950	140,517,441	27,990,050	536,682,901	2,659,421	1,785,541	36,817,596	مكتب مكة المكرمة
3.0 %	2.69	660,630,765	97,290,747	35,988,294	501,631,783	2,364,564	1,389,357	21,966,021	مكتب منطقة المدينة المنورة
1.4 %	1.08	266,323,732	57,048,052	7,913,101	188,381,842	1,581,013	527,541	10,872,184	مكتب منطقة تبوك



جملة منافع التأمين لفرع المعاشات مستحقة الصرف خلال السنة 2020م موزعة حسب المكاتب ونوع المنفعة

نسبة النمو	المجموع		منافع التأمين						م2020
			المعاشات الدورية			التعويضات المقطوعة			
	النسبة	المجموع	أفراد العائلة	عجز غير مهني	التقاعد	منحة الزواج	منحة الوفاة	الدفعة الواحدة	المكتب
% 2.2	1.71	420,593,585	73,842,352	14,422,416	320,030,438	1,550,134	882,292	9,865,953	مكتب محافظة الطائف
% 6.3	3.2	787,547,343	50,598,391	12,386,909	717,552,631	1,154,429	522,501	5,332,481	مكتب محافظة ينبع
% 4.9	26.41	6,489,476,425	558,755,421	106,511,801	5,741,217,026	10,058,933	5,594,853	67,338,390	مكتب المنطقة الشرقية
% 1.6	10.58	2,600,625,385	251,733,979	58,366,551	2,266,571,535	5,380,455	3,227,002	15,345,863	مكتب محافظة الأحساء
% 1.8	0.65	158,768,351	33,185,479	5,572,854	114,987,531	1,273,390	419,154	3,329,943	مكتب منطقة الجوف
% 4.7	6.24	1,533,520,215	114,273,000	17,946,909	1,388,323,108	1,856,424	753,485	10,367,289	مكتب محافظة الجبيل
% 3.1	0.53	130,599,917	22,656,891	7,311,333	92,360,459	648,974	292,325	7,329,935	مكتب محافظة حفر الباطن
% 4.4	0.41	101,555,922	22,617,647	4,864,160	68,879,685	804,517	368,033	4,021,879	مكتب منطقة الحدود الشمالية



جملة منافع التأمين لفرع المعاشات مستحقة الصرف خلال السنة 2020م موزعة حسب المكاتب ونوع المنفعة

نسبة النمو	المجموع		منافع التأمين						2020م
			المعاشات الدورية			التعويضات المقطوعة			
	النسبة	المجموع	أفراد العائلة	عجز غير مهني	التقاعد	منحة الزواج	منحة الوفاة	الدفعة الواحدة	المكتب
% 2.5	2.16	531,308,645	101,963,551	19,390,694	392,346,225	1,921,274	1,495,471	14,191,430	مكتب منطقة عسير
% 3.1	1.46	357,854,213	80,233,939	23,536,977	238,069,827	1,684,994	1,641,927	12,686,549	مكتب منطقة جازان
% 1.2	0.76	185,800,796	32,962,549	7,757,600	141,886,052	742,627	395,621	2,056,348	مكتب منطقة الباحة
% -0.6	0.86	210,298,673	40,019,383	7,110,353	153,097,992	1,133,202	382,058	8,555,685	مكتب منطقة نجران
% 0.8	0.46	111,911,143	26,479,120	4,190,737	76,721,410	1,035,609	407,340	3,076,928	مكتب محافظة بيشة
% 3.3	0.33	79,980,279	15,808,822	1,137,545	57,825,979	482,829	237,714	4,487,389	مكتب محافظة الدوادمي
	% 100.0	24,576,209,687	2,791,937,549	651,218,838	20,386,848,572	55,041,441	35,794,669	655,368,618	المجموع
		% 100	% 11	% 3	% 83	% 0.2	% 0.1	% 3	النسبة

** إجمالي تعويضات المعاشات التي تم صرفها للمقيمين بالخارج تم إدراجها تحت المكتب المكلف بصرفها. ويبلغ إجمالي التعويضات لهم = 29,441,967 ريال



توزيع حالات التقاعد مستحقة الصرف خلال السنة 2020م

التقاعد المبكر			تقاعد بلوغ السن			المكاتب
النسبة	المبلغ	عدد الحالات	النسبة	المبلغ	عدد الحالات	
% 16.4	2,385,814,843	15,688	% 22	1,301,662,949	19,957	مكتب منطقة الرياض
% 2.2	320,324,339	3,343	% 3	173,134,344	4,457	مكتب منطقة القصيم
% 1.1	155,978,610	1,572	% 1	84,809,637	2,166	مكتب منطقة حائل
% 1.4	197,523,027	2,438	% 2	106,729,318	2,339	مكتب محافظة الخرج
% 12.6	1,832,711,752	13,682	% 14	831,593,330	13,116	مكتب منطقة مكة المكرمة/ جدة
% 2.3	338,054,810	3,959	% 3	198,628,090	5,328	مكتب مكة المكرمة
% 2.4	343,840,173	3,485	% 3	157,791,611	3,945	مكتب منطقة المدينة المنورة
% 0.7	107,962,458	1,198	% 1	80,419,384	2,024	مكتب منطقة تبوك
% 1.2	171,561,677	2,139	% 3	148,468,761	3,738	مكتب محافظة الطائف



توزيع حالات التقاعد مستحقة الصرف خلال السنة 2020م

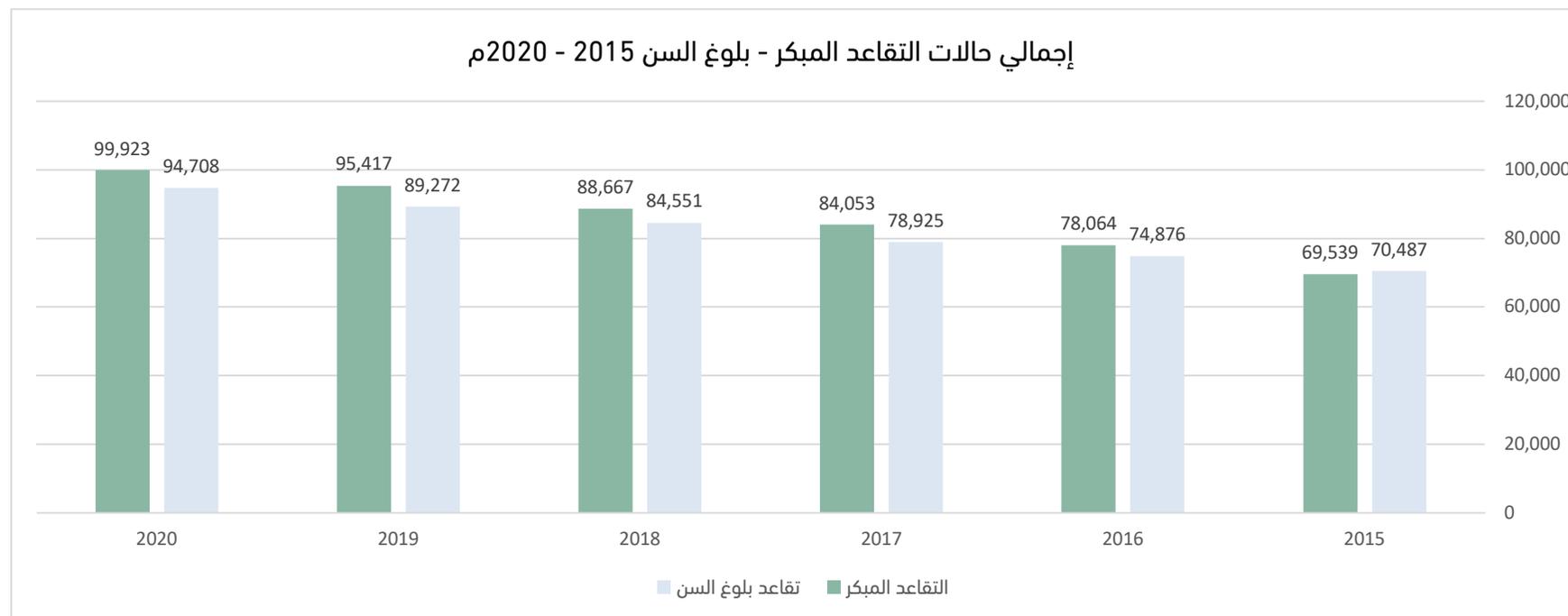
التقاعد المبكر			تقاعد بلوغ السن			المكاتب
النسبة	المبلغ	عدد الحالات	النسبة	المبلغ	عدد الحالات	
% 4.1	603,091,681	3,508	% 2	114,460,950	1,557	مكتب محافظة ينبع
% 29.7	4,334,067,578	23,213	% 24	1,407,149,448	11,498	مكتب المنطقة الشرقية
% 13.3	1,944,746,007	11,634	% 6	321,825,528	3,472	مكتب محافظة الأحساء
% 0.5	69,960,358	705	% 1	45,027,173	1,186	مكتب منطقة الجوف
% 8.1	1,175,192,204	5,973	% 4	213,130,904	1,857	مكتب محافظة الجبيل
% 0.4	56,389,555	626	% 1	35,970,905	1,046	مكتب محافظة حفر الباطن
% 0.3	38,358,143	443	% 1	30,521,542	864	مكتب منطقة الحدود الشمالية
% 1.3	184,637,302	2,222	% 4	207,708,923	5,629	مكتب منطقة عسير
% 0.7	102,052,835	1,593	% 2	136,016,992	3,984	مكتب منطقة جازان

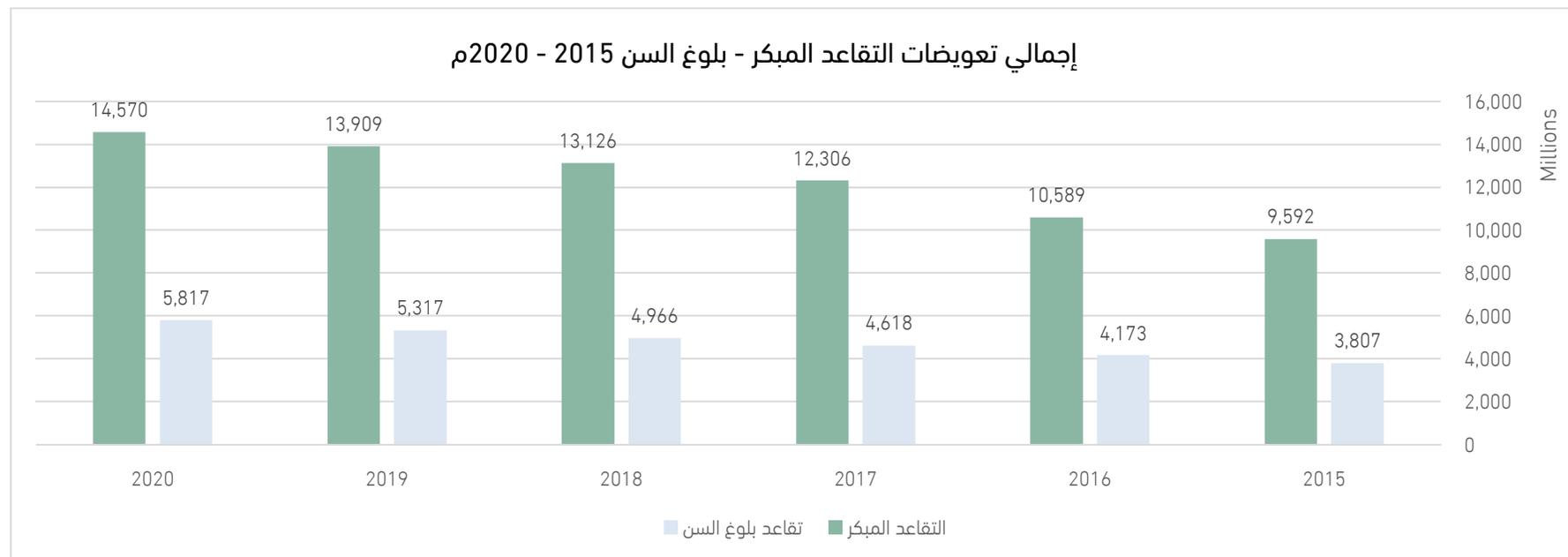


توزيع حالات التقاعد مستحقة الصرف خلال السنة 2020م

التقاعد المبكر			تقاعد بلوغ السن			المكاتب
النسبة	المبلغ	عدد الحالات	النسبة	المبلغ	عدد الحالات	
% 0.5	69,152,878	876	% 1	72,733,174	2,249	مكتب منطقة الباحة
% 0.6	87,560,697	904	% 1	65,537,295	1,843	مكتب منطقة نجران
% 0.2	24,788,016	381	% 1	51,933,394	1,528	مكتب محافظة بيشة
% 0.2	26,395,572	341	% 1	31,430,407	925	مكتب محافظة الدوادمي
% 100	14,570,164,515	99,923	% 100	5,816,684,059	94,708	المجموع







منافع فرع الأخطار المهنية

جملة حالات ومبالغ منافع الأخطار المهنية منذ بداية النظام إلى عام 2020م		
عدد الحالات	منافع التأمين مستحقة الصرف	منذ بداية النظام*
2,627,230	11,903,041,037	

* بداية تطبيق النظام 1982م

بلغ ما صرفته المؤسسة على منافع فرع الاخطار منذ بداية التطبيق في 1982م إلى 11 مليار و 903 مليون ريال، واستفاد من هذه المبالغ أكثر من مليونين وستمائة الف مستفيد، بينما بلغ ما صرفته المؤسسة للعام 2020م أكثر من 448 مليون و 759 الف ريال.

إجمالي المبالغ مستحقة الصرف خلال العام 2020م موزعة حسب نوع المنفعة:		
النسبة المئوية	المبالغ مستحقة الصرف	نوع المنفعة
37.88 %	169,978,689	تكاليف العناية الطبية
7.19 %	32,283,887	البدلات اليومية
13.38 %	60,023,061	الدفعة الواحدة
40.95 %	183,775,373	العائدات الشهرية
0.47 %	2,093,819	منحة الزواج
0.13 %	604,226	منحة وفاة
100 %	448,759,055	المجموع



تمثل العائدات الشهرية النصيب الأكبر من تعويضات فرع الأخطار بنسبة 41% من إجمالي ما صرف خلال العام 2020م ، وتأتي التكاليف الطبية بالمرتبة الثانية في نسبة ما صرفته المؤسسة من إجمالي المبالغ المصروفة لهذا العام، حيث مثلت حوالي 38% حيث أنها تستهدف حسب الوسائل الممكنة حفظ صحة المصاب وإعادة تأهيله وإن لم يكن ذلك ممكناً تستهدف تحسين حالته الصحية لمواجهة حاجاته الشخصية.

عدد حالات العائدات الشهرية مستحقة الصرف في 2020/12/30 م وإجمالي المبالغ المصروفة خلال عام 2020م				
العائدات الشهرية	عجز دائم جزئي	عجز دائم كلي	أفراد العائلة	المجموع
عدد الحالات	833	132	8521	9,486
النسبة المئوية	9%	1%	90%	100%
المبالغ مستحقة الصرف	20,630,497	8,012,149	155,132,727	183,775,373
النسبة المئوية	11%	4%	85%	100%

العائدات الشهرية هي المعاشات التي تصرف شهرياً للمصاب بعد استقرار حالته على عجز مهني نسبته من 50% إلى 100% أو تصرف لأفراد عائلته المستحقين في حال وفاته، ويلاحظ سواء في عدد الحالات أو المبالغ المصروفة أن النصيب الأكبر لعائدات أفراد العائلة وذلك لأن عائدة المستفيد تنتقل إلى أفراد عائلته المستحقين بعد وفاته وغالباً ما يكونون أكثر من مستفيد واحد، لذلك يتوزع معاشه على أكثر من حاله، ويستمر الصرف لهذه الحالات لفترة طويلة خاصة إذا كان لديه معالين حديثي السن أو نساء، ونلاحظ أيضاً أن عدد حالات العائدات الشهرية للعجز الكلي (حيث تكون نتيجة الإصابة للمصاب السعودي بنسبة عجز 100%) 132 حالة خلال عام 2020م، وتعود قلة الحالات إلى أن أغلب الإصابات المنتهية بعجز كلي تكون لغير السعوديين بسبب طبيعة أعمالهم، ويصرف لهم حسب النظام تعويض مقطوع، وكذلك يعتبر العجز الكلي قليل الحدوث، وإن حدث فجزء من الإصابات تنتهي بالوفاة وتنتقل العائدة لأفراد العائلة المستحقين مباشرة.



عدد حالات المنافع الجديدة خلال العام 2020م					
نوع التعويض	البدلات اليومية	الدفعة الواحدة	العائدات الشهرية	منحة الزواج	منحة الوفاة
عدد الحالات	9,837	2,756	36	103	217

يبين الجدول أن غالبية الحالات المستجدة هي البدلات اليومية وذلك لأن غالبية حالات الإصابات يصرف لها بدل يومي ومعظمها لا تنتهي بعجز ويستطيع المصاب العودة ومزاولة العمل من جديد بعد تقديم العناية الطبية وشفائه بإذن الله. ومن جهة أخرى نجد أن عدد المستفيدين من العائدات الشهرية والدفعة الواحدة قليلة وذلك عائد لقلّة عدد الإصابات المنتهية بعجز أو وفاة حيث تمثل ما نسبته 2.7% من مجموع الإصابات.

