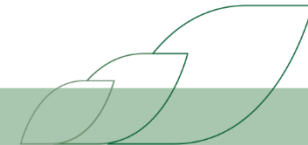
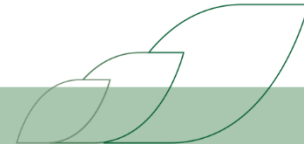


قياس رضا العملاء عن خدمات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

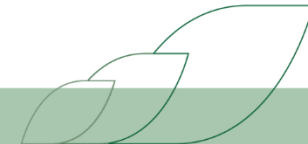
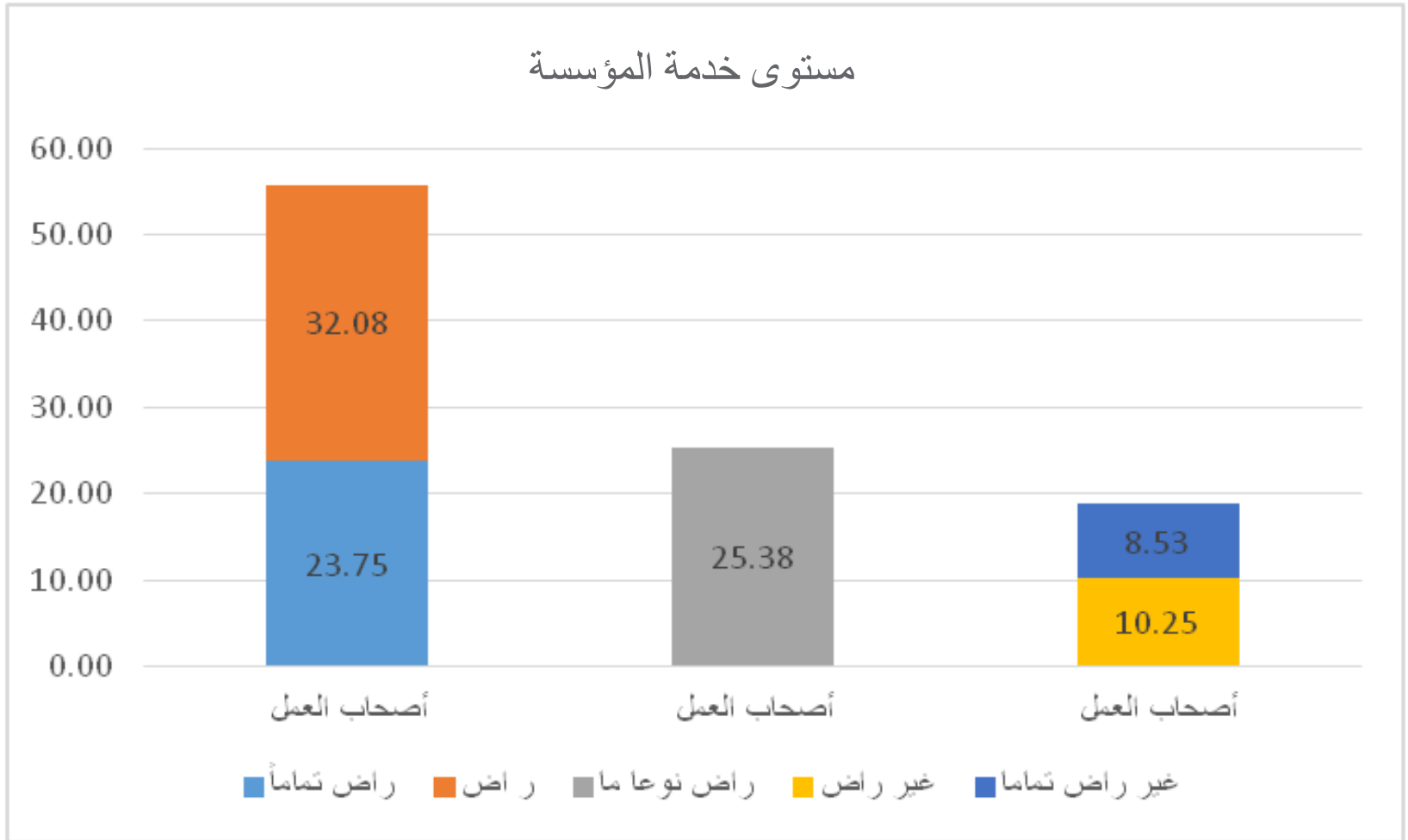
عينة الدراسة



نتائج أصحاب العمل

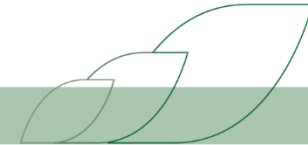


مستوى خدمات المؤسسة



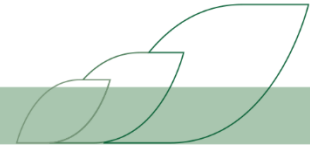
مستوى خدمات المؤسسة

إجراءات الحصول على شهادة التأمينات الاجتماعية	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	الرياض	1
مساهمة التأمينات الاجتماعية في خدمة المجتمع	راض نوعاً ما	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	القصيبي	2
جودة وشمولية خدمة العملاء عبر الهاتف	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	حائل	3
إمكانية مقابلة المسؤولين بالمؤسسة عند الحاجة لذلك	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	مكة	4
قدرة موظفي المؤسسة في التواصل الفعال مع أصحاب العمل	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	المدينة	5
تفهم موظف المؤسسة لمطالب واحتياجات أصحاب العمل	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	تبوك	6
تفهم القيادات العليا بالمؤسسات لمطالب أصحاب العمل	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	الشرقية	7
تلمس إدارة المؤسسة لإحتياجات عملائها من أصحاب العمل	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
مرونة العاملين بالمؤسسة في تطبيق الأنظمة واللوائح	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
الأنظمة والقوانين المنظمة للتأمينات الاجتماعية	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
الإجراءات والعمليات الإدارية المتبعة بالمؤسسة	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
سهولة الحصول على المعلومة	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
الإجراءات المتبعة في حالة وقوع إصابات مهنية	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
الخدمات الطبية التي تقدمها المؤسسة للمستفيدين	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
مناسبة مواقع مكاتب المؤسسة وسهولة الوصول إليها	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
المنافع التأمينية (منافع قسم المعاشات/منافع قسم الأخطار المهنية)	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
تعامل موظفي المؤسسة مع العملاء	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
جودة الخدمات المقدمة	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
الوقت اللازم لإنجاز المعاملات	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
مدى ارتياحكم ورضاكم بشكل عام عن خدمات المؤسسة	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض		
م																				