بيان مقارنة لمنافع فرع الأخطار المهنية مستحقة الصرف لعامي 2019 م - 2020م موزعة حسب المنفعة			
السنوات	2019	2020م	نسبة النمو
تكاليف العناية الطبية	179,439,320	169,978,689	-5%
البدلات اليومية	57,771,373	32,283,887	-44%
العائدات الشهرية	177,379,626	183,775,373	4%
الدفعة الواحدة	124,446,531	60,023,061	-52%
منحة الزواج	3,481,973	2,093,819	-40%
منحة الوفاة	1,287,879	604,226	-53%
الإجمالي	543,806,702	448,759,055	-17%

جملة المنافع لفرع الأخطار المهنية مستحقة الصرف خلال سنة 2020م موزعة حسب المكاتب ونوع المنفعة								
النسبة المئوية	المجموع	منحة الوفاة	منحة الزواج	العائدات الشهرية	الدفعة الواحدة	البدلات اليومية	تكاليف العناية الطبية	نوع المنفعة / المكاتب
% 23	101,873,414	113,846	203,157	43,742,586	39,132,988	13,144,715	5,536,122	مكتب منطقة الرياض
% 2	8,744,246	20,000	0	3,680,183	635,780	473,302	3,934,981	مكتب منطقة القصيم
% 1	5,169,444	10,000	6,117	2,784,608	4,578	18,902	2,345,239	مكتب منطقة حائل
% 1	3,762,468	39,000	0	2,297,927	62,004	85,058	1,278,479	مكتب محافظة الخرج
% 21	93,805,952	49,375	128,472	17,918,127	5,918,057	7,015,721	62,776,200	مكتب منطقة مكة المكرمة / جدة
% 3	15,632,835	17,500	57,201	6,876,872	1,052,101	556,319	7,072,842	مكتب مكة المكرمة
% 5	21,579,351	29,000	104,470	5,375,738	1,612,732	1,609,304	12,848,107	مكتب منطقة المدينة المنورة
% 1	4,624,077	18,100	0	2,055,776	453,314	149,282	1,947,605	مكتب منطقة تبوك
% 2	10,317,265	0	0	3,063,290	298,914	429,701	6,525,360	مكتب محافظة الطائف

جملة المنافع لفرع الأخطار المهنية مستحقة الصرف خلال سنة 2020م موزعة حسب المكاتب ونوع المنفعة

نوع المنفعة المكاتب	تكاليف العناية الطبية	البدلات اليومية	الدفعة الواحدة	العائدات الشهرية	منحة الزواج	منحة الوفاة	المجموع	النسبة المئوية
مكتب محافظة ينبع	2,246,007	273,242	116,419	3,755,978	58,716	20,000	6,470,362	% 1
مكتب المنطقة الشرقية	12,522,230	5,336,700	5,246,850	29,267,289	286,761	104,375	52,764,205	% 12
مكتب محافظة الأحساء	5,314,387	1,094,861	1,759,520	22,934,888	416,248	20,000	31,539,904	% 7
مكتب منطقة الجوف	1,070,242	144,755	229,880	2,238,198	131,738	26,667	3,841,480	% 1
مكتب محافظة الجبيل	7,899,135	433,385	1,061,565	11,462,820	92,226	40,000	20,989,131	% 5
مكتب محافظة حفر الباطن	1,894,262	76,948	220,000	2,170,629	92,838	10,000	4,464,677	% 1
مكتب منطقة الحدود الشمالية	1,052,369	62,981	177,078	1,648,716	88,460	0	3,029,604	% 1
مكتب منطقة عسير	24,196,094	901,658	1,002,276	8,029,341	151,209	7,200	34,287,778	% 8
مكتب منطقة جازان	6,715,555	304,302	436,876	6,245,181	36,900	39,163	13,777,977	% 3
مكتب منطقة الباحة	336,767	69,241	165,000	1,508,070	15,525	0	2,094,603	% 0



جملة المنافع لفرع الأخطار المهنية مستحقة الصرف خلال سنة 2020م موزعة حسب المكاتب ونوع المنفعة								
نوع المنفعة المكاتب	تكاليف العناية الطبية	البدلات اليومية	الدفعة الواحدة	العائدات الشهرية	منحة الزواج	منحة الوفاة	المجموع	النسبة المئوية
مكتب منطقة نجران	532,706	14,843	187,209	3,929,455	152,640	30,000	4,846,853	% 1
مكتب محافظة بيشة	1,750,997	85,811	249,920	1,871,548	71,141	10,000	4,039,417	% 1
مكتب محافظة الدوادمي	183,003	2,856	0	918,153	0	0	1,104,012	% 0
الإجمالي	169,978,689	32,283,887	60,023,061	183,775,373	2,093,819	604,226	448,759,055	% 100
النسبة المئوية	% 37.88	% 7.19	% 13.38	% 40.95	% 0.47	% 0.13	% 100	

** إجمالي التعويضات التي تم صرفها للمقيمين بالخارج تم إدراجها تحت المكتب المكلف بصرفها. ويبلغ إجمالي تعويضاتهم = 44,724,579 ريال.

جملة العائدات الشهرية لفرع الاخطار المهنية مستحقة الصرف خلال سنة 2020م موزعة حسب المكاتب ونوع العائد

المجموع	أفراد العائلة	عجز دائم كلي	عجز دائم جزئي	العائدات الشهرية
				المكاتب
43,742,584	33,091,889	3,041,578	7,609,117	مكتب منطقة الرياض
3,680,183	3,288,320	285,431	106,432	مكتب منطقة القصيم
2,784,608	2,644,512	0	140,096	مكتب منطقة حائل
2,297,928	2,213,481	0	84,447	مكتب محافظة الخرج
17,918,126	15,378,403	728,096	1,811,627	مكتب منطقة مكة المكرمة/جدة
6,876,872	6,480,994	170,775	225,103	مكتب مكة المكرمة
5,375,739	4,529,408	263,928	582,403	مكتب منطقة المدينة المنورة
2,055,776	1,805,139	89,708	160,929	مكتب منطقة تبوك
3,063,290	2,908,502	35,708	119,080	مكتب محافظة الطائف
3,755,978	3,298,682	143,708	313,588	مكتب محافظة ينبع
29,267,288	24,231,945	940,463	4,094,880	مكتب المنطقة الشرقية
22,934,889	19,382,779	680,423	2,871,687	مكتب محافظة الأحساء



جملة العائدات الشهرية لفرع الاخطار المهنية مستحقة الصرف خلال سنة 2020م موزعة حسب المكاتب ونوع العائد

المجموع	أفراد العائلة	عجز دائم كلي	عجز دائم جزئي	العائدات الشهرية
				المكاتب
2,238,198	1,910,609	251,756	75,833	مكتب منطقة الجوف
11,462,820	9,535,190	654,683	1,272,947	مكتب محافظة الجبيل
2,170,629	1,926,838	175,279	68,512	مكتب محافظة حفر الباطن
1,648,716	1,578,178	0	70,538	مكتب منطقة الحدود الشمالية
8,029,342	7,355,405	349,808	324,129	مكتب منطقة عسير
6,245,181	5,918,895	0	326,286	مكتب منطقة جازان
1,508,070	1,379,499	42,000	86,571	مكتب منطقة الباحة
3,929,455	3,513,923	158,805	256,727	مكتب منطقة نجران
1,871,548	1,841,983	0	29,565	مكتب محافظة بيشة
918,153	918,153	0	0	مكتب محافظة الدوادمي
183,775,373	155,132,727	8,012,149	20,630,497	المجموع

** إجمالي التعويضات التي تم صرفها للمقيمين بالخارج تم إدراجها تحت المكتب المكلف بصرفها. ويبلغ إجمالي تعويضاتهم = 17,207,314 ريال



بيان بعدد حالات المنافع الجديدة لفرع الأخطار المهنية خلال سنة 2020م

النسبة المئوية	المجموع	منحة الوفاة	منحة الزواج	الدفعة الواحدة	العائدات الشهرية	البدلات اليومية	عدد الحالات المكاتب
% 42	5,424	40	18	1,899	6	3,461	مكتب منطقة الرياض
% 1	185	7	0	45	0	133	مكتب منطقة القصيم
% 0	12	1	1	2	1	7	مكتب منطقة حائل
% 0	40	7	0	3	0	30	مكتب محافظة الخرج
% 17	2,237	21	11	234	3	1,968	مكتب منطقة مكة المكرمة/ جدة
% 2	259	6	3	78	0	172	مكتب مكة المكرمة
% 5	614	18	3	92	5	496	مكتب منطقة المدينة المنورة
% 2	216	7	0	18	0	191	مكتب منطقة تبوك
% 1	166	0	0	10	0	156	مكتب محافظة الطائف
% 1	172	7	3	8	0	154	مكتب محافظة ينبع
% 15	1,967	34	11	161	10	1,751	مكتب المنطقة الشرقية



بيان بعدد حالات المنافع الجديدة لفرع الأخطار المهنية خلال سنة 2020م							
النسبة المئوية	المجموع	منحة الوفاة	منحة الزواج	الدفعة الواحدة	العائدات الشهرية	البدلات اليومية	عدد الحالات المكاتب
% 4	565	11	15	59	0	480	مكتب محافظة الأحساء
% 1	93	8	4	7	0	74	مكتب منطقة الجوف
% 2	263	22	4	47	0	190	مكتب محافظة الجبيل
% 0	38	5	3	2	0	28	مكتب محافظة حفر الباطن
% 1	71	0	2	8	0	61	مكتب منطقة الحدود الشمالية
% 3	383	1	10	55	0	317	مكتب منطقة عسير
% 1	153	12	1	16	9	115	مكتب منطقة جازان
% 0	18	0	1	1	0	16	مكتب منطقة الباحة
% 0	34	8	9	4	2	11	مكتب منطقة نجران
% 0	38	2	4	7	0	25	مكتب محافظة بيشة
% 0	1				0	1	مكتب محافظة الدوادمي
% 100	12,949	217	103	2,756	36	9,837	المجموع
	% 100	% 2	% 1	% 21	% 0	% 76	النسبة المئوية %

** إجمالي الحالات الجديدة للمقيمين بالخارج تم إدراجها تحت المكتب المكلف بصرفها. ويبلغ إجمالي الحالات الجديدة = 7,652 حالة



نظام التأمين ضد التعطل عن العمل (ساند)

سعيًا نحو تكامل منظومة التأمين الاجتماعي بالمملكة فقد صدر المرسوم الملكي رقم (م/18) وتاريخ 1435/3/12هـ القاضي بالموافقة على نظام التأمين ضد التعطل عن العمل «ساند» الذي يطبق على جميع السعوديين دون سن التاسعة والخمسين الخاضعون لفرع المعاشات بموجب نظام التأمينات الاجتماعية إذ يقوم على رعاية العامل السعودي وأسرته خلال فترة تعطله عن عمله لظروف خارجه عن إرادته بحيث يعمل البرنامج إلى سد الفجوة الانتقالية بين الوظيفة السابقة وفرصة الحصول على وظيفة جديدة وذلك بتوفير حد أدنى من الدخل ليوفر له ولأسرته عيشاً كريماً بالإضافة إلى توفير التدريب اللازم ومساعدته في البحث عن عمل آخر.

ويعد نظام ساند الذي بدأ تطبيقه اعتباراً من 1435/11/1هـ للمنشآت التي تتبع التقويم الهجري، ومن 2014/9/1م للمنشآت التي تتبع التقويم الميلادي أحد البرامج المساعدة على توطين الوظائف في القطاع الخاص كما أن هذا النظام مطبق في معظم دول العالم ويعتبر أحد آليات إدارة سوق العمل ويحقق إيجابيات اجتماعية ذات أبعاد أمنية واقتصادية متعددة وسيساعد في معالجة الأوضاع الحالية والمستقبلية.

عن النظام:

- نسبة الاشتراك 2 % يتقاسمها المشترك بنسبة 1 % من أجره المسجل ونسبة 1 % يدفعها صاحب العمل.
- يصرف التعويض لمن فقد وظيفته لسبب خارج عن إرادته.
- لا يتجاوز سن المستفيد من "النظام" التاسعة والخمسين عاماً.
- يصرف التعويض بواقع (60 %) من متوسط الأجر الشهرية الخاضعة للاشتراك عن كل شهر من الأشهر الثلاثة الأولى بحد أقصى (9000 ريال).
- يصرف التعويض بواقع (50 %) من متوسط الأجر الشهرية للتسعة أشهر المتبقية بحد أقصى (7500 ريال) لا يقل التعويض عن مقدار إعانة الباحث عن العمل والمحددة بألفي ريال.



شروط استحقاق التعويض:

- أن يكون سعودي الجنسية
- توفر المدة المحددة نظاماً.
- ألا يكون مفصولاً من العمل بسبب راجع للمشارك.
- ألا يكون له دخل من عمل أو نشاط خاص.
- ألا يكون ترك العمل بمحض إرادته
- أن يكون قادراً على العمل.
- ألا يكون قد بلغ سن الستين.
- التسجيل في الوزارة (من خلال صندوق تنمية الموارد البشرية).
- يبحث بنشاط وجدية عن العمل.
- الالتزام بالتدريب وفقاً ما تحدده الوزارة.
- التقيد بالتعليمات والتوجيهات الصادرة من الوزارة.

يبدأ صرف التعويض للمستفيد اعتباراً من أول الشهر التالي لتاريخ توافر شروط الاستحقاق وتم التسجيل لدى الوزارة ممثلة بصندوق تنمية الموارد البشرية خلال ثلاثة أشهر من ترك العمل.

هل يمكن تعويض الصرف بأثر رجعي من تاريخ الصرف عن العمل في حال توفرت الشروط؟

سيتم الصرف من أول الشهر التالي لتوافر شروط الاستحقاق ومن ضمنها التسجيل لدى الوزارة ممثلة بصندوق تنمية الموارد البشرية خلال الثلاثة أشهر من ترك العمل.



يتم إيقاف صرف التعويض عن المستفيد لكل مرة من مرات الاستحقاق في أي من الحالات الآتية:

- الوفاة.
- إذا كان له دخل شهري من عمل أو نشاط خاص.
- إذا أصبح المستفيد غير قادر على العمل.
- إذا لم يعد مسجلاً لدى الوزارة.
- إذا لم يعد يبحث بجدية ونشاط عن عمل.
- إذا لم يلتزم بالتدريب دون مسوغ مقبول.
- إذا لم يتقيد بالتعليمات والتوجيهات التي تصدرها الوزارة.
- إذا تجاوزت فترة بقاء المستفيد خارج المملكة (60) يوماً متصلة أو متقطعة.
- إذا بلغ سن الستين وكان مستحق لمعاش وفقاً لأحكام نظام التأمينات.
- في حال زوال أي من شروط الاستحقاق.



عدد المستفيدين الجدد من فرع التعطل عن العمل (ساند)

النمو	خلال عام 2020م	خلال عام 2019م	مستفيدين ساند
17.6 %	73,817	62,748	عدد المستفيدين

* تم البدء بصرف منافع فرع التعطل عن العمل (ساند) من سبتمبر 2015، مما يبرر قلة النمو الكبير في أعداد المستفيدين.



بلغ عدد المستفيدين الجدد في فرع التعطل عن العمل (ساند) خلال عام 2020م، 73,817 مستفيد بارتفاع قدره 17.6 % عن العام 2019م، ويوضح الجدول أدناه النمو في أعداد المستفيدين من فرع التعطل عن العمل (ساند) في نهاية العام 2020م.

عدد المستفيدين من فرع التعطل عن العمل (ساند) الذين يحصلون على معاشات شهرية بنهاية 2020م			
النمو	ديسمبر 2020م	ديسمبر 2019م	مستفيدين ساند
% 6.8	57,918	54,218	عدد المستفيدين

بلغ عدد المستفيدين المستحقين للصرف في فرع التعطل عن العمل (ساند) في نهاية عام 2020م 57,918 مستفيد بارتفاع قدره 6.8 % عن العام 2019م. عدد المشتركين السعوديين وغير السعوديين الذين شملهم نظام التأمينات الاجتماعية منذ بدايته حتى عام 2020م في القطاع الحكومي والخاص = 37,123,202 مشترك.



الباب الثاني المشتركون



المشركون على رأس العمل

توزيع المشتركين في القطاعين الحكومي والخاص:

بلغ عدد المشتركين على رأس العمل في نهاية عام 2020م (8,374,681) مشترك. 95.80 % منهم يمثلون نسبة مشرركي القطاع الخاص. وهذه النسبة قريبة جداً من نسبة عدد المنشآت في القطاع الخاص إلى إجمالي عدد المنشآت في القطاعين العام والخاص.

المجموع	الخاص	الحكومي	القطاع
8,374,681	8,022,925	351,756	عدد المشتركين
% 100.00	% 95.80	% 4.20	النسبة المئوية

توزيع المشتركين حسب الجنسية:

بلغت نسبة المشتركين السعوديين في هذا العام 24.22 % من مجموع المشتركين بزيادة في عددهم عن العام السابق بنسبة بلغت 3.90 % أما المشتركين غير السعوديين فيمثلون ما نسبته 75.78 % من مجموع المشتركين.

وفي القطاع الخاص ارتفع عدد المشتركين السعوديين عن العام السابق بنسبة 3.03 % ونقص في عدد المشتركين غير السعوديين بنسبة بلغت (4.02 %)، وبلغت نسبة النمو في إجمالي عدد المشتركين في القطاع الخاص (2.57 %) وذلك بفارق عدد مشتركين يساوي (211,314) مشترك.

السنة	السعوديين	غير السعوديين	المجموع	نسبة النمو
2015م	1,918,812	8,436,439	10,355,251	-
2016م	1,874,372	8,518,206	10,372,578	0.4 %
2017م	1,982,155	7,9536,622	9,935,777	-4.4 %
2018م	1,929,096	6,926,352	8,855,448	-11 %
2019م	1,952,485	6,582,111	8,534,596	-3.62 %
2020م	2,028,696	6,345,985	8,374,681	-1.87 %

توزيع المشتركين حسب المكاتب:

المكتب	عدد المشتركين	النسبة المئوية
منطقة الرياض	3,269,641	39.04 %
منطقة مكة المكرمة/جدة	1,354,008	16.17 %
المنطقة الشرقية	1,259,430	15.04 %

يمثل عدد المشتركين بالمكاتب الرئيسية الثلاثة ما نسبته 70.25 % من مجموع المشتركين، بينما تتوزع بقية النسب على المكاتب الأخرى والبالغ عددها 19 مكتباً.



توزيع الشركين حسب النشاط الاقتصادي: 

النسبة المئوية	عدد الشركين	النشاط
26.50 %	2,125,803	التشييد
23.60 %	1,893,021	تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية
12.80 %	1,027,320	الخدمات الإدارية وخدمات الدعم

نظراً لكون عدد المنشآت المسجلة بنشاطي التجارة والتشييد والبناء يمثل 62.90 % من مجموع المنشآت، فإنه من الطبيعي أن يكون عدد الشركين بهاذين النشاطين يمثل النسبة الأعلى حيث نجد أن 47.98 % من مجموع الشركين يعملون بهاذين النشاطين.

توزيع الشركين حسب المهن في القطاع الخاص: 

النسبة المئوية	عدد الشركين	المهن الرئيسية
39.70 %	3,184,881	مهن الخدمات
6.51 %	522,169	الفنيون في المواضيع العلمية والفنية والإنسانية
53.79 %	4,315,875	باقي المهن
100.00 %	8,022,925	المجموع

توزيع المشتركين حسب فئات العمر في القطاع الخاص:

النسبة المئوية	عدد المشتركين	فئات العمر
6.36 %	510,841	24 ~ 15
15.60 %	1,251,566	29 ~ 25
19.52 %	1,565,901	34 ~ 30
18.10 %	1,451,901	39 ~ 35
40.42 %	3,242,716	باقي فئات العمر

عدد المشتركين الذين تتراوح أعمارهم بين عمر 25 إلى 39 سنة يشكلون 53.21 % من مجموع المشتركين وبقية المشتركين موزعين على فئات العمر الأخرى.

توزيع المشتركين حسب فئات الأجر الخاضع للاشتراك:

نسبة النمو	النسبة المئوية	عدد المشتركين على رأس العمل	فئات الأجر
-0.32 %	20.73 %	1,736,129	500 >
-7.71 %	15.91 %	1,332,048	999 ~ 500
-4.97 %	27.47 %	2,300,740	2999 ~ 1000
1.22 %	27.84 %	2,331,611	9999 ~ 3000
7.88 %	8.05 %	674,153	10000 =<

تتركز غالبية المشتركين في فئات الأجر من 1000 ريال إلى 9,999 ريال حيث يشكلون نسبة 55.31 % من مجموع المشتركين بنسبة نمو بلغت -3.75 % عن العام السابق.



توزيع المشتركين حسب الجنس في القطاعين الخاص والحكومي:

يمثل عدد المشتركين الذكور نسبة 89.07 % من مجموع المشتركين بنسبة انخفاض تساوي (2.79 %) مقارنة بالعام الماضي، مقابل ارتفاع في نسبة الإناث السعوديات بنسبة 8.82 % وارتفاع نسبة الذكور السعوديين بنسبة 1.63 %، ويمثل إجمالي عدد المشتركين الذكور نسبة إلى عدد المشتركات الإناث 8.1 مشترك إلى مشتركة واحدة فقط.

توزيع عدد المشتركين حسب حجم المنشأة في القطاعين الخاص والحكومي:

من الملاحظ أن 32.75 % من مجموع المشتركين يعملون في المنشآت ذات الـ 500 مشترك فأكثر، بينما المنشآت التي يعمل بها أقل من 5 مشتركين يمثل عدد مشتركها 13.36 % من مجموع المشتركين، وهذه النسبة ضئيلة مقارنة بعدد المنشآت من نفس الفئة البالغ نسبتها 66.97 % من مجموع المنشآت.

نسبة النمو	النسبة المئوية	عدد المشتركين	حجم المنشأة
18.22 %	13.36 %	1,119,174	5 >
5.66 %	15.70 %	1,314,835	19 ~ 5
-9.64 %	13.47 %	1,127,877	59 ~ 20
-3.72 %	24.72 %	2,069,839	499 ~ 60
-6.88 %	32.75 %	2,742,956	500 =<

توزيع المشتركين في القطاع الخاص حسب جنسية المنشأة: 

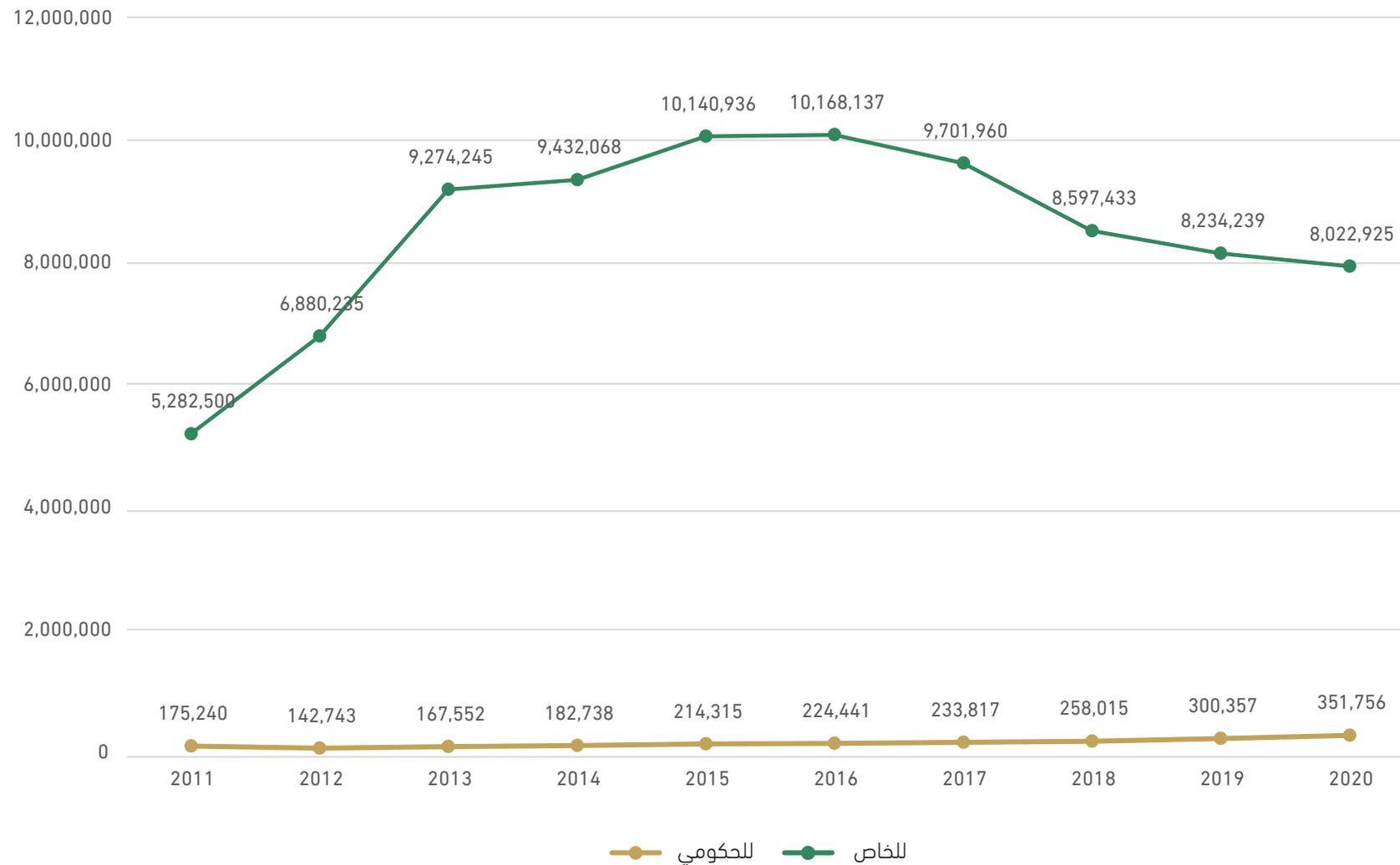
النسبة المئوية	عدد المشتركين	جنسية المنشأة
% 98.27	7,883,815	سعودية
% 1.73	139,110	غير سعودية

متوسط الأجر: توزيع المشتركين في القطاعين الخاص والحكومي حسب متوسط الأجر الخاضع للاشتراك: 

غير سعودي	سعودي	جنسية المشترك القطاع
7,810	12,870	الحكومي
2,583	6,422	الخاص
2,634	7,260	المتوسط العام

يبلغ متوسط الأجر الشهري للمشاركين السعوديين (7,260) ريال بينما المشتركين غير السعوديين يبلغ متوسط الأجر الشهري لهم (2,634) ريال.

تطور عدد المشتركين على رأس العمل في كل من القطاع الحكومي والقطاع الخاص خلال السنوات العشر الأخيرة



توزيع المشركين على رأس العمل في القطاع الحكومي والقطاع الخاص حسب الجنسية والجنس في كل مكتب من مكاتب التأمينات في نهاية عام 2020م

النسبة		المجموع					الخاص					الحكومي					القطاع
نسبة غير السعوديين	نسبة السعوديين	المجموع	غير سعودي		سعودي		المجموع	غير سعودي		سعودي		المجموع	غير سعودي		سعودي		المكاتب
			أثني	ذكر	أثني	ذكر		أثني	ذكر	أثني	ذكر		أثني	ذكر			
% 72.60	% 27.40	1,259,430	26,755	887,556	80,951	264,168	1,243,876	25,661	885,715	76,277	256,223	15,554	1,094	1,841	4,674	7,945	مكتب المنطقة الشرقية
% 77.21	% 22.79	153,949	3,531	115,331	12,678	22,409	145,442	3,501	115,095	10,258	16,588	8,507	30	236	2,420	5,821	مكتب محافظة الأحساء
% 72.59	% 27.41	236,121	3,578	167,834	10,945	53,764	225,626	2,884	165,727	9,549	47,466	10,495	694	2,107	1,396	6,298	مكتب محافظة الجبيل
% 81.01	% 18.99	103,730	2,106	81,923	8,261	11,440	95,725	1,498	80,399	7,159	6,669	8,005	608	1,524	1,102	4,771	مكتب محافظة الخرج
% 88.77	% 11.23	48,779	751	42,549	2,614	2,865	47,281	612	42,088	2,398	2,183	1,498	139	461	216	682	مكتب محافظة الدوادمي
% 79.56	% 20.44	123,073	2,581	95,334	8,315	16,843	113,453	2,480	94,127	6,116	10,730	9,620	101	1,207	2,199	6,113	مكتب محافظة الطائف
% 81.66	% 18.34	35,183	989	27,743	2,683	3,768	31,661	393	26,738	2,185	2,345	3,522	596	1,005	498	1,423	مكتب محافظة بيشة
% 81.87	% 18.13	72,243	2,436	56,710	4,506	8,591	64,689	1,569	54,478	3,530	5,112	7,554	867	2,232	976	3,479	مكتب محافظة حفر الباطن
% 73.47	% 26.53	73,695	1,338	52,808	4,086	15,463	67,612	946	51,267	3,554	11,845	6,083	392	1,541	532	3,618	مكتب محافظة ينبع
% 81.14	% 18.86	317,352	6,643	250,854	25,370	34,485	305,290	6,109	249,951	21,912	27,318	12,062	534	903	3,458	7,167	مكتب مكة المكرمة
% 78.63	% 21.37	39,510	591	30,477	2,019	6,423	35,268	545	29,031	1,519	4,173	4,242	46	1,446	500	2,250	مكتب منطقة الباحة
% 81.66	% 18.34	57,072	1,184	45,423	3,041	7,424	52,418	909	44,378	2,208	4,923	4,654	275	1,045	833	2,501	مكتب منطقة الجوف



النسبة		المجموع					الخاص					الحكومي				القطاع	
نسبة غير السعوديين	نسبة السعوديين	المجموع	غير سعودي		سعودي		المجموع	غير سعودي		سعودي		المجموع	غير سعودي		سعودي		المكاتب
			أثني	ذكر	أثني	ذكر		أثني	ذكر	أثني	ذكر		أثني	ذكر			
% 79.99	% 20.01	39,546	516	31,117	2,769	5,144	36,338	515	30,180	2,024	3,619	3,208	1	937	745	1,525	مكتب منطقة الحدود الشمالية
% 73.98	% 26.02	3,269,641	125,370	2,293,431	305,596	545,244	3,117,586	117,225	2,283,780	274,480	442,101	152,055	8,145	9,651	31,116	103,143	مكتب منطقة الرياض
% 83.03	% 16.97	303,941	7,245	245,131	17,962	33,603	287,687	5,001	238,870	16,192	27,624	16,254	2,244	6,261	1,770	5,979	مكتب منطقة القصيم
% 78.03	% 21.97	211,170	5,523	159,251	16,858	29,538	199,950	5,076	158,791	14,131	21,952	11,220	447	460	2,727	7,586	مكتب منطقة المدينة المنورة
% 77.72	% 22.28	94,887	2,117	71,631	7,887	13,252	84,178	1,260	69,376	5,960	7,582	10,709	857	2,255	1,927	5,670	مكتب منطقة تبوك
% 81.70	% 18.30	129,884	2,726	103,386	9,393	14,379	122,751	2,370	102,484	7,728	10,169	7,133	356	902	1,665	4,210	مكتب منطقة جازان
% 82.68	% 17.32	101,678	2,593	81,477	6,996	10,612	94,950	2,128	79,318	5,876	7,628	6,728	465	2,159	1,120	2,984	مكتب منطقة حائل
% 79.32	% 20.68	241,572	7,827	183,789	13,294	36,662	224,535	7,242	176,735	10,844	29,714	17,037	585	7,054	2,450	6,948	مكتب منطقة عسير
% 75.72	% 24.28	1,354,008	35,285	989,922	120,036	208,765	1,323,579	32,131	985,243	112,213	193,992	30,429	3,154	4,679	7,823	14,773	مكتب منطقة مكة المكرمة / جدة
% 83.74	% 16.26	108,217	2,165	88,458	5,648	11,946	103,030	1,950	87,578	5,171	8,331	5,187	215	880	477	3,615	مكتب منطقة نجران
% 75.78	% 24.22	8,374,681	243,850	6,102,135	671,908	1,356,788	8,022,925	222,005	6,051,349	601,284	1,148,287	351,756	21,845	50,786	70,624	208,501	المجموع
		100.00 %	% 2.91	% 72.86	% 8.02	% 16.20	% 95.80	% 2.65	% 72.26	% 7.18	% 13.71	% 4.20	% 0.26	% 0.61	% 0.84	% 2.49	النسبة المئوية



توزيع مقارن للمشاركين على رأس العمل بالمملكة للقطاع الخاص والحكومي حسب المكاتب لعام 2020م