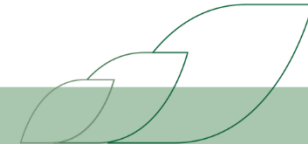
مستوى خدمات المؤسسة

إجراءات الحصول على شهادة التأمينات الاجتماعية	راض	8	الجوف
مساهمة التأمينات الاجتماعية في خدمة المجتمع	راض	9	الحدود الشمالية
جودة وشمولية خدمة العملاء عبر الهاتف	راض	10	عسير
إمكانية مقابلة المسؤولين بالمؤسسة عند الحاجة لذلك	راض	11	جازان
قدرة موظفي المؤسسة في التواصل الفعال مع أصحاب العمل	راض	12	الباحة
تفهم موظف المؤسسة لمطالب واحتياجات أصحاب العمل	راض	13	نجران
تفهم القيادات العليا بالمؤسسات لمطالب أصحاب العمل	راض		
تلمس إدارة المؤسسة لاحتياجات عملائها من أصحاب العمل	راض		
مرونة العاملين بالمؤسسة في تطبيق الأنظمة واللوائح	راض		
الأنظمة والقوانين المنظمة للتأمينات الاجتماعية	راض		
الإجراءات والعمليات الإدارية المتبعة بالمؤسسة	راض		
سهولة الحصول على المعلومة	راض		
الإجراءات المتبعة في حالة وقوع إصابات مهنية	راض		
الخدمات الطبية التي تقدمها المؤسسة للمستفيدين	راض		
مناسبة مواقع مكاتب المؤسسة وسهولة الوصول إليها	راض		
المنافع التأمينية (منافع قسم المعاشات/منافع قسم الأخطار المهنية)	راض		
تعامل موظفي المؤسسة مع العملاء	راض		
جودة الخدمات المقدمة	راض		
الوقت اللازم لإنجاز المعاملات	راض		
مدى ارتياحكم ورضاكم بشكل عام عن خدمات المؤسسة	راض		



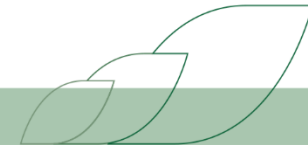
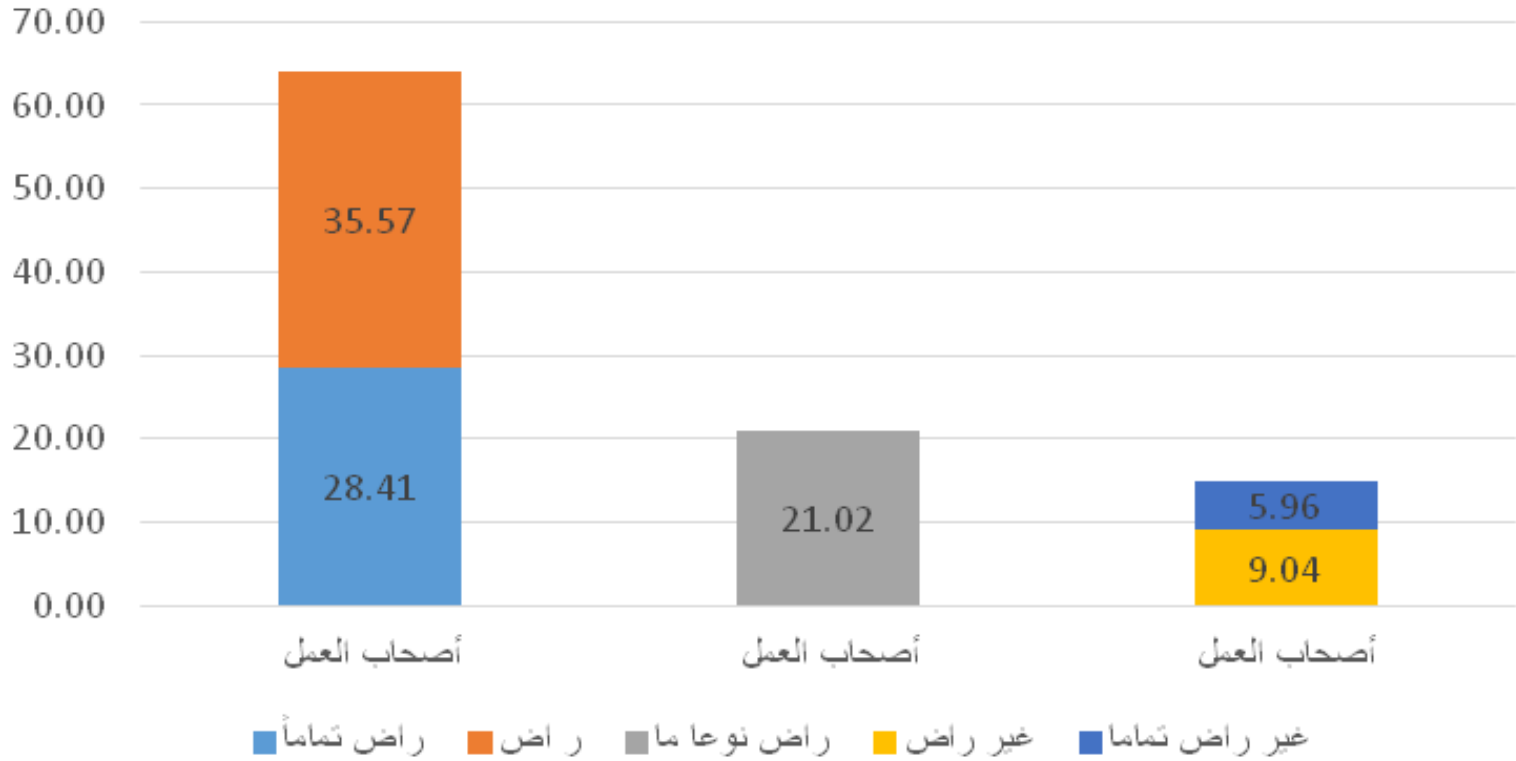
مستوى خدمات المؤسسة