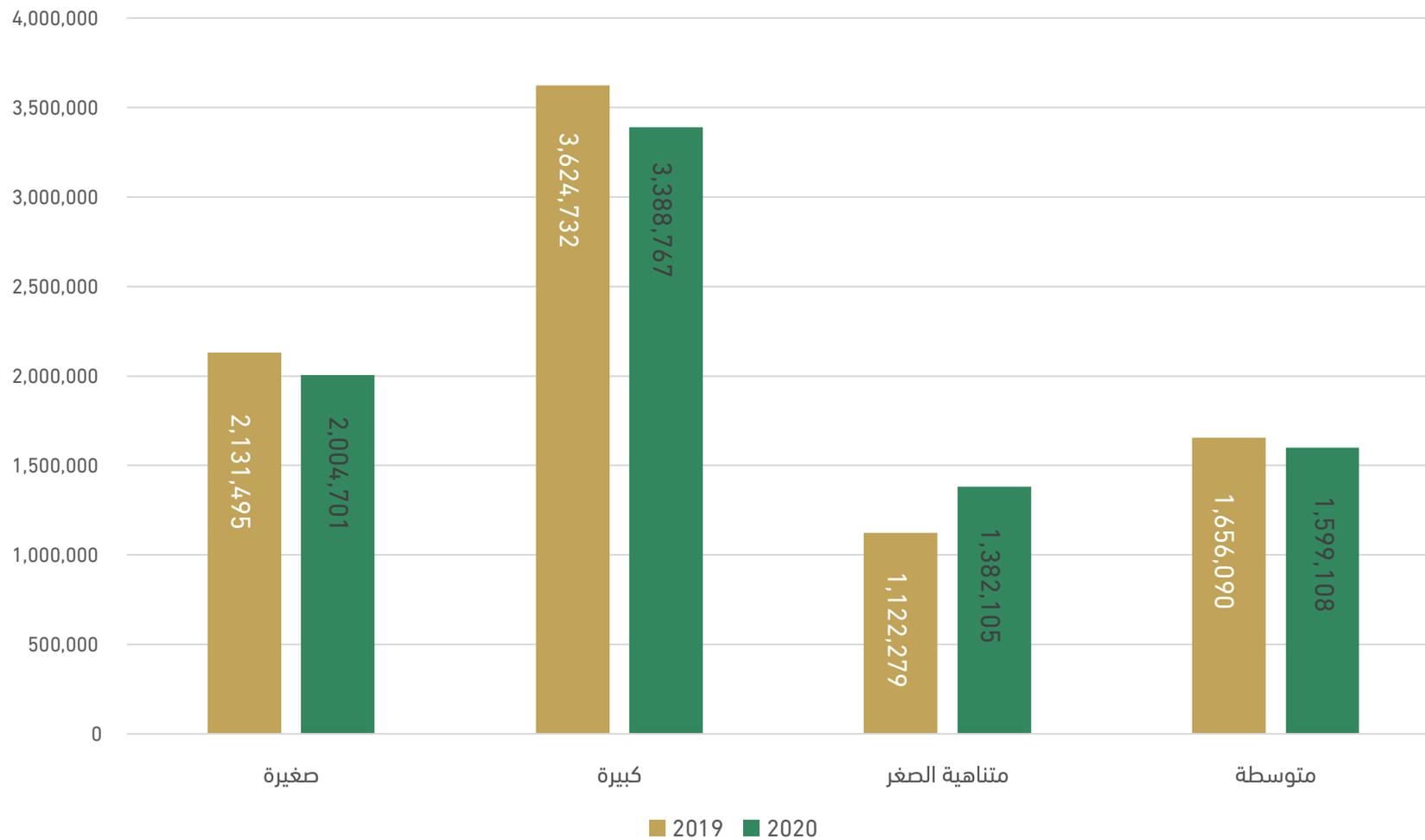
2020م		2019م		المكاتب	العام
النسبة المئوية	عدد المشاركين	النسبة المئوية	عدد المشاركين		
15.04 %	1,259,430	15.62 %	1,332,681	مكتب المنطقة الشرقية	
1.84 %	153,949	1.84 %	157,165	مكتب محافظة الأحساء	
2.82 %	236,121	2.93 %	249,864	مكتب محافظة الجبيل	
1.24 %	103,730	1.17 %	100,031	مكتب محافظة الخرج	
0.58 %	48,779	0.57 %	48,737	مكتب محافظة الدوادمي	
1.47 %	123,073	1.40 %	119,196	مكتب محافظة الطائف	
0.42 %	35,183	0.41 %	34,733	مكتب محافظة بيشة	
0.86 %	72,243	0.81 %	68,858	مكتب محافظة حفر الباطن	
0.88 %	73,695	0.88 %	75,087	مكتب محافظة ينبع	
3.79 %	317,352	3.84 %	327,961	مكتب مكة المكرمة	
0.47 %	39,510	0.45 %	38,705	مكتب منطقة الباحة	
0.68 %	57,072	0.64 %	54,198	مكتب منطقة الجوف	
0.47 %	39,546	0.43 %	36,925	مكتب منطقة الحدود الشمالية	
39.04 %	3,269,641	38.95 %	3,324,225	مكتب منطقة الرياض	



% 3.63	303,941	% 3.54	302,500	مكتب منطقة القصيم
% 2.52	211,170	% 2.53	215,635	مكتب منطقة المدينة المنورة
% 1.13	94,887	% 1.08	92,062	مكتب منطقة تبوك
% 1.55	129,884	% 1.40	119,260	مكتب منطقة جازان
% 1.21	101,678	% 1.16	99,370	مكتب منطقة حائل
% 2.88	241,572	% 2.79	237,995	مكتب منطقة عسير
% 16.17	1,354,008	% 16.31	1,392,043	مكتب منطقة مكة المكرمة/جدة
% 1.29	108,217	% 1.26	107,365	مكتب منطقة نجران
% 100.00	8,374,681	% 100.00	8,534,596	المجموع



توزيع مقارن للمشاركين على رأس العمل في المملكة حسب عددهم بالمنشأة بين عامي 2019 م و2020 م



عدد المشتركين على رأس العمل بالمملكة حسب فئات العمر والكيان القانوني والجنس لعام 2020م

قطاع خاص			قطاع حكومي			فئات لعمر
المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	
51,148	12,468	38,680	176	21	155	19 ~ 15
459,693	82,714	376,979	6,930	1,802	5,128	24 ~ 20
1,251,566	176,225	1,075,341	63,678	24,378	39,300	29 ~ 25
1,565,901	175,127	1,390,774	93,576	26,644	66,932	34 ~ 30
1,451,901	143,676	1,308,225	71,235	15,563	55,672	39 ~ 35
1,153,763	95,115	1,058,648	47,002	8,806	38,196	44 ~ 40
773,983	58,313	715,670	28,276	5,970	22,306	49 ~ 45
582,112	39,132	542,980	20,576	4,796	15,780	54 ~ 50
390,738	24,716	366,022	13,738	3,094	10,644	59 ~ 55



قطاع خاص			قطاع حكومي			فئات لعمر
المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	
205,109	10,541	194,568	4,528	1,004	3,524	64 ~ 60
85,857	3,469	82,388	1,476	288	1,188	69 ~ 65
32,176	1,039	31,137	326	44	282	74 ~ 70
11,214	426	10,788	114	20	94	79 ~ 75
4,157	167	3,990	58	15	43	84 ~ 80
3,607	161	3,446	67	24	43	85 =<
8,022,925	823,289	7,199,636	351,756	92,469	259,287	المجموع

متوسط الأجر الشهري بالريال للمشاركين السعوديين وغير السعوديين على رأس العمل بالمملكة في كل من القطاع الحكومي والقطاع الخاص في كل مكتب من مكاتب التأمينات في نهاية عام 2020م

المجموع		الخاص			الحكومي			القطاع المكاتب
غير سعودي	سعودي	المجموع	غير سعودي	سعودي	المجموع	غير سعودي	سعودي	
3,500	7,419	4,375	3,476	7,187	12,118	10,272	12,568	مكتب المنطقة الشرقية
1,578	5,686	2,069	1,573	4,171	11,258	3,868	11,529	مكتب محافظة الأحساء
2,997	10,839	4,818	2,921	10,573	11,548	7,852	12,952	مكتب محافظة الجبيل
982	5,050	1,311	891	3,605	8,286	5,545	9,130	مكتب محافظة الخرج
659	3,739	949	632	3,434	5,007	3,711	5,527	مكتب محافظة الدوادمي
1,194	5,532	1,543	1,183	3,490	9,800	2,409	10,796	مكتب محافظة الطائف
1,002	4,654	1,199	817	3,431	7,082	5,557	8,098	مكتب محافظة بيشة
958	5,357	1,123	737	3,315	8,291	5,621	9,879	مكتب محافظة حفر الباطن
2,023	9,002	3,188	1,823	7,947	12,842	10,291	13,824	مكتب محافظة ينبع
1,310	5,139	1,784	1,293	4,020	10,595	5,298	11,145	مكتب مكة المكرمة
953	4,804	1,362	927	3,572	6,228	1,778	8,238	مكتب منطقة الباحة
852	4,967	1,177	794	3,514	7,460	3,509	8,855	مكتب منطقة الجوف



المجموع		الخاص			الحكومي			القطاع المكاتب
غير سعودي	سعودي	المجموع	غير سعودي	سعودي	المجموع	غير سعودي	سعودي	
953	5,191	1,440	940	4,212	6,419	1,555	8,463	مكتب منطقة الحدود الشمالية
3,231	8,418	4,190	3,179	7,219	14,638	10,411	15,153	مكتب منطقة الرياض
1,059	4,574	1,450	979	3,754	7,672	4,637	9,799	مكتب منطقة القصيم
1,470	5,199	1,897	1,418	3,986	10,646	11,469	10,563	مكتب منطقة المدينة المنورة
1,315	5,518	1,569	1,128	3,710	8,679	6,298	9,674	مكتب منطقة تبوك
974	4,449	1,383	942	3,666	7,141	4,274	7,751	مكتب منطقة جازان
989	4,487	1,355	917	3,671	6,751	4,184	8,106	مكتب منطقة حائل
1,275	5,321	1,771	1,232	4,255	7,520	2,815	10,535	مكتب منطقة عسير
3,320	6,667	3,934	3,237	6,227	13,706	14,909	13,277	مكتب منطقة مكة المكرمة / جدة
967	5,000	1,345	929	3,710	8,457	3,999	9,557	مكتب منطقة نجران
2,634	7,260	3,436	2,583	6,422	11,909	7,810	12,870	المتوسط العام

توزيع مقارن للمشاركين على رأس العمل بالمملكة حسب فئات الأجر الشهري والجنسية بين عامي 2019م - 2020م

نسبة نمو			2020م			2019			السنوات
المجموع	غير سعودي	سعودي	المجموع	غير سعودي	سعودي	المجموع	غير سعودي	سعودي	فئات الأجر
% -7.71	% -7.71	% 0.00	1,332,048	1,332,037	0	1,443,286	1,443,286	0	999 ~ 500
% -14.81	% -6.77	% -8.04	1,092,157	1,091,951	0	1,171,260	1,171,260	0	1499 ~ 1000
% -2.84	% -3.06	% 1.92	657,735	627,616	30,119	676,949	647,398	29,551	1999 ~ 1500
% 1.93	% -3.39	% 5.32	335,966	323,749	12,217	346,704	335,104	11,600	2499 ~ 2000
% -18.77	% -4.21	% -14.56	215,103	201,678	13,425	226,248	210,535	15,713	2999 ~ 2500
% -9.14	% -2.05	% -7.09	871,060	185,824	685,236	927,223	189,717	737,506	3499 ~ 3000
% -11.85	% -1.57	% -10.29	239,637	110,406	129,231	256,209	112,162	144,047	3999 ~ 3500
% 54.66	% 0.91	% 53.76	284,914	93,502	191,412	217,151	92,661	124,490	4499 ~ 4000
% 5.16	% 1.00	% 4.15	134,611	64,842	69,769	131,183	64,197	66,986	4999 ~ 4500
% 0.93	% 1.69	% -0.76	261,610	114,874	146,736	260,824	112,962	147,862	5999 ~ 5000
% 27.64	% 1.73	% 25.91	191,562	76,204	115,358	166,525	74,905	91,620	6999 ~ 6000
% 3.81	% -0.77	% 4.58	129,632	55,835	73,797	126,832	56,268	70,564	7999 ~ 7000
% -1.85	% -2.06	% 0.21	114,098	44,053	70,045	114,875	44,980	69,895	8999 ~ 8000
% 1.97	% -0.97	% 2.94	104,487	31,695	72,792	102,720	32,007	70,713	9999 ~ 9000
% 299.68	% -0.32	% 0.00	1,736,125	1,736,125	0	1,741,678	1,741,678	0	500 >
% 13.56	% 1.03	% 12.53	674,153	255,594	418,559	624,929	252,991	371,938	10000 =<
% 0.32	% -3.59	% 3.90	8,374,681	6,345,985	2,028,696	8,534,596	6,582,111	1,952,485	المجموع



عدد المشتركين السعوديين وغير السعوديين الذين شملهم نظام التأمينات الاجتماعية موزعين حسب المكاتب في كل من القطاع الحكومي والقطاع الخاص حتى 2020م

نسبة غير السعوديين	نسبة السعوديين	الاجمالي			الخاص			الحكومي			القطاع المكاتب
		المجموع	غير سعودي	سعودي	المجموع	غير سعودي	سعودي	المجموع	غير سعودي	سعودي	
% 82.49	% 17.51	6,438,702	5,311,358	1,127,344	6,361,959	5,285,187	1,076,772	76,743	26,171	50,572	مكتب المنطقة الشرقية
% 83.01	% 16.99	837,589	695,313	142,276	800,368	678,951	121,417	37,221	16,362	20,859	مكتب محافظة الأحساء
% 84.35	% 15.65	1,103,032	930,447	172,585	1,064,412	907,726	156,686	38,620	22,721	15,899	مكتب محافظة الجبيل
% 80.73	% 19.27	460,455	371,716	88,739	428,335	365,324	63,011	32,120	6,392	25,728	مكتب محافظة الخرج
% 85.32	% 14.68	244,592	208,689	35,903	238,879	207,059	31,820	5,713	1,630	4,083	مكتب محافظة الدوادمي
% 80.68	% 19.32	592,315	477,886	114,429	554,268	465,081	89,187	38,047	12,805	25,242	مكتب محافظة الطائف
% 82.12	% 17.88	154,325	126,739	27,586	145,402	123,746	21,656	8,923	2,993	5,930	مكتب محافظة بيشة
% 86.31	% 13.69	438,877	378,816	60,061	425,013	374,883	50,130	13,864	3,933	9,931	مكتب محافظة حفر الباطن



نسبة غير السعوديين	نسبة السعوديين	الاجمالي			الخاص			الحكومي			القطاع المكاتب
		المجموع	غير سعودي	سعودي	المجموع	غير سعودي	سعودي	المجموع	غير سعودي	سعودي	
% 83.02	% 16.98	417,162	346,337	70,825	394,562	334,806	59,756	22,600	11,531	11,069	مكتب محافظة ينبع
% 79.83	% 20.17	1,394,595	1,113,278	281,317	1,342,869	1,098,714	244,155	51,726	14,564	37,162	مكتب مكة المكرمة
% 79.66	% 20.34	206,072	164,157	41,915	193,560	161,147	32,413	12,512	3,010	9,502	مكتب منطقة الباحة
% 81.05	% 18.95	259,753	210,523	49,230	246,577	207,755	38,822	13,176	2,768	10,408	مكتب منطقة الجوف
% 80.33	% 19.67	167,542	134,581	32,961	158,822	132,575	26,247	8,720	2,006	6,714	مكتب منطقة الحدود الشمالية
% 79.19	% 20.81	12,642,703	10,012,151	2,630,552	12,213,128	9,893,302	2,319,826	429,575	118,849	310,726	مكتب منطقة الرياض
% 85.25	% 14.75	1,732,798	1,477,149	255,649	1,674,200	1,450,188	224,012	58,598	26,961	31,637	مكتب منطقة القصيم
% 78.81	% 21.19	980,748	772,972	207,776	934,897	758,382	176,515	45,851	14,590	31,261	مكتب منطقة المدينة المنورة
% 79.54	% 20.46	498,216	396,273	101,943	450,289	372,893	77,396	47,927	23,380	24,547	مكتب منطقة تبوك
% 79.05	% 20.95	447,752	353,927	93,825	421,688	349,272	72,416	26,064	4,655	21,409	مكتب منطقة جازان



نسبة غير السعوديين	نسبة السعوديين	الاجمالي			الخاص			الحكومي			القطاع المكاتب
		المجموع	غير سعودي	سعودي	المجموع	غير سعودي	سعودي	المجموع	غير سعودي	سعودي	
% 84.20	% 15.80	515,762	434,293	81,469	495,243	426,426	68,817	20,519	7,867	12,652	مكتب منطقة طائل
% 81.77	% 18.23	1,156,214	945,477	210,737	1,092,008	917,346	174,662	64,206	28,131	36,075	مكتب منطقة عسير
% 79.62	% 20.38	5,810,187	4,625,862	1,184,325	5,632,652	4,534,226	1,098,426	177,535	91,636	85,899	مكتب منطقة مكة المكرمة/جدة
% 86.39	% 13.61	623,811	538,882	84,929	610,968	535,417	75,551	12,843	3,465	9,378	مكتب منطقة نجران
% 80.88	% 19.12	37,123,202	30,026,826	7,096,376	35,880,099	29,580,406	6,299,693	1,243,103	446,420	796,683	المجموع
		% 100.00			% 96.65			% 3.35			النسبة المئوية

المشركين اختياريًا:

بلغ عدد المشركين المسجلين اختياريًا النشطين في هذا العام 6,922 مشترك تبلغ نسبة الذكور منهم 91.65 % أما الإناث فيشكلون 8.35 %.