م	مستوى خدمات المؤسسة	الوسط المرجح	الاتجاه
1	الرياض	3.37	راض نوعاً ما
2	القصيم	3.96	راض
3	حائل	3.84	راض
4	مكة	3.50	راض
5	المدينة	3.55	راض
6	تبوك	3.73	راض
7	الشرقية	3.46	راض
8	الجوف	3.74	راض
9	الحدود الشمالية	3.53	راض
10	عسير	3.39	راض
11	جازان	3.72	راض
12	الباحة	3.45	راض
13	نجران	4.28	راض تماماً



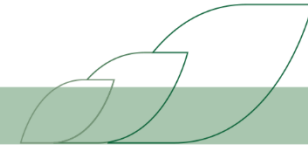
الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة

ما مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة



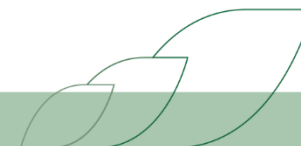
الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة

الدعم الفني في حالة وجود مشكلة	غير راض	8	الجوف
الفصل بين الصفحات الإعلامية والخدمية بالموقع	راض	9	الحدود الشمالية
سهولة الوصول إلى المعلومة المطلوبة في الموقع	راض	10	عسير
تنظيم وتوزيع المعلومات بالموقع	راض	11	جازان
تطبيقات الأجهزة الذكية	راض	12	البلحة
شمولية ووضوح التصنيف المهني المعتمد في الموقع الإلكتروني	راض	13	نجران
تعدد قنوات الخدمات الإلكترونية	راض		
دقة ووضوح المدفوعات المالية للمنشأة على الموقع	راض		
سهولة معرفة ومتابعة الحركة الشهرية	راض		
جودة وفاعلية خدمات الدعم والمساندة المقدمة من المؤسسة	راض		
جودة وسرعة الخدمات الإلكترونية	راض		
SMS فاعلية وشمولية خدمة الرسائل النصية القصيرة	راض		
سهولة توقع المستقبل التأميني لمنسوبي منشاتكم (مثل المعاش المتوقع الحصول عليه بعد التقاعد)	راض		
إجراءات الحصول على معلوماتك منسوبي منشاتكم التأمينية (المعلومات السابقة والحالية)	راض		
مستوى أمن وحماية المعلومات بموقع المؤسسة وقنوات الخدمات الإلكترونية	راض		
شمولية الخدمات (أي تحويل جميع الخدمات التي تقدمها المؤسسة إلى إلكترونية)	راض		
فاعلية رسائل التنبيه للأخطاء ونصوص المساعدة	راض		
وضوح حقول الشاشات وسهولة استخدامها	راض		
ما مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة	راض		
			م

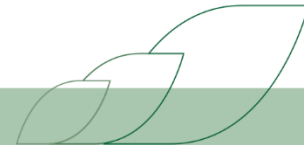


الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة

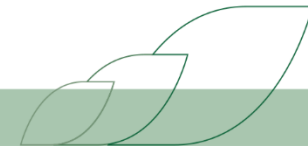
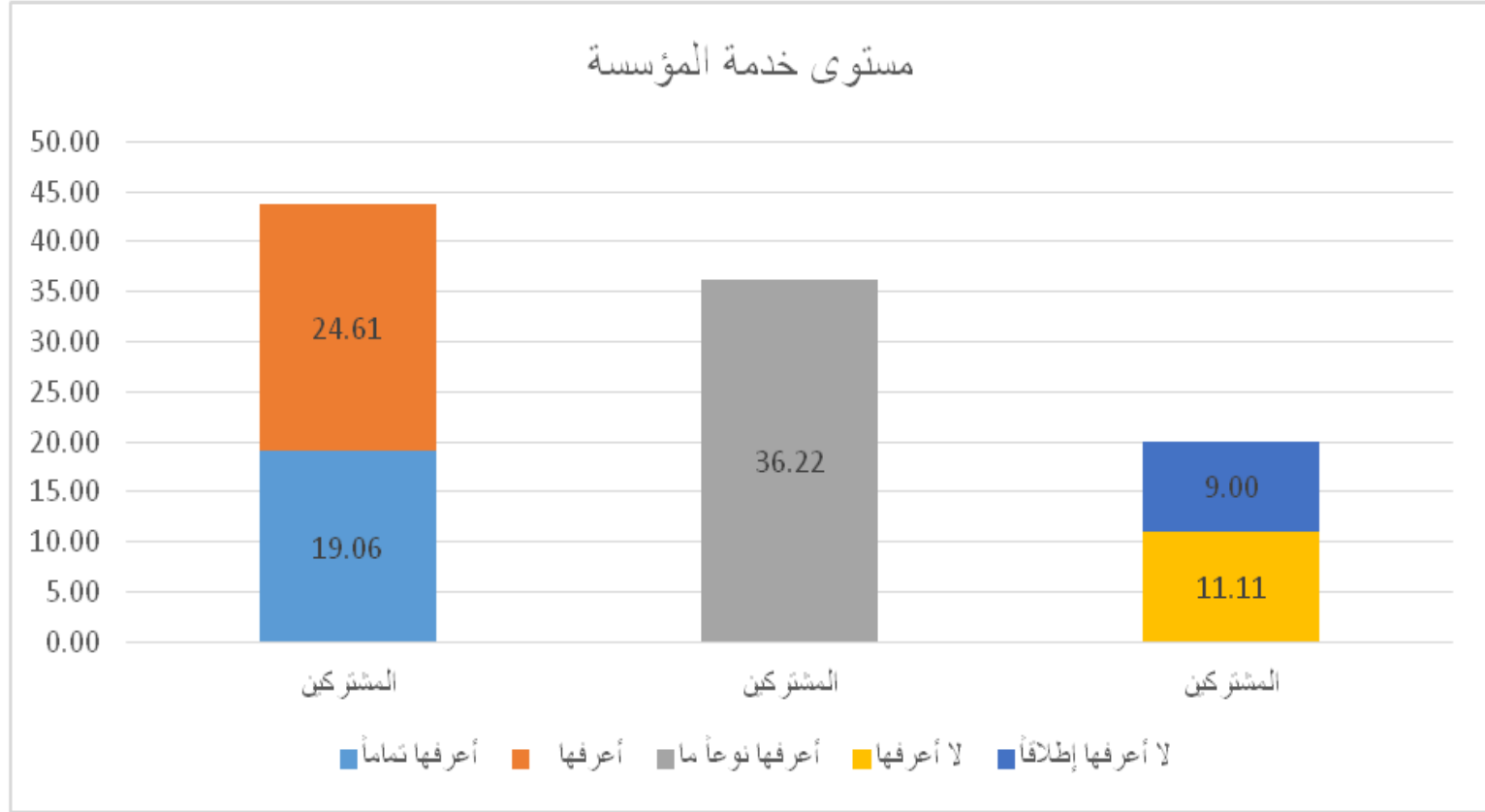
م	ما مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة	الوسط المرجح	الاتجاه
1	الرياض	3.60	راض
2	القصيم	4.11	راض
3	حائل	3.94	راض
4	مكة	3.65	راض
5	المدينة	3.61	راض
6	تبوك	3.92	راض
7	الشرقية	3.68	راض
8	الجوف	3.90	راض
9	الحدود الشمالية	3.78	راض
10	عسير	3.87	راض
11	جازان	3.86	راض
12	الباحة	3.67	راض
13	نجران	4.35	راض تماماً



نتائج المشتركين

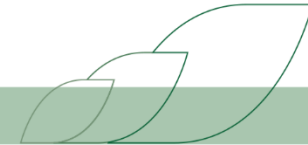


مستوى خدمات المؤسسة

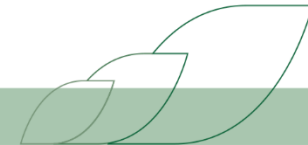
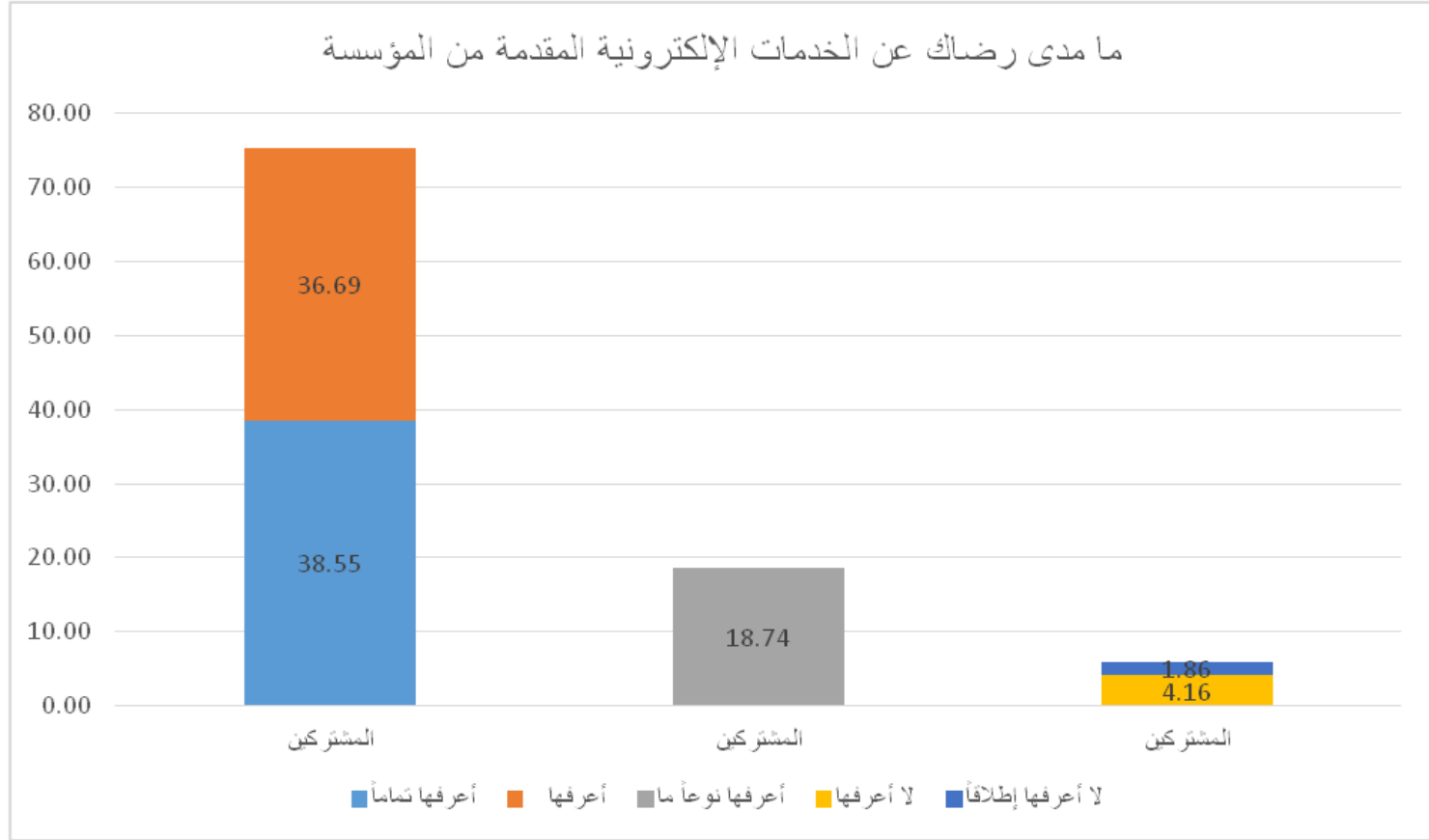