المجموع	أنثى	ذكر	
6,922	578	6,344	عدد المشركين الاختياريين الفعليين
% 100.00	% 8.35	% 91.65	النسبة



الباب الثالث
إصابات العمل



إجمالي عدد الإصابات: 

النسبة المئوية	عدد الإصابات	حالة الإصابة	
92.2%	26,008	تحت العلاج	١
5.2%	1,480	شفاء بدون عجز	٢
2.3%	630	شفاء بعجز	٣
0.3%	84	وفاة	٤
100%	28,202	المجموع	

حرص أصحاب العمل على توفير وسائل السلامة الناتج من قيام المؤسسة بتوعيتهم بالوسائل المختلفة والممكنة، وقيامها أيضاً بفرض عقوبات تترتب عليهم في حال عدم اهتمامهم بتوفير وسائل السلامة في منشآتهم، حيث بلغ عدد حالات الإصابات الإجمالي (28,202) حالة، بالإضافة إلى حرص المؤسسة على توفير الرعاية الصحية اللازمة وذلك بتوفير العلاج الأفضل في المكان الأمثل ساهم بعد الله في شفاء 5.2% بدون أي نسبة عجز ولله الحمد.

إصابات العمل حسب الجنسية: 

النسبة المئوية	عدد الإصابات	الجنسية
6%	1,758	سعودي
94%	26,444	غير سعودي
100%	28,202	المجموع

بلغ عدد حالات الإصابات للمشاركين السعوديين (1,758) حالة بنسبة 6% من إجمالي عدد الإصابات، أما المشاركين الغير سعوديين بلغ عدد حالات الإصابة (26,444) حالة وبنسبة 94%، والفرق الكبير بين الحالات يعود لكون عدد المشاركين غير السعوديين أكبر بكثير من عدد المشاركين السعوديين بواقع (3) مشتركين غير سعوديين لكل مشترك سعودي، ولكون درجة خطورة طبيعة العمل للمشاركين غير السعوديين أعلى من طبيعة العمل للمشاركين السعوديين.



إصابات العمل حسب النشاط الاقتصادي للمنشأة: 

النشاط الاقتصادي	سعودي	غير سعودي	المجموع	النسبة المئوية
التشييد	133	10,308	10,441	37 %
تجارة الجملة والتجزئة	281	4,694	4,975	18 %
الصناعات التحويلية	504	4,547	5,051	18 %

تتركز معظم إصابات العمل في نشاطات التشييد وتجارة الجملة والتجزئة والصناعات التحويلية حيث تمثل ما نسبته 73 % من إجمالي الإصابات، وذلك يعود لكثرة المشتركين في هذه النشاطات حيث يمثلون ما نسبته تقريباً 60 % من مجموع المشتركين، ويعود أيضاً إلى طبيعة هذه الأعمال وهذا ما نلاحظه في الجدول من حيث كون نسبة 37 % من المصابين يعملون في نشاط التشييد ويعود ذلك لدرجة الخطورة العالية في هذا القطاع.

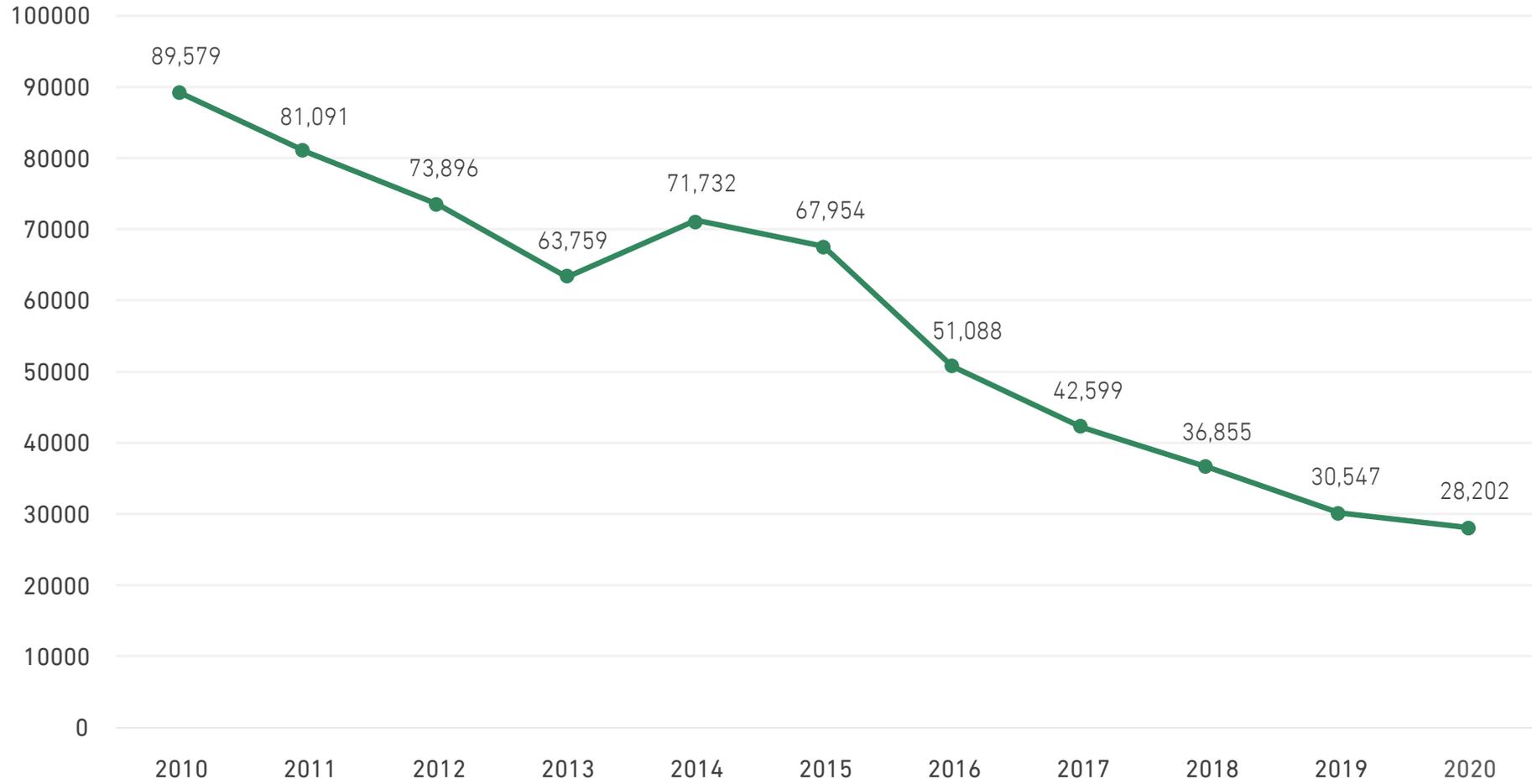
إصابات العمل حسب المهن الرئيسية: 

المهن الرئيسية	عدد الإصابات	النسبة المئوية
المهن الهندسية	10,104	36 %
مهن الخدمات	13,378	47 %

يوضح الجدول أن غالبية عدد إصابات العمل هي بمهن الخدمات والمهن الهندسية حيث تمثل ما نسبته 83 % من إجمالي عدد الإصابات، وذلك لكون نسبة 60 % من مجموع المشتركين يعملون بهذه المهن.

إصابات العمل منذ عام 2010م - 2020م

عدد الإصابات بشكل سنوي



حالات إصابات العمل موزعة حسب فئات أعمار المشتركين خلال عام 2020م

النسبة المئوية	عدد الإصابات	فئة العمر
% 0	30	19 ~ 15
% 5	1,392	24 ~ 20
% 17	4,763	29 ~ 25
% 21	5,990	34 ~ 30
% 19	5,323	39 ~ 35
% 14	3,981	44 ~ 40
% 10	2,729	49 ~ 45
% 7	1,969	54 ~ 50
% 4	1,178	59 ~ 55
% 2	563	64 ~ 60
% 1	192	69 ~ 65
% 0	62	74 ~ 70
% 0	21	79 ~ 75
% 0	6	84 ~ 80
% 0	3	85 =<
% 100	28,202	المجموع



إصابات العمل المنتهي علاجها موزعة حسب المكاتب ونتيجة العلاج خلال عام 2020م

النسبة المئوية	المجموع	تحت العلاج	وفاة	شفاء بعجز	شفاء بدون عجز	المكاتب نتيجة العلاج
22 %	6,207	4,624	15	419	1,149	مكتب منطقة الرياض
3 %	811	801	5	3	2	مكتب منطقة القصيم
1 %	246	244	0	1	1	مكتب منطقة حائل
1 %	286	276	2	5	3	مكتب محافظة الخرج
18 %	5,183	4,924	8	64	187	مكتب منطقة مكة المكرمة/جدة
7 %	2,069	1,939	6	29	95	مكتب مكة المكرمة
5 %	1,472	1,431	6	30	5	مكتب منطقة المدينة المنورة
1 %	296	289	2	5	0	مكتب منطقة تبوك
2 %	528	527	0	1	0	مكتب محافظة الطائف
1 %	314	306	4	4	0	مكتب محافظة ينبع
18 %	5,165	5,098	8	29	30	مكتب المنطقة الشرقية
4 %	1,174	1,152	2	14	6	مكتب محافظة الأحساء
0 %	130	128	2	0	0	مكتب منطقة الجوف



النسبة المئوية	المجموع	تحت العلاج	وفاة	شفاء بعجز	شفاء بدون عجز	المكاتب نتيجة العلاج
% 3	959	951	4	3	1	مكتب محافظة الجبيل
% 1	323	320	3	0	0	مكتب محافظة حفر الباطن
% 0	140	138	2	0	0	مكتب منطقة الحدود الشمالية
% 6	1,698	1,673	5	19	1	مكتب منطقة عسير
% 2	670	663	5	2	0	مكتب منطقة جازان
% 1	187	184	1	2	0	مكتب منطقة الباحة
% 1	196	192	4	0	0	مكتب منطقة نجران
% 0	118	118	0	0	0	مكتب محافظة بيشة
% 0	30	30	0	0	0	مكتب محافظة الدوادمي
% 100	28,202	26,008	84	630	1,480	المجموع
0	% 100.0	% 92.2	% 0.3	% 2.2	% 5.3	النسبة المئوية

عدد الحالات موزعة تبعاً للمكتب المتابع للإصابة.



حالات إصابات العمل موزعة حسب النشاط الاقتصادي وجنسية المصاب خلال عام 2020م

النشاط الاقتصادي	الجنسية	سعودي	غير سعودي	المجموع	النسبة المئوية
الإدارة العامة والدفاع ، الضمان الاجتماعي الإلزامي		76	92	168	1 %
الأنشطة العقارية		3	92	95	0 %
الأنشطة المالية وأنشطة التأمين		13	7	20	0 %
الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية		8	217	225	1 %
الأنشطة في مجال صحة الإنسان والعمل الاجتماعي		193	859	1,052	4 %
التشييد		133	10,308	10,441	37 %
التعدين واستغلال المحاجر		168	295	463	2 %
التعليم		27	63	90	0 %
الزراعة والحراة وصيد الأسماك		40	337	377	1 %
الصناعة التحويلية		504	4,547	5,051	18 %
الفنون والترفيه والتسلية		2	21	23	0 %

النسبة المئوية	المجموع	غير سعودي	سعودي	الجنسية	النشاط الاقتصادي
% 0	91	58	33		المعلومات والاتصالات
% 3	836	753	83		النقل والتخزين
% 1	212	139	73		إمدادات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء
% 0	57	53	4		إمدادات المياه وأنشطة الصرف الصحي وإدارة النفايات ومعالجتها
% 1	279	273	6		أنشطة الخدمات الأخرى
% 10	2,837	2,780	57		أنشطة الخدمات الإدارية وخدمات الدعم
% 0	1	1	0		أنشطة المنظمات والهيئات غير الخاضعة للولاية القضائية الوطنية
% 3	874	821	53		أنشطة خدمات الإقامة والطعام
% 18	4,975	4,694	281		تجارة الجملة والتجزئة، وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية
% 0	35	34	1		أنشطة أخرى
% 100	28,202	26,444	1,758		المجموع
	% 100	% 94	% 6		النسبة المئوية



حالات إصابات العمل موزعة حسب أقسام المهن الرئيسية مع جنسية المصاب وعدد المشتركين خلال عام 2020م

عدد المشتركين المصابين	غير سعودي	سعودي	المهن الرئيسية
646	526	120	الاختصاصيون في المواضيع العلمية والفنية والإنسانية
1,995	1,678	317	الفنيون في المواضيع العلمية والفنية والإنسانية
310	108	202	المهن الكتابية
10,104	9,813	291	المهن الهندسية الأساسية المساعدة
139	95	44	المديرون ومديرو الأعمال
466	327	139	مهن البيع
13,378	12,924	454	مهن الخدمات
254	216	38	مهن الزراعة والصيد وتربية الحيوان والطيور
823	710	113	مهن العمليات الصناعية والكيميائية والصناعات الغذائية
87	47	40	مهن أخرى
28,202	26,444	1,758	المجموع



الباب الرابع المنشآت



بلغ عدد المنشآت المشتركة في نظام التأمينات الاجتماعية في نهاية عام 2020م (631,119) تمثل المنشآت الفردية ما نسبته 90.86 % من إجمالي عدد المنشآت.

توزيع المنشآت في القطاعين الحكومي والخاص:

النسبة المئوية	عدد المنشآت	القطاع
0.21 %	1,329	الحكومي
99.79 %	629,790	الخاص
100 %	631,119	المجموع

توزيع المنشآت حسب المكتب:

النسبة المئوية	العدد	المكتب
30.57 %	192,911	مكتب منطقة الرياض
12.47 %	78,688	مكتب منطقة مكة المكرمة/جدة
7.66 %	48,327	مكتب المنطقة الشرقية

تتركز المنشآت في المكاتب الرئيسية الثلاثة بنسبه 50.69 % والباقي يتوزع على بقية المكاتب.



توزيع المنشآت حسب الكيان القانوني في القطاع الخاص:

الكيان القانوني	النسبة المئوية	نسبة النمو
منشأة فردية	% 90.86	% 13.48
منشأة محدودة	% 7.70	% 7.88
منشأة تضامن	% 0.84	% 63.17

تشكل المنشآت الفردية ما نسبته 90.86 % من إجمالي عدد المنشآت تليها المنشآت المحدودة بنسبة 7.70 % وتتوزع النسبة المتبقية على بقية الكيانات القانونية الأخرى.

توزيع المنشآت حسب النشاط الاقتصادي:

النشاط	عدد المنشآت	النسبة المئوية
تجارة الجملة والتجزئة	165,203	% 26.17
التشييد	148,031	% 23.45
أنشطة الخدمات الإدارية والدعم	103,283	% 16.36

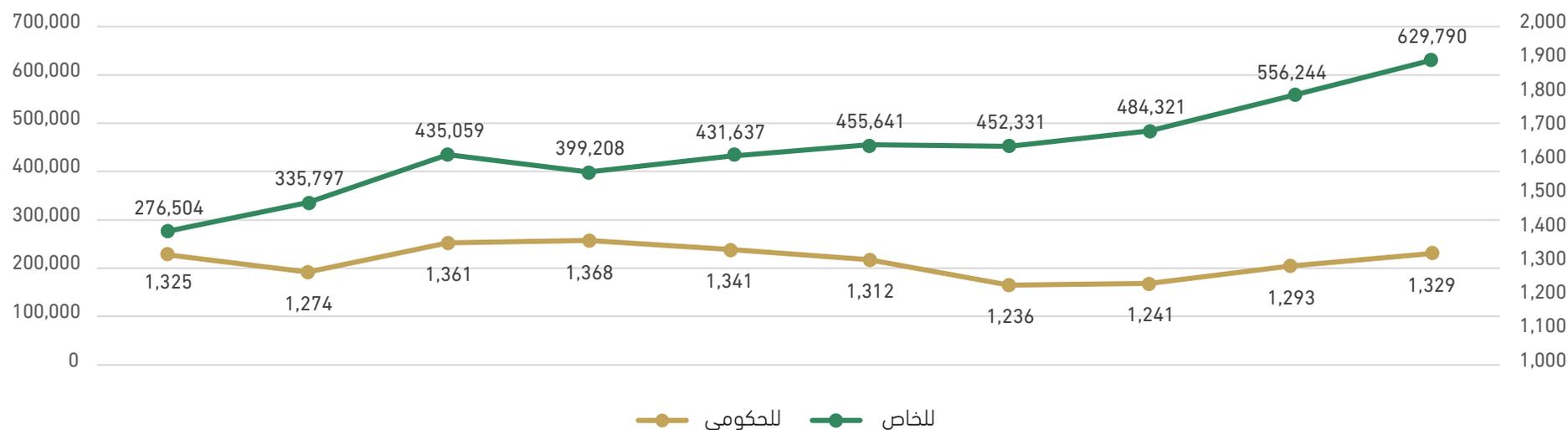
يرتكز النشاط الاقتصادي في المملكة على ثلاثة أنشطة تجارة الجملة والتجزئة و التشييد و أنشطة الخدمات الإدارية والدعم حيث شكلت هذه النشاطات ما نسبته تقريباً 65.99 % من مجموع المنشآت الخاضعة للنظام.