مستوى خدمات المؤسسة

م	مستوى خدمة المؤسسة	الوسط المرجح	الاتجاه
1	الرياض	3.34	راض إلى حد ما
2	القصيم	3.57	راض
3	حائل	3.52	راض
4	مكة	3.11	راض إلى حد ما
5	المدينة	3.31	راض إلى حد ما
6	تبوك	3.44	راض
7	الشرقية	3.36	راض إلى حد ما
8	الجوف	2.91	راض إلى حد ما
9	الحدود الشمالية	3.39	راض
10	عسير	3.88	راض
11	جازان	3.66	راض
12	الباحة	3.40	راض
13	نجران	3.29	راض إلى حد ما

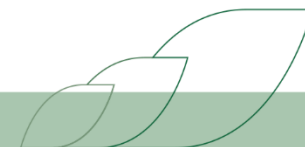


مستوى خدمات المؤسسة



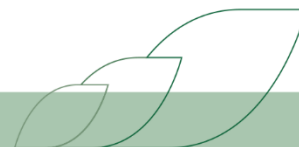
الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة

الفصل بين الصفحات الإعلامية والخدمية بالموقع	سهولة الوصول إلى المعلومة المطلوبة في الموقع	تنظيم وتوزيع المعلومات بالموقع	تعدد قنوات الخدمات الإلكترونية لدى المؤسسة	جودة وفاعلية خدمات الدعم والمساندة المقدمة من المؤسسة	جودة وسرعة الخدمات الإلكترونية	فاعلية وشمولية خدمة الرسائل النصية القصيرة SMS	سهولة توقع المستقبل التأميني (مثل المعاش المتوقع الحصول عليه بعد التقاعد)	إجراءات الحصول على معلوماتك التأمينية (السابقة والحالية)	مستوى أمن وحماية المعلومات بموقع المؤسسة وقنوات الخدمات الإلكترونية	شمولية الخدمات (أي تحويل جميع الخدمات التي تقدمها المؤسسة إلى إلكترونية)	فاعلية رسائل التنبيه للأخطاء ونصوص المساعدة	وضوح حقول الشاشات وسهولة استخدامها	ما مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة	م
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض تماماً	راض	راض	راض تماماً	الرياض	1
راض تماماً	راض	راض تماماً	راض	راض تماماً	راض	راض	راض	راض تماماً	راض تماماً	راض	راض تماماً	راض تماماً	القصيم	2
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض تماماً	راض تماماً	راض	راض	حائل	3
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض تماماً	مكة	4
راض إلى حد ما	راض	راض	راض إلى حد ما	راض إلى حد ما	راض	راض	راض إلى حد ما	راض	راض	راض	راض إلى حد ما	راض	المدينة	5
راض تماماً	راض تماماً	راض	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض	راض	راض تماماً	راض تماماً	راض	راض تماماً	راض	تبوك	6
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض تماماً	الشرقية	7



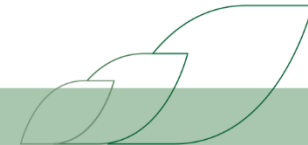
الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة

الفصل بين الصفحات الإعلامية والخدمية بالموقع	سهولة الوصول إلى المعلومة المطلوبة في الموقع	تنظيم وتوزيع المعلومات بالموقع	تعدد قنوات الخدمات الإلكترونية لدى المؤسسة	جودة وفاعلية خدمات الدعم والمساعدة المقدمة من المؤسسة	جودة وسرعة الخدمات الإلكترونية	فاعلية وشمولية خدمة الرسائل النصية القصيرة SMS	سهولة توقع المستقبل التأميني (مثل المعاش المتوقع الحصول عليه بعد التقاعد)	إجراءات الحصول على معلوماتك التأمينية (السابقة والحالية)	مستوى أمن وحماية المعلومات بموقع المؤسسة وقنوات الخدمات الإلكترونية	شمولية الخدمات (أي تحويل جميع الخدمات التي تقدمها المؤسسة إلى إلكترونية)	فاعلية رسائل التنبيه للأخطاء ونصوص المساعدة	وضوح حقول الشاشات وسهولة استخدامها	ما مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة	٢
راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض	راض تماماً	راض	راض إلى حد ما	راض إلى حد ما	راض تماماً	راض تماماً	راض	راض	الجوف	8
راض تماماً	راض	راض تماماً	راض	راض	راض	راض تماماً	راض تماماً	راض	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض	الحدود الشمالية	9
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض تماماً	عسير	10
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	جازان	11
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	الباحة	12
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض إلى حد ما	راض	راض	راض	راض	راض	نجران	13

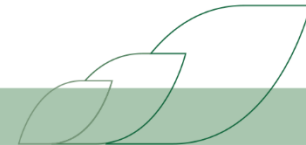


الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة

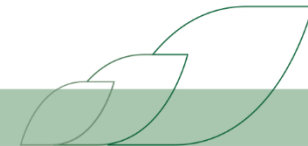
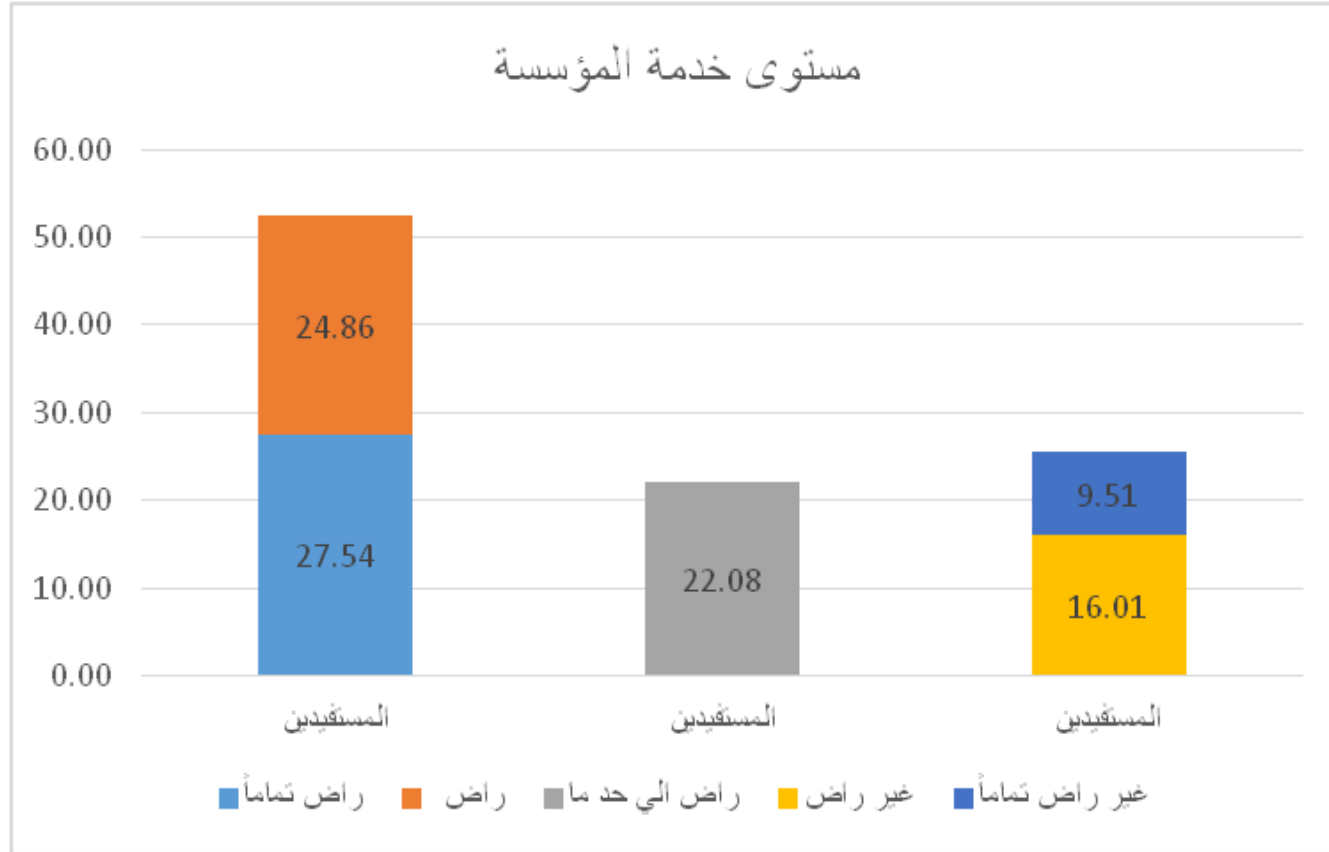
م	ما مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة	الوسط المرجح	الاتجاه
1	الرياض	4.12	راض
2	القصيم	4.16	راض
3	حائل	4.02	راض
4	مكة	4.02	راض
5	المدينة	3.46	راض
6	تبوك	4.22	راض تماماً
7	الشرقية	4.09	راض
8	الجوف	4.04	راض
9	الحدود الشمالية	4.22	راض تماماً
10	عسير	4.13	راض
11	جازان	3.94	راض
12	الباحة	3.83	راض
13	نجران	3.56	راض



نتائج المستخدمين

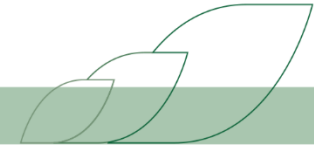


مستوى خدمات المؤسسة



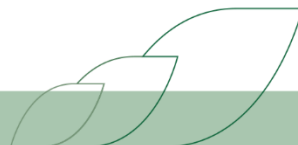
مستوى خدمات المؤسسة

دقة ومطابقة الراتب التأميني لراتبك الحقيقي	غير راض	1	الرياض	مستوى خدمة المؤسسة
مساهمة التأمينات الاجتماعية في خدمة المجتمع	راض	2	القصيم	
جودة وشمولية خدمة العملاء عبر الهاتف بالمؤسسة	راض	3	حائل	
إمكانية مقابلة المسؤولين بالمؤسسة عند الحاجة لذلك	راض	4	مكة	
قدرة موظفي المؤسسة في التواصل الفعال مع المستفيدين	راض	5	المدينة	
تفهم موظفي المؤسسة لمطالب واحتياجات المستفيدين	راض	6	تبوك	
تفهم القيادات العليا بالمؤسسات لمطالب المستفيدين	راض	7	الشرقية	
مرونة العاملين بالمؤسسة في تطبيق الأنظمة واللوائح	راض			
سهولة الحصول على المعلومات اللازمة	راض			
الإجراءات والعمليات الإدارية المتبعة بالمؤسسة للحصول على المنافع التأمينية	راض			
الوقت المستغرق للإبلاغ عن حالات إصابة العمل	راض إلى حد ما			
الإجراءات المتبعة في حال وقوع إصابات مهنية	راض إلى حد ما			
جودة الشبكة الطبية المعتمدة (مستشفيات ومراكز طبية)	راض إلى حد ما			
الخدمات الطبية التي تقدمها المؤسسة للمستفيدين عموماً	راض إلى حد ما			
مناسبة مواقع مكاتب المؤسسة وسهولة الوصول إليها	راض			
تعامل موظفي المؤسسة مع العملاء	راض			
جودة الخدمات المقدمة من المؤسسة العامة للتأمينات	راض			
الوقت اللازم لإجازة المعاملات بالتأمينات الاجتماعية	راض			