توزيع المنشآت حسب حجم المنشأة: 

حجم المنشأة*	عدد المنشآت	النسبة المئوية	نسبة النمو
1-5	474,434	% 75.17	% 19.67
6-49	137,396	% 21.77	% -2.45
50-249	15,875	% 2.52	% -4.82
250 فأكثر	3,414	% 0.54	% -4.13
المجموع	631,119	% 100.00	% 13.20

* حسب عدد المشتركين في المنشأة.

تطور عدد المنشآت في كل من القطاع الحكومي والقطاع الخاص خلال السنوات العشر الأخيرة حتى عام 2020م



توزيع المنشآت بالمملكة حسب المكاتب في كل من القطاع الحكومي والقطاع الخاص نهاية عام 2020م

النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية	قطاع خاص	النسبة المئوية	قطاع حكومي	المكتب
% 30.64	193,399	% 30.63	192,911	% 36.72	488	مكتب منطقة الرياض
% 5.96	37,619	% 5.96	37,549	% 5.27	70	مكتب منطقة القصيم
% 2.47	15,591	% 2.47	15,548	% 3.24	43	مكتب منطقة حائل
% 2.35	14,810	% 2.35	14,772	% 2.86	38	مكتب محافظة الخرج
% 12.48	78,753	% 12.49	78,688	% 4.89	65	مكتب منطقة مكة المكرمة/جدة
% 5.64	35,614	% 5.65	35,560	% 4.06	54	مكتب مكة المكرمة
% 4.30	27,109	% 4.30	27,063	% 3.46	46	مكتب منطقة المدينة المنورة
% 2.32	14,625	% 2.32	14,593	% 2.41	32	مكتب منطقة تبوك
% 3.27	20,627	% 3.27	20,593	% 2.56	34	مكتب محافظة الطائف
% 1.18	7,459	% 1.18	7,442	% 1.28	17	مكتب محافظة ينبع
% 7.67	48,382	% 7.67	48,327	% 4.14	55	مكتب المنطقة الشرقية

النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية	قطاع خاص	النسبة المئوية	قطاع حكومي	المكتب
% 2.33	14,721	% 2.33	14,682	% 2.93	39	مكتب محافظة الأحساء
% 1.46	9,197	% 1.45	9,160	% 2.78	37	مكتب منطقة الجوف
% 1.81	11,398	% 1.80	11,350	% 3.61	48	مكتب محافظة الجبيل
% 1.60	10,124	% 1.60	10,106	% 1.35	18	مكتب محافظة حفر الباطن
% 1.01	6,351	% 1.00	6,323	% 2.11	28	مكتب منطقة الحدود الشمالية
% 4.62	29,137	% 4.62	29,078	% 4.44	59	مكتب منطقة عسير
% 3.22	20,301	% 3.22	20,251	% 3.76	50	مكتب منطقة جازان
% 0.98	6,214	% 0.98	6,185	% 2.18	29	مكتب منطقة الباحة
% 2.20	13,889	% 2.20	13,847	% 3.16	42	مكتب منطقة نجران
% 0.97	6,120	% 0.97	6,100	% 1.50	20	مكتب محافظة بيشة
% 1.53	9,679	% 1.53	9,662	% 1.28	17	مكتب محافظة الدوادمي
% 100.00	631,119	% 100.00	629,790	% 100.00	1,329	المجموع

توزيع مقارن للمنشآت بالمملكة حسب النشاط الاقتصادي للمنشأة عامي 2019م - 2020م

الفرق		2020م		2019م		النشاط الاقتصادي
النسبة المئوية	المنشآت	النسبة المئوية	المنشآت	النسبة المئوية	المنشآت	
% 25.892	19,052	% 26.176	165,203	% 26.214	146,151	تجارة الجملة والتجزئة، وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية
% 11.564	8,509	% 23.455	148,031	% 25.025	139,522	التشييد
% 24.915	18,333	% 16.365	103,283	% 15.237	84,950	أنشطة الخدمات الإدارية وخدمات الدعم
% 7.000	5,151	% 9.139	57,678	% 9.421	52,527	الصناعة التحويلية
% 10.330	7,601	% 7.089	44,739	% 6.661	37,138	أنشطة خدمات الإقامة والطعام
% 3.570	2,627	% 5.510	34,774	% 5.766	32,147	أنشطة الخدمات الأخرى
% 3.135	2,307	% 3.782	23,868	% 3.867	21,561	النقل والتخزين

الفرق		2020م		2019م		النشاط الاقتصادي
النسبة المئوية	المنشآت	النسبة المئوية	المنشآت	النسبة المئوية	المنشآت	
% 9.519	7,004	% 2.316	14,615	% 1.365	7,611	الزراعة والحراجه وصيد الأسماك
% 1.889	1,390	% 1.417	8,944	% 1.355	7,554	الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية
% 0.352	259	% 0.978	6,173	% 1.061	5,914	الأنشطة في مجال صحة الإنسان والعمل الاجتماعي
% 0.568	418	% 0.802	5,064	% 0.833	4,646	المعلومات والاتصالات
% 0.092	68	% 0.570	3,597	% 0.633	3,529	التعليم
% 0.819	603	% 0.527	3,329	% 0.489	2,726	الأنشطة العقارية
% 0.245	180	% 0.502	3,169	% 0.536	2,989	الفنون والترفيه والتسليه
% 0.196-	144-	% 0.492	3,104	% 0.583	3,248	الإدارة العامة والدفاع ، الضمان الاجتماعي الإلزامي



الفرق		2020م		2019م		النشاط الاقتصادي
النسبة المئوية	المنشآت	النسبة المئوية	المنشآت	النسبة المئوية	المنشآت	
% -0.016	-12	% 0.371	2,343	% 0.422	2,355	التعدين واستغلال المحاجر
% 0.133	98	% 0.219	1,380	% 0.230	1,282	الأنشطة المالية وأنشطة التأمين
% 0.133	98	% 0.174	1,101	% 0.180	1,003	إمدادات المياه وأنشطة الصرف الصحي وإدارة النفايات ومعالجتها
% 0.012	9	% 0.105	665	% 0.118	656	إمدادات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء
% 0.008	6	% 0.005	31	% 0.004	25	أنشطة المنظمات والهيئات غير الخاضعة للولاية القضائية الوطنية
% 0.034	25	% 0.004	28	% 0.001	3	أنشطة الاسر المعيشية التي تستخدم أفراداً وأنشطة الأسر المعيشية في إنتاج سلع وخدمات غير مميزة لإستعمالها الخاص
% 11.659	73,582	% 100	631,119	% 100	557,537	المجموع



توزيع مقارن للمنشآت بالمملكة في القطاع الخاص حسب الكيان القانوني للمنشأة عامي 2019 م - 2020 م

الفرق		عام 2020م		عام 2019م		السنوات الكيان القانوني
النسبة المئوية	عدد المنشآت	النسبة المئوية	عدد المنشآت	النسبة المئوية	عدد المنشآت	
% 13.48	67,863	% 90.68	571,116	% 90.5	503,253	منشأة فردية
% 3.03	63	% 0.34	2,145	% 0.4	2,082	منشأة مساهمة
% 7.88	3,541	% 7.70	48,469	% 8.1	44,928	منشأة محدودة
% 63.17	2,036	% 0.84	5,259	% 0.6	3,223	منشأة تضامن
% -2.94	-25	% 0.13	825	% 0.2	850	منشأة توصية
% 3.71	64	% 0.28	1,788	% 0.3	1,724	جمعية
% -1.87	-2	% 0.02	105	% 0.0	77	منظمة / هيئة إقليمية أو دولية
% 7.79	6	% 0.01	83	% 0.0	107	منشأة مهنية
% 13.22	73,546	% 100.00	629,790	% 100.0	556,244	المجموع

الباب الخامس
أنظمة تأمينية أخرى



أنظمة تأمينية أخرى

- النظام الموحد لمد الحماية التأمينية لمواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.
- نظام تبادل المنافع بين نظامي التقاعد المدني والعسكري، ونظام التأمينات الاجتماعية.

1. النظام الموحد لمد الحماية التأمينية لمواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

سعيًا لتحقيق غايات وأهداف المجلس الأعلى لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية نحو تحقيق الطمأنينة الاجتماعية لمواطني دول المجلس العاملين في غير دولهم، فقد وضع نظام مد الحماية التأمينية لمواطني دول المجلس العاملين في غير دولهم في أي دولة عضو في المجلس.

المستهدف من النظام الموحد لمد الحماية التأمينية:

هو كل من يعمل من مواطني دول المجلس في إحدى وحدات الجهاز الإداري للدولة والهيئات والأجهزة العامة في إحدى دول المجلس التي تسري بشأنها أحكام نظام الخدمة المدنية في الدول مقر العمل، أو لدى صاحب عمل طبيعي أو معنوي نظير أجر ويخضع لنظام العمل الساري في إحدى دول المجلس وذلك شريطة انطباق أحكام وشروط نظام التقاعد المدني / التأمينات الاجتماعية في دولته عليه، وأن يتمتع بجنسية إحدى دول المجلس. ويتم إيقاف اشتراك الموظف / العامل إذا فقد شرطاً من الشروط الوارد ذكرها هنا.

من يقوم بتطبيق النظام:

أجهزة التقاعد المدني / التأمينات الاجتماعية المعنية في دول المجلس المختصة بتطبيق نظام التقاعد المدني / التأمينات الاجتماعية.

تاريخ تفعيل النظام:

بدأ تطبيق النظام من تاريخ 2006/1/1م.



نقاط توضيحية للنظام:

- يطبق النظام الموحد لمد الحماية التأمينية إلزامياً على فرع تأمين التقاعد (شيخوخة - عجز - مرض - وفاة)، واختيارياً على فرع تأمين إصابات العمل والإصابات المهنية وفقاً للأحكام المعمول بها في الدولة مقر العمل.
- يلتزم الموظف / العامل وصاحب العمل بتحمل حصتهما في الاشتراكات من الأجر وفقاً للنسب المعمول بها في قانون / نظام الدولة التي يحمل الموظف / العامل جنسيتها على ألا تتجاوز حصة صاحب العمل النسبة المعمول بها في الدولة مقر العمل، ويقوم الموظف / العامل بتغطية ما تبقى من النسبة المطلوبة.

المستفيدين من النظام:

بلغ عدد المستفيدين من النظام بنهاية عام 2020م 8,043 مستفيد منهم 1,996 سعودي، ويوضح الجدول التالي توزيع المستفيدين حسب دول الخليج

المجموع	الخليجيون العاملون في المملكة العربية السعودية	السعوديون العاملون في دول الخليج	عدد المستفيدين من النظام بتاريخ 2020/12/31م
3,150	2,257	893	دولة الكويت
3,491	3,288	203	مملكة البحرين
324	278	46	سلطنة عمان
892	219	673	الإمارات العربية المتحدة
186	5	181	دولة قطر
8,043	6,047	1,996	المجموع

2. نظام تبادل المنافع بين نظامى التقاعد المدني والعسكري ونظام التأمينات الاجتماعية

صدر نظام تبادل المنافع بين نظامى التقاعد المدني والعسكري ونظام التأمينات الاجتماعية بالمرسوم الملكي رقم (م/ 53) وتاريخ 1424/7/23هـ حيث يتيح هذا النظام المجال للمواطنين الاستفادة بأكبر قدر ممكن من مدد خدماتهم في كلا النظامين وذلك سعياً وراء تحقيق الاستقرار والطمأنينة للمشاركين وحفظ حقوقهم ويمكنهم ذلك من استحقاق معاش بالجمع بين هذه المدد بدلاً من الحصول على دفعة واحدة فهو يسمح لهم بضم مدد الاشتراك المتوفرة لدى المشترك في النظام الأول إلى النظام الأخير، وتتركز أهمية ضم المدد في الحصول على معاش تقاعدي أكبر في حال أمكن ذلك، وهذا الأمر بطبيعة الحال يفتح أمام المواطن مجالات عمل أكثر من السابق، كما أنه يدعم الإقبال على القطاع الخاص.

وقد قامت المؤسسة بدعم النظام إعلامياً وبشكل كبير من أجل إيصاله إلى أكبر شريحة ممكنة من المواطنين، وقد تم توفير نسخ من النظام في جميع مكاتب المؤسسة، وأيضاً على الموقع الإلكتروني للمؤسسة حتى يتسنى للجميع معرفة ما هو نظام تبادل المنافع.

ومما يجب الأخذ به بعين الاعتبار الشروط التي يجب توافرها لدى من يرغب بالاستفادة من النظام، ومن أبرز تلك الشروط:



- ألا يكون المشترك قد تسلم مكافأة أو معاش عن المدة المراد ضمها.
- ألا تقل مدة الاشتراك في النظام الأول عن 12 شهراً.
- ألا يزيد عمر المشترك عن (59) سنة عند تقديم طلب الضم.
- أن يتقدم المشترك بطلبه خلال سنتين من تاريخ الالتحاق بالعمل الخاضع للنظام الأخير، ويجوز للمشارك العدول عن طلب ضم مدة اشتراكه في النظام الأول بشرط أن يتم ذلك قبل انتهاء مدة اشتراكه في النظام الأخير، ولا يجوز له بعد عدولة أن يعود فيطلب الضم، إلا إذا كانت المهلة المحددة لتقديم الطلبات لم تنته بعد.



المستفيدين من النظام

بلغ عدد المستفيدين من النظام بنهاية عام 2020م، 254,242 مستفيد منهم 27,971 مستفيد تم صرف المعاش لهم، وقد بلغ إجمالي المبالغ المحولة 4,973,642,610 ريال بين المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والمؤسسة العامة للتقاعد، ويبين الجدول التالي الأعداد بشكل أوضح:

عدد طلبات ضم المدد حتى تاريخ 2020/12/31م	تم صرف المعاش	لم يتم صرف المعاش	المجموع
ضم مدة تأمينية بنظام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية للتقاعد المدني والعسكري	24,054	212,966	237,020
قيمة المبالغ المحولة	4,463,356,672		
ضم مدة تأمينية بنظام المؤسسة العامة للتقاعد المدني والعسكري لنظام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	3,917	13,305	17,222
قيمة المبالغ المحولة	510,285,938		
المجموع	27,971	226,271	254,242
	4,973,642,610		



الباب السادس مبادرات المؤسسة



مبادرة دعم المنشآت المتأثرة بجائحة كورونا في القطاع الخاص

أصدر خادم الحرمين الشريفين -أيده الله- أمره الكريم القاضي باستثناء العاملين السعوديين في منشآت القطاع الخاص المتأثرة من التداعيات الحالية جراء انتشار فيروس كورونا المستجد من أحكام عدد من المواد من نظام التأمين ضد التعطل عن العمل (ساند) بحيث تقوم المؤسسة بصرف التعويض المنصوص عليه في نظام ساند و ذلك بما لا يتجاوز 70 % من إجمالي عدد السعوديين في المنشأة أو خمسة عمال سعوديين أيها أكثر، حيث تم اقتراح ودراسة المبادرة من قبل المؤسسة والرفع بها إلى المقام السامي الكريم خلال فترة قصيرة جدا وذلك نظرا إلى تداعيات سوق العمل وحرصا منها على تقديم ما يسهم في تخفيف بعض الآثار الجانبية من الإغلاق ومحاولة المحافظة على وظائف السعوديين في سوق العمل. عملت المؤسسة خلالها على إعداد منصة إلكترونية وبشكل سريع بحيث تتيح لأصحاب العمل على التقديم على المنفعة بشكل مباشر كون أن المبادرة تعتمد على استثناءات كانت غير متوفرة كخدمات تقدمها المؤسسة في السابق.

أهداف المبادرة:

- تقليل آثار الأزمة على القطاع الخاص عن طريق دعم المنشآت بإعفائها من دفع أجور بعض العاملين.
- تعويض العاملين عن طريق صندوق ساند بما يكفل توفير مصدر دخل لهم.
- المحافظة على وظائف العاملين في القطاع الخاص وعودتهم للعمل بعد انتهاء الثلاثة أشهر.

الاستثناءات من نظام ساند:

- ألا تنتهي علاقة العامل التعاقدية.

لا يشترط أن يكون لدي العامل 12 شهر اشتراك (مع إلزامية أن يكون مشترك لدى منشأة قبل تاريخ 1-1-2020م).

عدد المستفيدين *	عدد المنشآت	المبالغ المستحقة
471,231	84,556	6,080,716,847

* إجمالي المستحقين للصرف من بداية تطبيق المبادرة حتى نهاية 2020م، كما تم تمديد المبادرة حسب قرار اللجنة المعنية والمشكلة بالأمر الملكي الخاص بالمبادرة لعدة فترات وذلك للأنشطة الأكثر تأثراً من الجائحة.