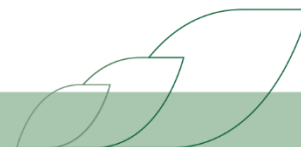
مستوى خدمات المؤسسة

دقة ومطابقة الراتب التأميني لراتبك الحقيقي	راض	إلى حد ما	غير راض	10	جازان	راض	إلى حد ما	غير راض	12	الباحة	راض	إلى حد ما	غير راض	13	نجران
مساهمة التأمينات الاجتماعية في خدمة المجتمع	راض	راض	راض	9	إلى حد ما	راض	إلى حد ما	راض	11	إلى حد ما	راض	إلى حد ما	راض	إلى حد ما	إلى حد ما
جودة وشمولية خدمة العملاء عبر الهاتف بالمؤسسة	راض	راض	راض	8	راض	راض	راض	راض	10	راض	راض	راض	راض	راض	راض
إمكانية مقابلة المسؤولين بالمؤسسة عند الحاجة لذلك	راض	راض	راض	9	راض	راض	راض	راض	11	راض	راض	راض	راض	راض	راض
قدرة موظفي المؤسسة في التواصل الفعال مع المستفيدين	راض	راض	راض	10	راض	راض	راض	راض	12	راض	راض	راض	راض	راض	راض
تفهم موظفي المؤسسة لمطالب واحتياجات المستفيدين	راض	راض	راض	8	راض	راض	راض	راض	10	راض	راض	راض	راض	راض	راض
تفهم القيادات العليا بالمؤسسات لمطالب المستفيدين	راض	راض	راض	9	راض	راض	راض	راض	11	راض	راض	راض	راض	راض	راض
مرونة العاملين بالمؤسسة في تطبيق الأنظمة واللوائح	راض	راض	راض	8	راض	راض	راض	راض	10	راض	راض	راض	راض	راض	راض
الإجراءات والعمليات الإدارية المتبعة بالمؤسسة للحصول على المنافع التأمينية	راض	راض	راض	9	راض	راض	راض	راض	11	راض	راض	راض	راض	راض	راض
سهولة الحصول على المعلومات اللازمة	راض	راض	راض	8	راض	راض	راض	راض	10	راض	راض	راض	راض	راض	راض
مطابقة أوقات الدوام الرسمي للتأمينات الاجتماعية مع حالات الإصابات الطارئة	راض	راض	راض	9	راض	راض	راض	راض	11	راض	راض	راض	راض	راض	راض
الوقت المستغرق للإبلاغ عن حالات إصابة العمل	راض	راض	راض	8	راض	راض	راض	راض	10	راض	راض	راض	راض	راض	راض
الإجراءات المتبعة في حل وقوع إصابات مهنية	راض	راض	راض	9	راض	راض	راض	راض	11	راض	راض	راض	راض	راض	راض
جودة الشبكة الطبية المعتمدة (مستشفيات ومراكز طبية)	راض	راض	راض	8	راض	راض	راض	راض	10	راض	راض	راض	راض	راض	راض
الخدمات الطبية التي تقدمها المؤسسة للمستفيدين عموماً	راض	راض	راض	9	راض	راض	راض	راض	11	راض	راض	راض	راض	راض	راض
مناسبة مواقع مكاتب المؤسسة وسهولة الوصول إليها	راض	راض	راض	8	راض	راض	راض	راض	10	راض	راض	راض	راض	راض	راض
تعامل موظفي المؤسسة مع العملاء	راض	راض	راض	9	راض	راض	راض	راض	11	راض	راض	راض	راض	راض	راض
جودة الخدمات المقدمة من المؤسسة العامة للتأمينات	راض	راض	راض	8	راض	راض	راض	راض	10	راض	راض	راض	راض	راض	راض
الوقت اللازم لإنجاز المعاملات بالتأمينات الاجتماعية	راض	راض	راض	9	راض	راض	راض	راض	11	راض	راض	راض	راض	راض	راض
مستوى خدمة المؤسسة	راض	راض	راض	8	راض	راض	راض	راض	10	راض	راض	راض	راض	راض	راض
م															

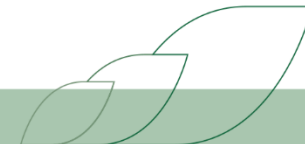
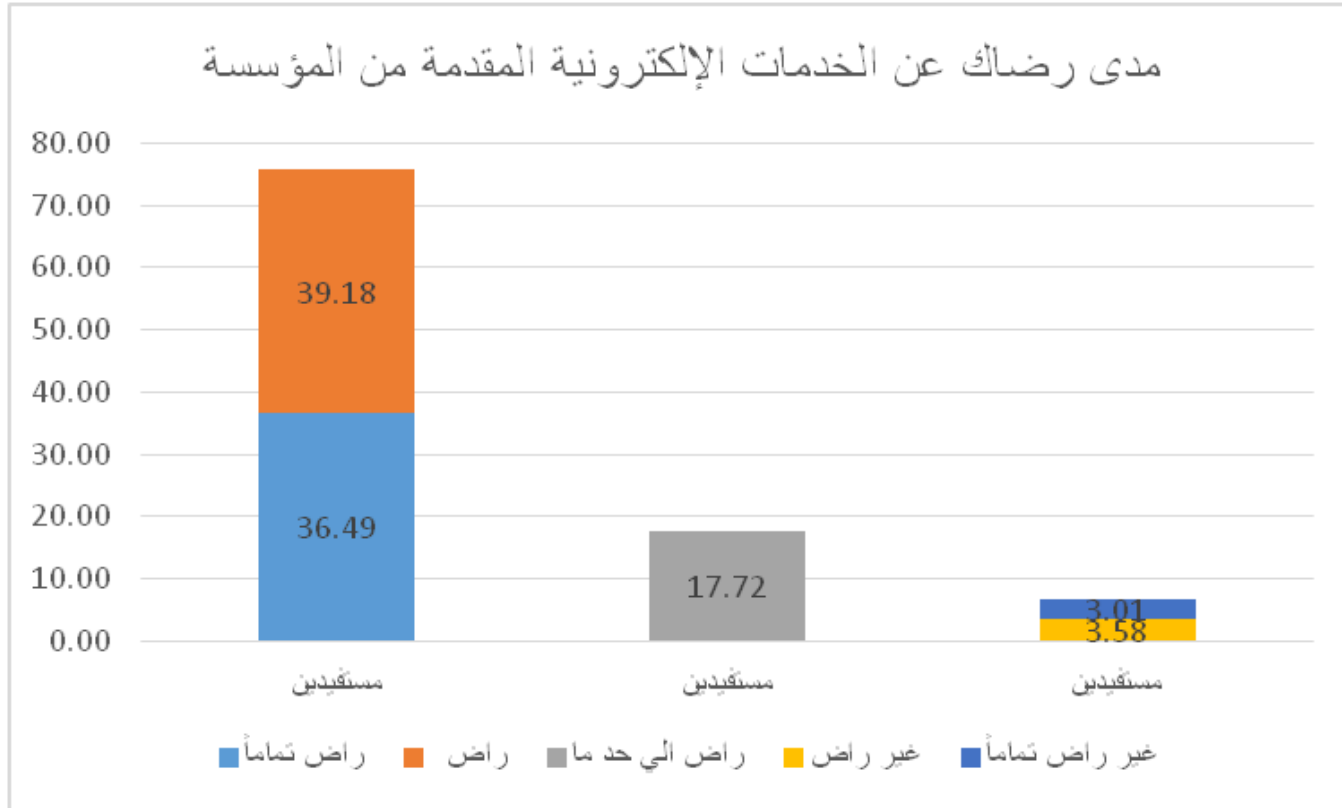