الباب السابع البيانات الاستثمارية



البيانات الاستثمارية للمؤسسة:

تعد المؤسسة من كبار المستثمرين في المملكة وتتوزع استثماراتها على عدد من المجالات الرئيسية من الاستثمارات، وتعتمد المؤسسة في إدارة استثماراتها على خطة استراتيجية طويلة الأجل وقد تم إعداد الخطة على ضوء خبرات متراكمة ودراسة مستفيضة لتحقيق عائد مجز يمكن المؤسسة من الوفاء بالتزاماتها تجاه المشتركين والمستفيدين. تنقسم استثمارات المؤسسة إلى قسمين رئيسيين:

الأول: الاستثمارات المالية:

أحد أبرز الاستثمارات المالية هو الاستثمار في الشركات عن طريق امتلاك عدد من الأسهم:



وتحرص المؤسسة على الاستثمار داخل المملكة كلما كان ذلك ممكناً ومحققاً للجدوى الاقتصادية لإدراكها واستشعارها لدورها الوطني، وعلى ضوء ذلك فإنها تعتبر اليوم من كبار المستثمرين في المملكة حيث شملت أغلب البنوك والشركات خصوصاً في قطاعات الصناعة والإسمنت والاتصالات إضافة إلى مساهمتها في عدة شركات في القطاع الصحي.

قائمة بملكية المؤسسة في الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية التي تمتلك فيها المؤسسة 5 % وأكثر لعام 2020م (بالريال)

الشركة	رأس المال المدفوع	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الملكية	القيمة السوقية
المواد الأساسية				10,023,383,192
بتروكيم	4,800,000,000	54,240,000	% 11.30	1,803,480,000
شركة سابك للمغذيات الزراعية	4,166,666,660	36,889,468	% 8.85	2,973,291,121
ينساب	5,625,000,000	43,026,862	% 7.65	2,749,416,482
أسمنت القصيم	900,000,000	9,129,498	% 10.14	739,489,338
أسمنت الجنوب	1,400,000,000	15,224,586	% 10.87	1,283,432,600
أسمنت ينبع	1,575,000,000	11,696,021	% 7.43	474,273,652
السلع الرأسمالية				323,606,590
الخرزف السعودي	600,000,000	6,748,834	% 11.25	323,606,590
إنتاج الأغذية				1,514,108,613
صافولا	5,339,806,840	35,626,085	% 6.67	1,514,108,613
البنوك				42,277,855,692
الرياض	30,000,000,000	501,757,200	% 16.73	10,135,495,440
استثمار	7,500,000,000	124,236,805	% 16.56	1,987,788,880
السعودي الفرنسي	12,053,571,670	108,244,467	% 8.98	3,420,525,157
ساب	20,547,945,220	109,012,330	% 5.31	2,694,784,798



الشركة	رأس المال المدفوع	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الملكية	القيمة السوقية
العربي	15,000,000,000	108,169,923	% 7.21	2,174,215,452
سامبا	20,000,000,000	141,963,820	% 7.10	4,336,994,701
الراجحي	25,000,000,000	146,623,115	% 5.86	10,791,461,264
الأهلي	30,000,000,000	155,400,000	% 5.18	6,736,590,000
التأمين				1,782,235,938
التعاونية	1,250,000,000	22,361,806	% 17.89	1,782,235,938
الاتصالات				1,524,267,612
اتحاد اتصالات	7,700,000,000	53,203,058	% 6.91	1,524,267,612
الإجمالي				57,445,457,637



قائمة بملكية المؤسسة في الشركات الغير مدرجة في السوق المالية السعودية لعام 2020م (بالريال)

الشركة	رأس المال	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الملكية	التكلفة
شركة أم القرى للتنمية والإعمار	8,873,065,360	193,400,000	% 21.80	1,934,000,000
شركة أسمنت الصفوة	1,162,500,000	29,062,500	% 25.00	290,625,000
شركة التصنيع وخدمات الطاقة (طاقة)	5,000,000,000	28,124,962	% 5.62	281,249,620
شركة الجبيل المتحدة للبتروكيماويات (المتحدة)	2,495,620,000	249,562	% 10.00	256,794,576
شركة ريسان العربية للتطوير العقاري	1,381,788,000	22,650,000	% 16.39	226,500,000
شركة التصنيع والصحراء للأوليغيفينات	2,830,000,000	19,810,000	% 7.00	198,100,000
شركة منى العقارية	340,000,000	170,000	% 50.00	170,000,000
شركة الرياض القابضة	1,000,000,000	166,667	% 16.67	166,667,000
الشركة التعاونية للاستثمار العقاري	240,000,000	12,000,000	% 50.00	166,370,864
الشركة العربية للألياف الصناعية (ابن رشد)	2,000,000,000	3,453,242	% 1.73	155,664,650
الشركة الوطنية للصناعات البتروكيماوية (نابت)	1,070,000,000	13,044,294	% 12.19	130,442,940
شركة دار التمليك	358,750,000	3,525,799	% 9.84	35,257,985
الشركة الوطنية للسياحة	422,000,000	63	% 7.46	31,500,000



الشركة	رأس المال	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الملكية	التكلفة
شركة الخزف للأنايب	143,170,240	327,215	% 2.29	20,138,667
الشركة العربية السعودية لإنتاج الدواجن	140,000,000	1,400	% 10.00	14,000,000
شركة تطوير الصناعات السعودية (تطوير)	100,000,000	500,000	% 5.00	5,000,000
شركة الطائف للاستثمار والسياحة	110,000,000	250,000	% 2.27	2,500,000
الشركة السعودية للصناعات الجيرية	200,000,000	811,467	% 4.06	2,362,500
المجموعة السعودية للرعاية الطبية	2,093,559,000	984,041	% 47.00	941,603,022
شركة جيمس إيديوكيشن كي إس أي القابضة	1,000,000	92,009	% 92.01	920,090
الإجمالي				5,029,696,913

استثمارات المؤسسة في الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية التي تملك فيها المؤسسة أقل من 5 % بنهاية عام 2020م

إجمالي القيمة السوقية	79,995,163,687
-----------------------	----------------



ثانياً: الاستثمارات العقارية

يعتبر الاستثمار العقاري أحد أساسيات الاستثمار وركيزة مهمة من ركائزه ففي الوقت الحاضر شهدت المملكة تطوراً عمرانياً واقتصادياً كبيرين، ومواكبة لهذا التطور ودعمًا للاقتصاد الوطني فقد قامت المؤسسة بالاستثمار في عدة مبان مملوكة بالكامل للمؤسسة حيث بلغ عدد المباني القائمة في نهاية 2020م (19) مبنى موزعة على المناطق الرئيسية في المملكة ما بين مجمعات سكنية وتجارية ومشروعات استثمارية ضخمة بلغت أكثر من (9) مليارات ريال إضافة إلى عدة مبان أخرى تحت التنفيذ) مشروع مجمع حي الرمال السكني بالرياض - مشروع توسعة مركز غرناطة بالرياض (وحرص المؤسسة على الاستثمار داخل المملكة كلما كان ذلك ممكناً ومحققاً للجدوى الاقتصادية لإدراكها واستشعارها لدورها الوطني حيث تنفذ ونفذت المؤسسة العديد من المشاريع العقارية الضخمة والعملقة ذات الجدوى الاقتصادية في مختلف مناطق المملكة.

الوضع الراهن لمباني المشاريع الاستثمارية المملوكة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية:

م	اسم المبنى / الموقع	مملوك	مستأجر	عدد الأدوار	قيمة الإيجار السنوي (ريال)	نوع الاستخدام
1	المبنى الاستثماري رقم (1) بالرياض طريق الملك عبدالعزيز	✓		15	2.425.390	تجاري/مكتبي
2	المجمع الاستثماري رقم (2) بالرياض طريق صلاح الدين	✓		10	4.312.390	تجاري/مكتبي/سكني
3	المبنى المكتبي والتجاري رقم (3) بالرياض طريق الملك عبدالعزيز (مبنيين)	✓		9 - 4	9.075.000	تجاري / مكتبي
4	أبراج العليا الاستثمارية رقم (4) بالرياض (برجين)	✓		36 - 34	-----	تجاري / مكتبي
5	المبنى الاستثماري التجاري رقم (5) بالرياض	✓		7	7.758.285	مكتبي تجاري
6	المبنى المجاور لمبنى المؤسسة الاستثماري رقم (5)	✓		4	ضمن عقد مشروع (5)	مكتبي
7	مجمع المؤسسة السكني بحي السفارات رقم (1) بالرياض	✓		2	23.683.721	سكني



م	اسم المبنى / الموقع	مملوك	مستأجر	عدد الأدوار	قيمة الإيجار السنوي (ريال)	نوع الاستخدام
8	مجمع المؤسسة السكني بحي السفارات رقم (2) بالرياض	✓		2	36.908.148	سكني
9	مركز غرناطة (السوق)	✓		2	----	تجاري
10	واحة غرناطة بالرياض	✓		20 - 5	----	تجاري/مكتبي/سكني
11	مجمع الرمال السكني	✓			تم توقيع عقد الايجار بمبلغ 50 مليون ريال سنوياً تبدأ من عام 2022م	سكني
12	مجمع المؤسسة السكني الاستثماري رقم (1) بمدينة الجبيل	✓		3 - 2	5.416.480	سكني
13	مبنى المؤسسة الاستثماري رقم (1) بالمدينة المنورة	✓		18	35.800.000	سكني فندقي
14	مبنى المؤسسة الاستثماري رقم (2) بالمدينة المنورة	✓		19	29.500.000	سكني فندقي
15	مبنى المؤسسة الاستثماري رقم (3) بالمدينة المنورة	✓		18	000.15.000	سكني فندقي
16	مبنى المؤسسة الاستثماري السكني بمدينة ينبع الصناعية		✓	1	21.421.921	سكني
17	مبنى المؤسسة الاستثماري رقم (11) بالمدينة المنورة	✓		3	200.000	مكتبي تجاري
18	بيوت الواحة بمدينة الجبيل الصناعية		✓	4 - 1	49.101.750	سكني
19	فندق هيلتون الرياض	✓		20-14		سكني فندقي

بيان تفصيلي يوضح استثمارات المؤسسة الرئيسية في المجال العقاري:

الرقم المسلسل	اسم المجمع أو المشروع	موقعه	التكلفة الإجمالية للمشروع بالمليون ريال	تاريخ بدء الاستثمار
01	مبنى المؤسسة الاستثماري رقم (1) والمؤجر على بنك الرياض	الرياض	126.8	1400هـ
02	مجمع المؤسسة الاستثماري رقم (2) والمؤجر بشكل افرادي	الرياض	125.6	1400هـ
03	مجمع المؤسسة الاستثماري رقم (3) والمؤجر على وزارة الدفاع	الرياض	230	1400هـ
04	أبراج العليا الاستثمارية رقم (4) بالرياض	الرياض	----	1435هـ
05	مبنى المؤسسة الاستثماري رقم (5) والمؤجر على بنك الاستثمار	الرياض	78.5	1407هـ
06	المبنى المجاور لمبنى المؤسسة الاستثماري رقم (5)	الرياض	28.5	1427هـ
07	مجمع المؤسسة السكني بحي السفارات رقم (1) بالرياض	الرياض	220	1420هـ
08	مجمع المؤسسة السكني بحي السفارات رقم (2) بالرياض	الرياض	306	1433هـ
09	مركز غرناطة (السوق، لا يتبع الادارة)	الرياض	---	1426هـ
10	واحة غرناطة بالرياض	الرياض	----	1434هـ
11	مجمع الرمال السكني	الرياض		1442هـ
12	مجمع المؤسسة الاستثماري بمدينة الجبيل الصناعية	الجبيل الصناعية	166	1416هـ
13	مجمع المؤسسة الاستثماري السكني بمدينة ينبع الصناعية	ينبع الصناعية	175	1419هـ
14	مبنى المؤسسة الاستثماري رقم (1) بالمنطقة المركزية	المدينة المنورة	298.9	1416هـ
15	مبنى المؤسسة الاستثماري رقم (2) بالمنطقة المركزية	المدينة المنورة	232	1418هـ
16	مبنى المؤسسة الاستثماري رقم (3) بالمنطقة المركزية	المدينة المنورة	80	1427هـ
17	بيوت الواحة بمدينة الجبيل الصناعية	الجبيل الصناعية	1033	1436هـ
18	مبنى المؤسسة الاستثماري رقم (11) بالمدينة المنورة	المدينة المنورة	5	1428هـ
19	فندق هيلتون الرياض	الرياض	1.808	1440

الباب الثامن
التطور في الأداء
الإداري والتقني



التطور في الأداء الإداري والتقني للمؤسسة

مشاريع تحت التنفيذ:

تنفيذ مشروع توسعة مجمع غرناطة التجاري بمدينة الرياض:

نظراً لتزايد الطلبات على المساحات التأجيرية في مركز غرناطة التجاري وللرغبة في استقطاب عدد إضافي من الماركات العالمية فقد رأت المؤسسة تنفيذ مشروع لتوسعة الجهة الشرقية من المركز في موقعين شمال وجنوب الهايبر ماركت وذلك للمحافظة على الواجهة الرئيسية الأمامية للمركز التي تقع باتجاه طريق الدائري الشرقي.

وتتكون التوسعة من ثلاثة أدوار (أرضي- أول- ثاني) يتم ربطهما بالمركز على مستويين (أرضي- أول) يدرس فيها عملية الربط والعلاقة البصرية بين الأدوار والحركتين الرأسية والأفقية للمتسوقين ومداخل الخدمة للمحلات التجارية مع توفير الطاقة الكهربائية والتكييف والاتصالات والخدمات للتوسعة، مع الأخذ في الاعتبار التناسق المعماري بين التوسعة ومبنى المركز والمحافظة على سمته وتميزه المعماري وجودة ومتانة وجمال المواد المعمارية، بالإضافة إلى ذلك فستربط التوسعة مع ممر المشاة في الدور الأول والذي سيربط المركز بكل من واحة غرناطة وفندق هيلتون الرياض وتبلغ إجمالي المساحة (74.700) متر مربع موزعة على الجهتين الشمالية والجنوبية للمركز. وتبلغ قيمة عقد التنفيذ (336.202.041) كما أن مدة التنفيذ (700) يوم.



الخدمات التأمينية:

تم تطوير عدد من الخدمات التأمينية والإجرائية كما يلي:

- إطلاق خدمة الفرع الإلكتروني لتمكين عملاء المؤسسة من التقديم على خدمات الفروع أون لاين دون الحاجة لزيارة الفروع.
- إطلاق مشروع مركز الاتصال الجديد و الذي يهدف لزيادة كفاءة التواصل مع العملاء.
- إطلاق قنوات خدمة جديدة : خدمة المحادثة الفورية و خدمة «اتصل بي» لحجز مواعيد للتواصل مع العملاء.
- تنفيذ ومتابعة مبادرة دعم المنشآت المتأثرة بجائحة كورونا
- إنشاء نظام للمواعيد لاستقبال فئة محددة من العملاء في فروع المؤسسة
- الإشراف على تعديلات طلبات مبادرة دعم المنشآت المتعثرة بجائحة كورونا والاعتراضات المنبثقة عنها.
- إعداد قائمة بالموظفين المؤهلين بالقطاع للقيام بالدورات التدريبية وتمثيل المؤسسة بالندوات والمعارض.
- تطبيق برنامج العمل المرن (من مرحلة مسودة القرار إلى التطبيق الكلي ودور المؤسسة في رحلة العميل)
- الربط مع وزارة التجارة لتسجيل المنشآت فور إنشاء السجلات التجارية الخاصة بها
- الانتهاء من مشروع التحصيل (المرحلة الأولى)
- تطبيق مبادرة إعفاء المنشآت من غرامات التأخير خلال فترة جائحة كورونا
- تفعيل الدورات المتعلقة بشرح أحكام النظام ولوائحه الموجهة لأصحاب العمل عن بعد.
- تطبيق برنامج العمل المرن (من مرحلة مسودة القرار إلى التطبيق الكلي ودور المؤسسة في رحلة العميل)
- مبادرة تسهيل اشتراطات التقسيط للمنشآت المتعثرة بسبب جائحة كورونا.
- الربط مع منصة المخالفات الوطنية «إيفاء»
- اعتماد الاشتراك الاختياري وفق التقويم الميلادي فقط.



الخدمات الإلكترونية

تحرص المؤسسة على أن يكون قطاع تقنية المعلومات ركيزة هامة في تحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية بجميع مناظيرها الأساسية، لذا قامت المؤسسة بإطلاق مشاريع وخدمات جديدة لتحسين جودة تقديم الخدمات وتحسين القدرات التقنية والرقمية في دعم عمليات المؤسسة ولتحسين كفاءة التكلفة التشغيلية للعمليات تم تطوير العديد من مشاريع البنية التحتية كتطوير قواعد البيانات والشبكات الداخلية والخارجية ورفع سعة تخزين الخوادم التي ساهمت بشكل ملحوظ في تقليل التكلفة والوقت لتنفيذ العمليات مع زيادة الكفاءة والأداء.

كما تحرص المؤسسة على أن يكون القطاع جزءاً فعالاً في تحقيق الرؤية السعودية 2030م ومن محاورها تطوير ودعم الحكومة الإلكترونية والتي من أهدافها الوصول من المركز 36 إلى المراكز الـ 5 الأولى في مؤشر الحكومات الإلكترونية. حيث اعتبرت المؤسسة من أكثر الجهات تأثيراً في مؤشر نضج الخدمات الإلكترونية بالمملكة.



ولا تزال المؤسسة تطمح للتحسين والتطوير المستمر من خلال المشاريع الاستراتيجية والتشغيلية للوصول لتطلعات عملاء المؤسسة ولتحقيق رؤية المؤسسة في التميز في خدمة عملائنا بكفاءة وفاعلية والاستمرار في تحسين منافع التأمينات الاجتماعية.



الخدمات الإلكترونية الجديدة: 

الأهداف الاستراتيجية	المنافع	وصف المشروع	اسم المشروع
<ul style="list-style-type: none"> تحقيق التميز الاستراتيجي والتشغيلي. تحسين القدرات التقنية والرقمية في دعم عمليات المؤسسة. تحسين رضا العملاء. 	<ul style="list-style-type: none"> دعم منشآت القطاع الخاص المتأثرة من تداعيات مكافحة فيروس كورونا استفاد من الدعم المقدم أكثر من نصف مليون مشترك المبالغ التي تم صرفها لدعم منشآت القطاع الخاص والمشاركين أكثر من 6 مليار ريال 	<p>إنفاذاً للأمر الملكي الكريم القاضي بدعم منشآت القطاع الخاص المتأثرة من تداعيات مكافحة فيروس كورونا، أعلنت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عن استقبال طلبات الدعم عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة، وكان الدعم من خلال صندوق نظام التأمين ضد التعطل عن العمل "ساند" الذي تم تصميمه لمواجهة مثل هذه الحالات التي تهدد قدرة أصحاب العمل على الاستمرار بممارسة النشاط وتهدد العاملين بفقدان مصدر دخلهم بسبب تعرض القطاع الخاص لظروف خارجة عن السيطرة، فتم تعديل النظام لقبول الطلبات وتم إنشاء عدد من الخدمات الجديدة التي تمكن المنشآت من التقديم على الدعم. تم إنجاز المرحلة الأولى للتسجيل في المبادرة في وقت قياسي خلال 10 أيام فقط لتنفيذ الأمر الملكي بعد ذلك امتد العمل لمدة شهرين لإضافة عدة خدمات للمبادرة لإضافة موظفين واستبعادهم وغيرها من الخدمات المصاحبة للمبادرة</p>	داعم . مبادرة دعم المنشآت المتضررة من تداعيات فايروس كورونا

اسم المشروع	وصف المشروع	المنافع	الأهداف الاستراتيجية
إطلاق خدمات الفرع الإلكتروني	تمكين عملاء المؤسسة من أصحاب عمل ومشاركين ومستفيدين من تقديم طلباتهم إلكترونياً دون الحاجة لزيارة فروع المؤسسة وتم تغطية 100 % من خدمات المؤسسة بشكل إلكتروني	تم تقديم الخدمة لأكثر من 350 ألف طلب.	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق التميز الاستراتيجي والتشغيلي. تحسين القدرات التقنية والرقمية في دعم عمليات المؤسسة. تحسين رضا العملاء.
نظام إدارة الرواتب في منصة شركة مدد	منصة إلكترونية تم إطلاقها في الربع الأول من سنة 2020م والتي تعمل على توفير حل متكامل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وتلبية لاحتها في إدارة رواتب الموظفين و تمكين الالتزام بنظام حماية الأجور من خلال تقديم العديد من الخدمات التي تخدم العلاقة بين العامل وصاحب العمل بما يتيح الاستغناء عن عدد من الأنظمة والتطبيقات من خلال الربط الآلي مع عدد من الجهات ودمجها في نظام رقمي واحد	<ul style="list-style-type: none"> توفير قدرات نظام الرواتب للمنشآت الصغيرة والمتوسطة. أتمته وتطوير عمليات الرواتب الشهرية والكشف الاستباقي عن مخالفات نظام حماية الأجور لتصحيحها وتجنب العقوبات. إنشاء قاعدة بيانات تحتوي على معلومات محدثة ودقيقة حول عمليات دفع الموظف. 	<ul style="list-style-type: none"> تطوير ممارسات الموارد البشرية في المنشآت الصغيرة والمتوسطة. تحسين ممارسات إدارة الرواتب في المنشآت الصغيرة والمتوسطة. زيادة جاذبية القطاع الخاص واستقرار موظفيهم.

الأهداف الاستراتيجية	المنافع	وصف المشروع	اسم المشروع
<ul style="list-style-type: none"> زيادة نسبة الامتثال بنظام حماية الأجور. تحقيق التميز الاستراتيجي والتشغيلي. تحسين رضا العملاء. 	<p>زيادة الالتزام بنظام حماية الأجور واللوائح المنظمة للعمل لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وصندوق تنمية الموارد البشرية</p>	<p>بوابة رقمية مطورة تم تدشينها في شهر نوفمبر 2020م والتي تهدف في توفير بيئة عمل آمنة وجاذبة تضمن حقوق الأطراف المتعاقدة وتقلص بفاعلية الخلافات العمالية بين أطراف العمل في القطاع الخاص. من خلال تحديث ورصد عمليات الأجور المدفوعة للعاملين وتحديد مدى التزام المنشآت في كل شهر بدفع الأجور بالوقت المحدد وبالقائمة المتفق عليها</p>	<p>نظام حماية الأجور في منصة شركة مدد</p>
<ul style="list-style-type: none"> تحسين القدرات التقنية والرقمية في دعم عمليات المؤسسة. تحسين رضا العملاء. 	<p>تم توثيق أكثر من 100 ألف عقد عمل عن طريق المنصة</p>	<p>نحو تحول رقمي فاعل وتسهيلاً على أصحاب العمل بالالتزام في رفع وتحديث المعلومات الخاصة بعقود العاملين في القطاع الخاص وضمان حقوق العاملين بالاطلاع على العقود والتحقق من صحتها وقبولها، تم إطلاق خدمة توثيق العقود إلكترونياً في الربع الرابع سنة 2020م والتي تمكن صاحب العمل والعامل من إتمام عملية التوثيق في خطوات مؤتمتة بالكامل</p>	<p>نظام توثيق العقود الإلكتروني في منصة شركة مدد</p>

اسم المشروع	وصف المشروع	المنافع	الأهداف الاستراتيجية
تسجيل المنشآت استباقياً	تم إطلاق مبادرة تسجيل المنشآت بشكل استباقي ومباشر عبر الربط مع وزارة التجارة منذ شهر سبتمبر من عام 2020م. و من أهم أهداف عملية الربط التي تمت مع وزارة التجارة هو تسريع عملية تسجيل المنشآت بعد الربط مع المصدر الأساسي للمنشآت التجارية (التي يكون لها سجل تجاري) وإزالة خطوة استلام السجلات التجارية من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، حيث ساهمت عملية الربط في تقنين الوقت المستغرق لعملية التسجيل وإضافة إلى ذلك فمن مزايا خدمة الربط المباشر مع وزارة التجارة هي إشعار المستخدمين برقم تسجيل المنشأة في مؤسسة التأمينات من خلال منصات وزارة التجارة بشكل مباشر بعد فتح السجل التجاري	<ul style="list-style-type: none"> · تسجيل المنشآت بشكل فوري · إشعار المستخدمين برقم تسجيل المنشأة في مؤسسة التأمينات من خلال منصات وزارة التجارة بشكل مباشر · تم تسجيل أكثر من 50 ألف منشأة عن طريق الخدمة 	<ul style="list-style-type: none"> · تحقيق التميز الاستراتيجي والتشغيلي. · تحسين القدرات التقنية والرقمية في دعم عمليات المؤسسة · تحسين رضا العملاء
مركز الاتصال الجديد	إطلاق وتحسين العديد من الخدمات المتعلقة بمركز الاتصال (الرقم المجاني / المحادثة الفورية / الاستفسارات) بهدف تقديم الخدمات للعملاء بكفاءة وفعالية وزيادة نسبة رضا العملاء	<ul style="list-style-type: none"> · أكثر من 1.7 مليون مكالمة أكثر من 280 ألف محادثة فورية · أكثر من 450 ألف عميل 	<ul style="list-style-type: none"> · تحقيق التميز الاستراتيجي والتشغيلي. · تحسين القدرات التقنية والرقمية في دعم عمليات المؤسسة · تحسين رضا العملاء

الأهداف الاستراتيجية	المنافع	وصف المشروع	اسم المشروع
<ul style="list-style-type: none"> تحقيق التميز الاستراتيجي والتشغيلي. تحسين القدرات التقنية والرقمية في دعم عمليات المؤسسة تحسين رضا العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> تلبية أكثر من 4 مليون طلب ل (هيئة المهندسين / هيئة المقاولين / هدف / وزارة الإسكان / منشآت / وزارة الاستثمار / تكامل) بالإضافة ل68 ألف طلب لشركات تقنية مالية ناشئة خدمة أكثر من 3.5 مليون (جهة عمل / مواطن / مقيم) عن طريق أكثر من 25 جهة كانت شريك في النجاح الربط مع 25 جهة منها (تكامل / وزارة الاستثمار / منشآت / وزارة الإسكان / هدف / الهيئة السعودية للمقاولين / هيئة السعودية للمهندسين / وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات / هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات / شركة سلفة / شركة علم / بنك السعودي للاستثمار / شركة زين / التعاونية للتأمين) 	<p>تقوم شركة مصدر بتقديم الحلول وخدمات الربط الإلكتروني مع العديد من المنصات الحكومية والشركات بهدف أتمتة ورقمنة إجراءات العمل والخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين</p>	<p>الخدمات الإلكترونية لشركة مصدر</p>

الأهداف الاستراتيجية	المنافع	وصف المشروع	اسم المشروع
<ul style="list-style-type: none"> تحقيق التميز الاستراتيجي والتشغيلي. تحسين القدرات التقنية والرقمية في دعم عمليات المؤسسة تحسين رضا العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> تطوير وحدات الأعمال مما يتيح مرونة وخدمات جديدة لعملاء المؤسسة. تحسين تجربة العملاء وزيادة رضاهم عن الخدمات التأمينية المقدمة. تعزيز كفاءة وفعالية العمليات والإجراءات الرئيسية. تعزيز كفاءة صيانة وتطوير النظام 	<p>يهدف المشروع للتحويل من النظام التأميني الحالي إلى نظام أكثر تطوراً ومواكباً للتقنيات البرمجية الحديثة تحسن من أدائه وقادر على الاستجابة للتغيرات. يشمل المشروع تصميم وتطوير نظام العمليات التأمينية وإجراءات العمل (التسجيل، الاشتراكات، ساند، التعويضات، الإصابات) مع العمل على تحسينها لاستيعاب المتغيرات في الخدمات التأمينية</p>	<p>أمين - تطوير نظام التأمينات</p>
<ul style="list-style-type: none"> تحقيق التميز الاستراتيجي والتشغيلي. تحسين القدرات التقنية والرقمية في دعم عمليات المؤسسة 	<ul style="list-style-type: none"> خفض التكاليف التشغيلية ضمان الجودة وعدم وجود أي أخطاء بشرية زيادة الإنتاجية إمكانية تشغيل الروبوت 24 ساعة في اليوم) 	<p>يهدف المشروع إلى تمكين الروبوت في تنفيذ أي عملية تشغيلية من بداية العملية وحتى النهاية بدون تدخل أي عنصر بشري. وفي الغالب تستخدم في العمليات اليومية المتكررة و ذلك لحفظ الوقت و الجهد و استخدام الكوادر البشرية في أمور أخرى</p>	<p>أتمتة العمليات عن طريق الروبوت (Robotic Process Automation)</p>
<ul style="list-style-type: none"> تحسين جودة الخدمات المقدمة من تقنية المعلومات. 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم الخدمات المقدمة من المؤسسة العامة لتأمينات الاجتماعية. 	<p>نظام استبيانات للاستطلاع بآراء العملاء الخارجين والداخليين عن الخدمات المقدمة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.</p>	<p>إطلاق منصة آلية لإدارة الاستبيانات واستطلاعات الرأي</p>

النمو في العمليات الإلكترونية: 

2020م	2019م	2018م	2017م	2016م	الوصف
27,855,823	24,092,403	15,680,980	18,426,081	15,257,848	عدد العمليات عن طريق البوابة الإلكترونية
% 99.4	% 98.5	% 97	% 91.5	% 96.1	نسبة استخدام الخدمات الإلكترونية مقارنة بجميع الخدمات
23,413,182	28,894,162	27,549,617	14,621,247	12,995,491	عدد الرسائل الإلكترونية (SMS)
29,619,761	24,451,474	25,037,905	27,404,926	25,652,647	عدد عمليات الاستعلام

خدمات البوابة الإلكترونية: 

تختلف حجم ونوع الخدمات الإلكترونية بحسب النظام. يوضح الجدول التالي تفاصيل أكثر عن خدمات البوابة الإلكترونية مقسما حسب النظام:

عدد العمليات 2020م	عدد العمليات 2019م	عدد العمليات 2018م	عدد العمليات 2017م	عدد العمليات 2016م	عدد العمليات 2015م	النظام
2,258,749	3,025,117	3,195,114	3,187,449	3,099,585	2,815,262	الاشتراكات
151,699	234,391	313,873	425,182	409,705	466,035	الأفطار المهنية
1,917	1,943	4,008	1,904	960	838	الاشتراك الاختياري



النظام	عدد العمليات م2015	عدد العمليات م2016	عدد العمليات م2017	عدد العمليات م2018	عدد العمليات م2019	عدد العمليات م2020
التسجيل	8,493,774	9,135,841	8,226,243	8,499,110	7,320,169	8,218,513
التعويضات	3,133,472	3,584,306	3,867,125	4,490,047	5,375,035	7,512,187
تبادل المنافع	17,856	23,833	22,506	34,140	25,036	10,054
رسائل وشهادات	1,257,547	1,578,484	2,217,684	5,031,421	6,473,899	6,900,152
المجموع	12,891,540	14,938,098	12,980,162	15,017,540	22,455,590	25,053,271

استمرارية توافر الخدمات: 

النظام	م2016	م2017	م2018	م2019	م2020
البوابة الإلكترونية	% 99.94	% 99.7	% 99.45	% 99.41	% 99.68

*التوافر: إمكانية الوصول إلى المعلومات وتنفيذ الخدمات المطلوبة بشكل كامل وصحيح حال الحاجة لها.



التواصل مع عملاء المؤسسة

حرصاً من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية على استمرار التواصل مع عملائها، قامت بعمل العديد من الأنشطة والفعاليات من خلال قنوات اتصال مختلفة منها:

1. إطلاق حملة إعلامية وإعلانية للتعريف بمبادرة دعم العاملين السعوديين في منشآت القطاع الخاص المتأثرة من تداعيات فيروس كورونا المستجد.
2. إطلاق حملة إعلامية وإعلانية بعنوان (من حقلك تعرف) للتعريف بمنافع وحقوق المشتركين في فرع المعاشات من نظام التأمينات الاجتماعية.
3. إطلاق حملة إعلامية وإعلانية بعنوان (من حقلك تعرف) للتعريف بمنافع وحقوق المشتركين في فرع الأخطار المهنية من نظام التأمينات الاجتماعية.
4. إطلاق حملة إعلامية وإعلانية للتوعية بأهمية التسجيل الحقيقي لأجور المشتركين والمخالفات التي تترتب على صاحب العمل في حال عدم تسجيل العاملين أو تسجيلهم بأجور غير حقيقي.
5. إطلاق حملة إعلامية وإعلانية للتعريف بنظام مد الحماية التأمينية للخليجين العاملين في غير دولهم في دول مجلس التعاون.
6. إطلاق حملة إعلامية وإعلانية تهدف للتوعية بنظام تبادل المنافع.
7. نشر الوعي التأميني وذلك من خلال النشر الدوري في وسائل التواصل الحديثة لكافة منافع وحقوق المنتفعين من نظام التأمينات الاجتماعية.
8. التواصل مع وسائل الإعلام المقروءة والمرئية والمسموعة لنشر أخبار المؤسسة ورصد كل ما ينشر عنها.
9. إقامة دورة تدريبية لشرح نظام التأمينات الاجتماعية.

الموارد البشرية في المؤسسة

تولي المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية جانب القوى العاملة اهتماماً كبيراً لكونهم العامل الأساس بعد الله في تحقيق الأهداف التي قامت المؤسسة من أجلها، لهذا فقد كان هذا الأمر محل اهتمامها منذ بدء تأسيسها حيث عملت على استقطاب العناصر الوطنية المتميزة وأولت عملية الابتعاث والتدريب اهتماماً خاصاً سواء داخل المملكة أو خارجها كما أتاحت فرص الابتعاث للدراسة بالخارج على مدى سنوات للمتميزين من الشباب السعودي للدراسة في التخصصات التي تحتاجها المؤسسة ليعودوا بعد ذلك لتولي العمل بالمؤسسة مما يوفر لها دعماً متواصلاً من القوى العاملة الوطنية ذات التأهيل العلمي الجيد، حيث بلغت القوى العاملة في المؤسسة 1557 موظفاً إدارياً كما حرصت المؤسسة على الطاقم النسائي والتوسع في توظيفه حيث يشكلن 14 % من إجمالي الموظفين الإداريين.



شكرًا
Thank You!