مستوى خدمات المؤسسة

م	مستوى خدمة المؤسسة	الوسط المرجح	الاتجاه
1	الرياض	3.56	راض
2	القصيم	3.38	راض إلى حد ما
3	حائل	3.79	راض
4	مكة	3.92	راض
5	المدينة	3.74	راض
6	تبوك	3.47	راض
7	الشرقية	3.68	راض
8	الجوف	3.71	راض
9	الحدود الشمالية	3.59	راض
10	عسير	3.58	راض
11	جازان	3.03	راض إلى حد ما
12	الباحة	3.24	راض إلى حد ما
13	نجران	3.78	راض

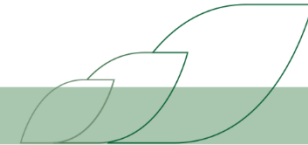


الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة



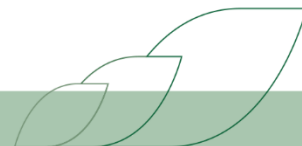
مستوى خدمات المؤسسة

الفصل بين الصفحات الإعلامية والخدمية بالموقع	سهولة الوصول إلى المعلومة المطلوبة في الموقع	تنظيم وتوزيع المعلومات بالموقع	تعدد قنوات الخدمات الإلكترونية لدى المؤسسة	جودة وفاعلية خدمات الدعم والمساعدة المقدمة من المؤسسة	جودة وسرعة الخدمات الإلكترونية	فاعلية وشمولية خدمة الرسائل النصية القصيرة SMS	سهولة توقع المستقبل التأميني (مثل المعاش المتوقع الحصول عليه بعد التقاعد)	إجراءات الحصول على معلوماتك التأمينية(السابقة والحالية)	مستوى أمن وحماية المعلومات بموقع المؤسسة وقنوات الخدمات الإلكترونية	شمولية الخدمات (أي تحويل جميع الخدمات التي تقدمها المؤسسة إلى الكترونية)	فاعلية رسائل التنبيه للأخطاء ونصوص المساعدة	وضوح حقول الشاشات وسهولة استخدامها	مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة	م
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض تماماً	راض	راض	راض	الرياض	1
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	القصيم	2
راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	حائل	3
راض تماماً	راض	راض	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	مكة	4
راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	المدينة	5
راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	راض تماماً	تبوك	6
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	الشرقية	7



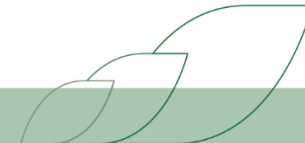
الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة

الفصل بين الصفحات الإعلامية والخدمية بالموقع	سهولة الوصول إلى المعلومة المطلوبة في الموقع	تنظيم وتوزيع المعلومات بالموقع	تعدد قنوات الخدمات الإلكترونية لدى المؤسسة	جودة وفاعلية خدمات الدعم والمساندة المقدمة من المؤسسة	جودة وسرعة الخدمات الإلكترونية	فاعلية وشمولية خدمة الرسائل النصية القصيرة SMS	سهولة توقع المستقبل التأميني (مثل المعاش المتوقع الحصول عليه بعد التقاعد)	إجراءات الحصول على معلوماتك التأمينية(السابقة والحالية)	مستوى أمن وحماية المعلومات بموقع المؤسسة وقنوات الخدمات الإلكترونية	شمولية الخدمات (أي تحويل جميع الخدمات التي تقدمها المؤسسة إلى الكترونية)	فاعلية رسائل التنبيه للأخطاء ونصوص المساعدة	وضوح حقول الشاشات وسهولة استخدامها	مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة	٢
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض تماماً	راض	راض تماماً	الجوف	8
راض	راض	راض	راض	راض إلى حد ما	راض	راض	راض	راض	راض إلى حد ما	راض	راض	راض	الحدود الشمالية	9
راض	راض	راض	راض إلى حد ما	راض إلى حد ما	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض إلى حد ما	راض	عسير	10
غير راض	غير راض	غير راض	غير راض	غير راض	غير راض	غير راض	غير راض	غير راض	راض إلى حد ما	راض إلى حد ما	راض إلى حد ما	راض إلى حد ما	جازان	11
راض إلى حد ما	راض إلى حد ما	راض إلى حد ما	راض إلى حد ما	راض إلى حد ما	راض إلى حد ما	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	الباحة	12
راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	راض	نجران	13



الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة

م	مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة	الوسط المرجح	الاتجاه
1	الرياض	3.94	راض
2	القصيم	4.00	راض
3	حائل	4.67	راض تماماً
4	مكة	4.28	راض تماماً
5	المدينة	4.43	راض تماماً
6	تبوك	4.54	راض تماماً
7	الشرقية	3.80	راض
8	الجوف	4.05	راض
9	الحدود الشمالية	3.85	راض
10	عسير	3.56	راض
11	جازان	2.51	غير راض
12	الباحة	3.42	راض
13	نجران	3.65	راض



شكراً لكم

